



載通國際
Transport International



九巴 遊香港
KMB TOUR HK



2025 可持續發展報告

載通國際控股有限公司

關於本報告

於2025年，載通國際控股有限公司（「載通國際」）繼續為持份者及整個社會創造可持續的價值，致力透過安全營運、創新服務、關懷社會及保護環境等範疇，實踐傳承永續。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

12 負責任消費和生產

負責任消費與生產



16 和平、正義與強大機構

和平、正義與強大機構



報告重點

載通國際發表《載通國際可持續發展報告2025》(「本報告」)，重點闡述本集團屬下四間全資擁有的附屬公司，包括九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)、龍運巴士有限公司(「龍運」)、陽光巴士控股有限公司及其附屬公司(「陽光巴士集團」)、新香港巴士有限公司(「新港巴」)；與及其他投資物業項目，包括集團全資擁有的KT Real Estate Limited(「KTRE」)、LCK Commercial Properties Limited(「LCKCP」)及LCK Real Estate Limited(「LCKRE」)及集團佔50%權益的TM Properties Investment Limited(「TMPI」)的環保及企業社會責任表現，以及可持續發展的績效。本報告涵蓋的期限為2025年1月1日至12月31日。於報告期內，載通國際的權責關係、規模、架構、擁有權及供應鏈均沒有重大改變。本報告所載的資料及統計數字均為絕對數值，並已在可行情況下統一為可比較數字。除非另行說明，本報告的資料及統計數字涵蓋九巴、龍運、陽光巴士集團、新港巴、KTRE、LCKCP、LCKRE及TMPI在整個年度報告期內的表現。本報告載述的集團業務範圍和邊界並無特定限制。

報告準則

本報告乃依據最新的《全球報告倡議組織標準2021》(「GRI標準」)和香港交易及結算所有限公司(「香港交易所」)發表的《附錄C2：環境、社會及管治報告守則》(「ESG報告守則」)編製。相關GRI標準的披露與及本報告關聯的章節已載於報告內容索引表。集團嚴格遵守ESG報告守則所載的重要性、量化、平衡及一致性的報告原則。為使我們的策略與國際可持續發展原則趨於一致，本報告亦參考聯合國可持續發展目標(「UNSDG」)及國際可持續準則理事會(「ISSB」)建議的國際財務報告準則基金會(「IFRS」)S1可持續相關財務信息披露一般要求及IFRS S2氣候相關披露準則。

| 報告原則 | 應用 |
|------|--|
| 重要性 | 為釐定與ESG相關的重大議題，集團透過持分者參與，收集他們的意見及反饋，而重大的ESG議題已納入為集團的核心業務戰略。詳情請參閱「持份者參與及重要性評估」一節。 |
| 量化 | 集團以量化的方式披露其ESG表現，將數據及統計的絕對值呈現，以及盡可能標準化成可比較項目。詳情請參閱「表現數據」一節。 |
| 平衡 | 集團以透明、公正及公平的方式編製本報告，並披露其ESG表現及成果。 |
| 一致性 | 本報告根據最新的《全球報告倡議組織標準2021》和香港交易及結算所有限公司發表的《ESG報告守則》編製，並採用一致的方法以確保數據比較的價值。 |

ISSB匯報框架

國際可持續準則理事會（「ISSB」）由國際財務報告準則基金會（「IFRS」）的委託人所成立，為可持續發展的披露內容提供高質素及全面的國際標準，以滿足投資者的訊息需要。

載通國際採納ISSB建議的IFRS可持續發展披露框架，全面討論氣候變化相關的風險和機遇及對我們業務的潛在影響，與及在應對這些風險和機遇的相應措施。集團通過ISSB的四個主要領域，包括管治、策略、風險管理，以及指標及目標，致力確保其方針及策略。

可持續發展管治

我們遵循建議的最佳的企業管治守則營運業務，考慮各方持份者的利益時，亦會確保全面符合法律及法規，全力推進業務可持續發展。本集團採取綜合管理方式，以誠信、公平和透明的原則督導集團的可持續發展工作。我們持續為員工提供培訓及與各方持份者保持密切溝通，務求進一步完善綜合管理方式。載通國際董事會（「董事會」）作為本集團最高管治架構，致力促進集團的長遠發展，為股東創優增值。目前董事會共有九位非執行董事、六位獨立非執行董事及一位執行董事。現任董事的個人簡介請參閱《載通國際控股有限公司2025年年報》第152至162頁。

載通國際董事會為集團可持續發展的整體策略性規劃及問責性負責，並議決可持續發展策略及監督其進展。審核及風險管理委員會獲董事會委任，監督集團ESG有關議題，包括氣候相關的策略、政策、行動及披露；亦會向董事會報告就氣候變化帶來的策略性風險及機遇，供董事會討論集團的戰略計劃。

在委員會的監督下，我們的ESG工作小組落實執行董事會的ESG策略和政策，並在整個營運過程中推動可持續發展，包括安全、環境保護、員工福利、社區參與及義工服務。ESG工作小組亦會負責優化環境績效、提升員工對企業社會責任的認識、分享知識和行業最佳實踐表現，並與企業風險管理工作小組合作，評估新出現的ESG相關風險。

遵守法則及監管規定

載通國際致力確保其業務營運嚴守香港特別行政區的法例。本集團所有董事及員工在履行職務時均須恪守《紀律守則》。守則列明了個人操守、與供應商和承辦商關係、對股東及社區承擔的責任、顧客關係及僱傭守則等相關指引，亦訂明監察合規和執行規定的程序，強調商業道德的重要性。《紀律守則》全文已上載到員工網站，方便閱覽，而我們亦會定期檢討和更新守則，以確保符合最新的法例修訂。

本集團會定期檢討僱傭守則，嚴格遵守香港《僱傭條例》，嚴禁僱用童工（即年齡低於本地最低年齡限制或未滿15歲的人士）或以任何形式的強迫勞工。

本集團設有舉報政策，鼓勵員工及與集團有業務往來的任何第三方挺身而出，舉報任何與集團相關的操守或行為失當、行賄、洗黑錢、任何形式的強迫、脅迫或抵債勞工以及其他違規行為。員工及／或相關第三方可以向公司秘書或董事會轄下的審核及風險管理委員會主席舉報。若個案屬實或部分涉及不當行為，集團會採取適當的跟進行動，包括紀律處分。如任何員工觸犯《防止賄賂條例》（香港法例第201章）訂明的貪污罪行，我們會向香港廉政公署舉報。報告期內，本集團沒有任何涉及貪污的違法行為。另本集團邀請了香港廉政公署每兩年為董事會及每年為員工提供反貪污及誠信管理培訓，以提升相關意識。

願景及策略

為確保集團業務能夠應對氣候變化所帶來的影響，我們考慮到不同業務可能面對的潛在影響，並制定應對氣候變化的計劃。在完善我們業務策略的同時，集團已識別到一些實體及與可持續相關及轉型的風險，例如更頻繁的極端天氣事件、監管政策改變以及顧客需求轉變，可能對業務營運產生不同程度的影響，因此集團認為可持續發展是取得長遠成功的關鍵，通過識別並有效管理與氣候變化相關的財務風險和機遇，集團認為轉型為低碳經濟會帶來業務的增長潛力。

為配合國家「十五五規劃」及香港特區政府的減碳政策，集團就全線車隊提升為新能源巴士制訂明確的發展藍圖。此外，集團設定三年期六大環保關鍵績效指標，目標定於2021年財政年度實踐，並以2019年財政年度作為基準年，當中包括減少巴士碳足跡、耗油量、耗電量及用水量的碳密度及能源密度。我們很高興宣布，九巴和龍運在2023年就六大環保績效指標取得正面的成果。董事會亦已制定2024-2028年財政年度的新環境目標。為確保目標的一致性，集團再次以2019年財政年度作為基準年。此外，我們亦將範圍擴大涵蓋主要業務，包括「香港專營公共巴士業務」、「香港非專營運輸業務」和「物業持有及發展」，並制定六項環境目標，專門針對柴油用量（範疇1）、用電量（僅涉及物業／房地產業務）（範疇2）、溫室氣體排放（範疇1及2）、用水量、固體化學廢物（有害）和金屬廢物（無害）。有關詳情請參閱第64頁。

風險管理

我們已將可持續發展相關風險納入集團的風險管理，並採用系統化的方式，使用一套具一致性的風險評估標準，以識別和管理風險。在不影響成本效益和效率的情況下，為管理層提供準確的風險信息，有助他們進行決策和風險控制。

管理層會每年三次向審核及風險管理委員會，提交風險關鍵績效指標報告，概述由管理層識別的集團主要風險，以及訂立的風險監察機制。

有關我們的企業管治詳情，請參閱《載通國際控股有限公司2025年年報》第124至147頁。

持份者參與及重要性評估

在編製可持續發展報告過程中，持份者參與及重要性評估為報告提供重要的基礎，有助我們界定與本集團業務及持份者共同利益最息息相關的可持續發展議題。

我們的主要持份者包括乘客、員工、供應商、承辦商、立法會議員、區議會議員、交通諮詢組織、關注團體及政府。我們設立了不同持份者參與項目，評估各方對本集團營運和服務的意見，並透過不同渠道與持份者保持聯繫，包括九巴和龍運網站及手機應用程式APP1933的即時對話平台、九巴各個社交平台、企業刊物、會面訪談和傳媒聯絡等。此外，我們已透過從不同途徑收集持份者意見，包括每年舉辦的乘客聯絡小組會議及與不同團體代表會面，得悉他們關注的事項，並將其納入可持續發展策略中。有關集團的企業管治及財務表現的詳情，請參閱最新的《載通國際控股有限公司年報》。如對本報告有任何意見，歡迎透過電郵kowloonbus.cus@kmb.hk與我們聯絡。

可持續發展報告

載通國際聘請第三方顧問展開一連串持份者參與活動，從而界定本報告的範圍，並依據《GRI標準》和香港交易所的「ESG報告守則」的準則及要求、UNSDG及ISSB的披露建議，將相關的經濟、環境及社會議題納入報告。我們邀請了乘客、員工、「九巴之友」、供應商及非政府機構（例如社福組織及環保團體）等持份者組別的代表，參與包括問卷調查的持份者參與活動。

通國際優先考慮作為發表及報告的內容。為保持報告內容一致性，本報告亦會包括在過去幾年一直有匯報的第十一及十二個議題，即是培訓及教育及廢棄物及廢水處理。環境合規及強迫勞動和童工兩個議題，則已是營運中的常規遵守慣例。環境、社會及管治工作小組已再三檢視及確認報告內的重要議題，以確保對集團其可持續發展表現及影響有一致及持平的表述。最終擬定了《載通國際可持續發展報告2025》首要披露的重要議題，並界定相應的報告範圍，詳情如下：

考慮過去數年問卷調查及綜合重要性評估的結果，本集團識別了報告內12個重要議題。首十大議題已被載

重要性矩陣



附註：
「環境合規」和「強迫勞動和童工」是營運中的常規遵守慣例，集團亦一直全面遵守相關要求，故未有將這兩個議題納入重要性矩陣之中。

持份者參與活動有助我們收集具建設性的意見。我們感謝所得的寶貴意見，並將竭盡所能持續改進，回應持份者的期望。

| 主要關注範疇 | 持份者意見 | 我們的回應及本報告的相關披露 |
|--------|---|--|
| 安全 | <ul style="list-style-type: none"> 利用創新科技，提升巴士安全； 加強公眾的安全教育；及 提升巴士安全設施，例如全車加裝座椅安全帶等。 | 安全是我們的首要關注，會致力推行安全措施和推廣安全意識。(詳情請參閱「安全至上」一節) |
| 環境 | <ul style="list-style-type: none"> 循環再用日常營運產生的廢物；及 進一步探討綠色能源機會及潔淨能源的基礎建設。 | 我們透過添置節能巴士，並探索綠色能源及零排放的巴士技術，致力減低業務營運對環境的影響。(詳情請參閱「愛護環境」一節) |
| 顧客 | <ul style="list-style-type: none"> 提升為長者及傷健人士而設的無障礙設施。 | 我們完善了巴士設施及車廂設計，為顧客提供更舒適的無障礙乘車體驗。(詳情請參閱「關懷顧客」一節) |
| 員工 | <ul style="list-style-type: none"> 加強與內部持份者溝通。 | 為僱員我們建立了一系列內部溝通渠道和平台，以加強與員工之間的雙向溝通。(詳情請參閱「關愛員工」一節) |
| 社區 | <ul style="list-style-type: none"> 更積極地參與關鍵的環境及社會可持續發展議題(如：業務營運及與外面的持份者連繫)，加強在進度和表現方面的透明度。 | 我們積極投入各類社區活動，並利用不同平台，把握機會與公眾溝通。(詳情請參閱「關心社區」一節) |

供應鏈管理

我們相信，上游綜合供應鏈的管理是品質及物流控制的關鍵。一直以來，本集團與業務夥伴緊密合作，共同研發適合本港氣候及營運環境的車輛和零件，同時優先考慮能源效率和最新的排放標準。

我們支持公平及公開競爭，致力與供應商建立長久的互信關係。我們的供應鏈活動遵從公司既定的政策及程序，確保物資和服務的採購符合道德規範，保障產品的品質令顧客安心。在2025年，九巴和龍運巴士共與54個新供應商合作，並就其供應貨品及提供服務的能力和對社會的影響進行評估(當中所有新供應商均接受以上評估)。同時，在2025年，九巴及龍運與368個本地供應商和33個非本地供應商合作，其中有147個供應商(供應商佔總供應商達37%)會根據其品質、供應可持續性以及一般服務等進行評核，以持續提升

供應商的服務，如供應商服務未如理想，亦會終止其合作。對本地供應商的支出比例為92%。

我們的環保及可持續採購政策闡述了每個採購決定中應考慮的環境和社會風險因素。為確保供應商遵從我們有關社會責任和環保的要求，我們規定所有供應商登記時必須申報以下範疇的表現：



採購及投標程序

我們採購服務或貨品和招標時，一律以價格、品質、要求、環保及可持續及其他相關因素作準則。我們的採購及招標措施按照下列原則進行：

- 公平競爭；
- 按要求選擇合適的合約種類；
- 遵守法律、相關規例和合約責任；
- 考慮環境及社會等因素；及
- 採用有效的監察機制和管理監控及措施：
 - 以防止賄賂、詐騙及其他不當行為；及
 - 確保涉及甄選的員工申報相關之利益衝突。

主要獎項及殊榮

我們致力以可持續發展的方針提供優質的公共巴士服務。於2025年，我們獲得多個權威獎項，成績得到認同。

企業社會責任

- 香港上市公司商會及香港浸會大學公司管治與金融政策研究中心於香港公司管治與環境、社會及管治卓越獎頒發的「環境、社會及管治評獎委員會嘉許」；
- 勞工及福利局於「愛心僱主」獎章2025頒發的「第三級：殘疾共融先鋒」；
- 香港工業總會於「工業獻愛心」表揚計劃2025頒發的「最具創意獎(企業獎)」；
- 香港工業總會於「工業獻愛心」表揚計劃2025頒發的「卓越關懷獎(企業獎)」；
- 香港公共關係專業人員協會於第六屆香港公共關係獎2025頒發的「企業可持續發展優異獎－寵物巴士」；
- 教育局頒發的「2024資歷架構認證(合作夥伴)－九巴學院」；
- 香港優質顧客服務協會於2024優質顧客服務大獎頒發的「外勤服務銀獎－顧客失物認領服務」及「熱線員服務銀獎」；



- 環境運動委員會於香港綠色機構認證頒發的「減廢證書－卓越級別(總部)」；
- 環境運動委員會頒發的「香港綠色機構認證(總部)」；
- 香港賽馬會慈善信託基金及香港理工大學樂齡與家庭研究中心於賽馬會齡活城市「全城.長者友善」計劃2024/2025頒發的「齡活城市夥伴」；

安全至上



安全是我們的首要考慮。我們在日常營運中嚴格遵守各項安全標準，並致力於不斷提升巴士服務的安全性與可靠性。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



良好健康與福祉



此車裝有車廂

安全政策

我們致力保障員工的健康和安全，公司在各個營運範疇中均維持安全、完善的工作環境，並要求所有員工遵守相關法例及公司的安全規範。同時，我們透過持續與員工及各方持份者溝通合作，不斷提升及完善安全管理制度，確保整體營運更穩健和可靠。

安全委員會

我們設立多個專責的安全委員會，涵蓋公司不同的業務，有助促進有關職業安全及健康資訊的內部溝通，包括相關風險、趨勢及安全政策等。各個委員會由管理層至前線員工所組成，並會定期舉行會議，商討公司不同層面的安全議題及改善建議。

安全管理

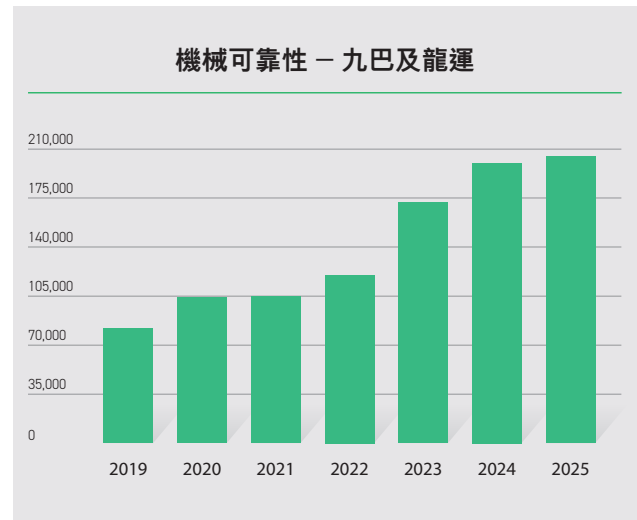
我們一直以高水平的健康與安全為目標，並以通過 ISO 45001 認證的職安健管理系統作為指引。為確保安全表現持續提升，我們定期就日常及非日常工作進行巡查與風險評估，並依循「風險管控層級」原則，盡可能消除或將危害減至最低。所有評估均由受過專業訓練且具備相關能力的人員負責，並會定期覆核評估結果，推動管理系統持續改善。

我們設有完善的通報機制，讓所有員工和工人可透過主管或安全代表反映危險狀況，而公司明確保障員工免受任何形式的報復。安全委員會亦會定期檢視相關通報件、調查事故，並提出改善建議，以提升整體安全表現。

員工有權在認為工件情況可能會導致受傷或健康受損時，立即停止工作並撤離相關環境。此政策會透過持續培訓予以強化，而行使此權利的員工亦會獲全面保護，不會受到懲罰。

對於所有與工作相關的事故及危險，我們均會迅速展開調查，以辨識危害、評估風險、找出根本原因並制定矯正措施。調查結果會提交予安全委員會審閱，確保經驗教訓能反映到制度優化及預防措施之中。

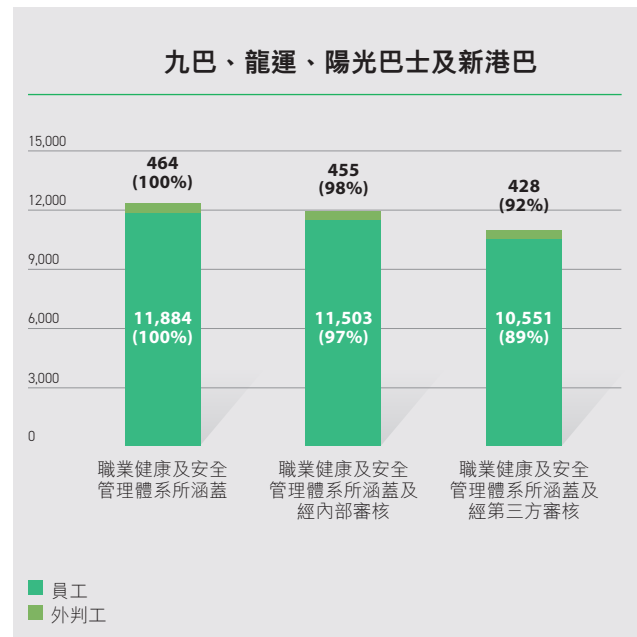
在機械可靠性方面，我們以巴士載客行駛至首次故障的平均里數作為指標。此指標已由2019年的每74,914公里一次故障，大幅提升至2025年的每200,304公里一次。此進展反映我們採取更密集、周全的維修策略，包括主動更換金屬零件，避免其在臨界磨損時才處理，從而提升整體車隊運作的穩定性與可靠性。



附註：機械可靠性是指每部巴士平均走多少公里後才會在載客途中發生機件故障。

安全數據

「職業健康及安全管理體系」涵蓋的員工和外判工人數目及百份比詳列於下表：



巴士安全設施及維修保養

我們的巴士配備多項先進科技，包括車速限制裝置及無線遠程訊息系統，以提升行車安全並有效監察營運表現。除了香港特區政府運輸署抽查外，所有九巴及龍運巴士均按照通過ISO認證的維修制度進行保養，當中涵蓋每日及每月的例行檢查、每半年的小型維修、每年進行的巴士性能檢查。

巴士上最新安全裝備

預防性維護系統

預防性維護系統以實時數據為基礎，旨在提升車隊安全和可靠性。系統會持續監察多個關鍵車輛系統，包括變速箱、電池、引擎、冷卻系統和煞車系統，並由後台自動進行分析及識別潛在問題。一旦發現問題，團隊會立即採取行動，從而有效避免行車途中出現故障，提升行車安全，並減少服務受阻的情況。

GST安全及環保駕駛系統（「GST系統」）

「GST系統」透過分析每一程的駕駛表現及引擎空轉情況，有助推動安全及環保駕駛。在巴士儀表板上的駕駛反饋裝置會就五項關鍵駕駛行為，包括轉彎、煞車、加速油門踏控制制和超速，提供實時聲音及視覺提示，以提示車長駕駛時需要注意的事項。同時，「GST Driver」應用程式亦為車長提供詳細的駕駛紀錄，包括不恰當駕駛行為的時間、地點及引擎持續空轉的情況，而應用程式更設有「黑點數據庫」，列出風險較高的路段，車長須每月檢閱，以提高警覺並加強預防意識。

在每月中旬，系統會運用預測分析技術，自動對車長進行「預防性行為」分析，從而及早識別可能超出指標或需要額外支援的車長。應用程式的自動推送通知可提醒相關人員及早介入，提供適時指導及培訓，協助改善駕駛表現。為鼓勵持續進步，九巴及龍運設有獎勵計劃，嘉許在安全及環保駕駛方面表現卓越的車長，藉此提升參與度，並在各車廠之間建立正向、健康的良性競爭文化。



- 九巴及龍運的預防性維護系統協助維修團隊及早發現及處理巴士潛在問題，配合定期的嚴格檢查及維修，進一步提升車隊安全系數，確保乘客享受安全、可靠的旅程





車長倦意提示系統

設於儀表板上的車長倦意提示系統採用影像處理技術和先進的人面識別技術，偵察車長的警覺性。如發現車長出現駕駛疲勞，如睡意等異常情況，系統便會即時發出響聲和震動駕駛座椅，以作提醒。



胎壓監察系統

胎壓監察系統有助車長對輪胎作實時監察，如輪胎氣壓低於預設水平，會即時發出響聲和亮燈，以作提醒。大部份巴士已設有此安全裝備。



駕駛輔助系統

駕駛輔助系統安裝於巴士下層擋風玻璃，利用影像處理技術探測道路上不同的物件與巴士的距離，如出現潛在風險，有機會發生碰撞，會即時發出響聲和震動駕駛座椅，作出提醒。



電子後視鏡

九巴於巴士前方兩側試行安裝電子後視鏡，與傳統後視鏡相比，其體積較細有助減低巴士碰撞外物的機會，加上電子後視鏡視野範圍更廣闊，能涵蓋廣角視角，讓車長更容易觀察巴士車身位置及路面情況，亦有助減少視線盲點所帶來的影響；而在路面能見度較低的情況下，例如低光環境和惡劣天氣，電子後視鏡仍能提供清晰影像，有助提升行車安全。



電子穩定系統

電子穩定系統是巴士的重要安全設備，有助減低巴士轉彎或行經濕滑路面時翻車或打滑的風險。



人工智能倒後鏡頭

新港巴（「皇巴士」）於全線車隊安裝人工智能倒後鏡頭，提升服務質素和行車安全。人工智能鏡頭會於車長倒車時，自動識別人類、動物、車輛，包括單車及電單車等物件，如出現潛在風險，系統會即時向車長發出聲音和亮燈提示，以作提醒。



車速限制器

車速限制器提升了車隊的車速限制裝置的表現。現時當車速達到限制標準時，裝置會切斷燃料供應，而車速限制器更配備自動煞車功能，防止巴士落斜時超速。



安全帶

九巴及龍運已要求巴士製造商，於新購置巴士的每個座椅上安裝安全帶，並以此作為巴士的標準裝置；而陽光巴士亦於所有新巴士座椅上安裝安全帶。同時，九巴為部分現役巴士加裝座椅安全帶，以提升對乘客的保護。

九巴學院

為應對電動車維修需求迅速上升，九巴學院（「學院」）於2025年正式啟用全新的電動車(EV)維修訓練工場。新設施位於沙田車廠現有技術訓練工場旁，並完全符合香港特區政府機電工程署(EMSD)對高電壓電動車維修的技術及安全規格。工場內設有多個電動車組件模型，讓學員透過實物操作學習電動車結構、維修流程及相關安全要求。

兩項全新課程—「電動車維修安全認知證書」及「電動車(低壓)診斷、測試及維修證書」分別獲香港學術及職業資歷評審局審批為資歷架構(HKQF)第二級及第三級，現時學院的HKQF認可課程總數增至六項。

維修相關課程

- 巴士維修證書(HKQF第二級)：提供涵蓋機械運作、工業安全及核心技術領域的基礎訓練，包括引擎、傳動系統、底盤、電器及空調。學員亦會於九巴車廠接受在職訓練。畢業生獲得由亞歷山丹尼士(亞太)有限公司及富豪巴士香港有限公司認可的證書，資歷相當於半技工，並具備清晰的職涯晉升路線。

- 電動汽車維修安全認知證書(HKQF第二級)：涵蓋電動車安全指引、危害辨識、安全管理措施、電動車標示及電動車系統的風險管理等基礎知識。
- 電動車(低壓)診斷、測試及維修證書(HKQF第三級)：教授學員安全診斷及維修低電壓電動車系統的技能，為成為EMSD認可的低電壓技術人員奠定專業基礎。

駕駛訓練課程

- 專利公共巴士駕駛證書(HKQF第三級)：課程旨在提升學員的安全駕駛態度、巴士操控技巧，以及對巴士路線及車型的全面認識。除駕駛訓練外，學員亦須修讀顧客服務及情緒管理課程，以加強服務能力。導師會於學員畢業前進行評核，確保其表現達到九巴標準。
- 在職車長駕駛進修證書(HKQF第三級)：課程重點在於提升道路安全意識、駕駛技術及專業駕駛態度，當中包括防衛性駕駛技巧等實用內容。

導師培訓課程

- 專利巴士業導師專業證書(HKQF第四級)：旨在支援駕駛導師和維修導師的專業發展，全面加強其教學技巧、授課質素和專業操守。



- 九巴學院為九巴及龍運的新入職和在職車長提供專業及全面培訓，包括駕駛訓練、顧客服務及情緒管理等，相關課程獲HKQF認可

推廣安全意識

乘客安全與巴士運作同樣至關重要，我們利用各種渠道提高車長及公眾的乘車安全意識，透過車廂內的電子報站系統，分別以廣東話、英語及普通話，廣播一系列安全訊息，提醒乘客在車廂內要時刻緊握扶手。車廂亦設有告示，如緊握扶手及扣上安全帶，提醒乘客注意安全。智能手機應用程式APP1933和社交平台KMB九巴專頁亦定期向公眾宣傳道路安全訊息。

車長安全講座(巴士總站)

為加強車長的安全駕駛意識，安全部於不同巴士總站舉行安全講座，分享關鍵安全訊息及預防措施，內容包括安全裝置的正確使用方法，以及實用的行車提示。講座亦鼓勵車長交流自身經驗，促進共同學習，從而推動更安全的駕駛文化。2025年，安全部共到訪48個巴士總站，透過上述活動與超過1,500名車長進行互動交流，進一步提升車隊整體的安全意識與專業水平。

安全巴士

九巴透過多項社區參與活動推廣道路及乘客安全，其中包括「安全巴士」。安全巴士由一輛單層巴士改裝成流動教育巴士，以「停、看、聽、讓」為主題，向市民推廣道路安全。車廂內設置感應遊戲及虛擬實境體驗，讓學生學習公共交通安全禮儀，例如配戴安全帶、緊握扶手及了解巴士盲點等。安全部人員亦會透過問答遊戲及短講，進一步強化重要安全訊息。

2025年，安全巴士先後到訪多個巴士總站及校，共接待291名學生及逾1,100名市民；此外亦與警方合辦兩項道路安全活動，服務約700名參與者，進一步加強社區的道路安全意識。

流動教室

九巴學院和安全部於2023年起舉辦「流動教室」的活動，旨在加強道路及駕駛安全教育，特別針對單車與巴士共用道路時的高風險情況。計劃推出後反應理想，吸引超過200名車長及市民參與。參加者普遍認為活動有助促進車長、騎單車人士、行人及乘客之間的相互理解，同時強化重要的道路安全訊息，提升整體道路使用環境的安全性。

- 「安全巴士」年內先後到訪多個巴士總站及校園，透過感應遊戲和虛擬實境體驗，向市民推廣乘車安全和禮儀



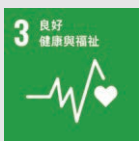
愛護環境



我們的環保巴士車隊及多項可持續的創新科技推動集團邁向綠色新時代。我們銳意成為碳中和的巴士營運商，帶領業界達致新標準。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



3 良好健康與福祉



6 清潔飲水和衛生設施



7 經濟適用的清潔能源



9 產業、創新和基礎設施



11 可持續城市和社區



12 負責任消費與生產



13 氣候行動

環保政策

集團深明巴士營運會對環境造成一定影響，因而致力透過多項措施，將影響減至最低：

- 制訂清晰的環境目標與指標，並持續監察及檢視達標進度，以防止污染並提升環境表現；
- 透過源頭減廢、於各營範疇推行循環再造和再用，保護資源；
- 推行多種管理措施，提供專業的維修保養工程服務，控制及減少巴士的廢氣排放；
- 減少營運上的環境足跡及積極投放資源來應對氣候變化；
- 透過培訓，提升員工的環保意識，讓員工了解我們的環保政策、目標和指標，以及巴士服務對環境造成的潛在影響；
- 與供應商就環保相關要求進行交流，並供市民大眾查閱有關政策；
- 迅速回應持份者有關環保的查詢，確保公司內部能有效地就環保事項溝通；及
- 確保遵守本地所有環保法例及相關要求。

環保管理

九巴最大的兩間車廠獲得「環境管理體系」認證(ISO 14001)。為持續維持相關標準，九巴四大車廠及龍運車廠均按季度接受監察審核，各車廠的環保工作小組，負責統籌及監督重點環境項目，以確保營運表現符合ISO框架的要求。工程團隊在管理層的領導下，持續引入創新技術，以提升車隊及整體營運的環境表現，進一步推動可持續發展。



- 九巴擁有全港最大型新能源巴士車隊，為繁忙鬧市提供零排放環保巴士服務，改善路面空氣質素，廣受乘客歡迎，帶動本港綠色運輸發展



環境指標及目標

2023年，載通國際委聘外部顧問對集團的環境表現進行全面檢視。基於檢視結果，董事會為2024-2028財政年度制訂了一套新的環境目標，並以2019財政年度為基準年，以保持比較的一致性。

最新的環境目標的範圍亦已擴大，涵蓋至「香港專營巴士服務」、「香港非專營運輸業務」，以及「物業持有及發展」。在這個更廣泛的範疇內，集團更新了六項核心環境指標，分別涵蓋柴油用量（範疇1）、用電量（僅涉及物業及房地產）（範疇2）、溫室氣體排放（範疇1及2）、用水量、固體化學廢料（有害），以及金屬廢料（無害）。

在2025財政年度的環境關鍵績效指標中，集團整體取得正面進展。未來，我們會繼續密切監察各項營運活動，並推行不同措施，以更有效地管理能源使用、減少廢物產生，以及降低範疇1及範疇2的溫室氣體排放。

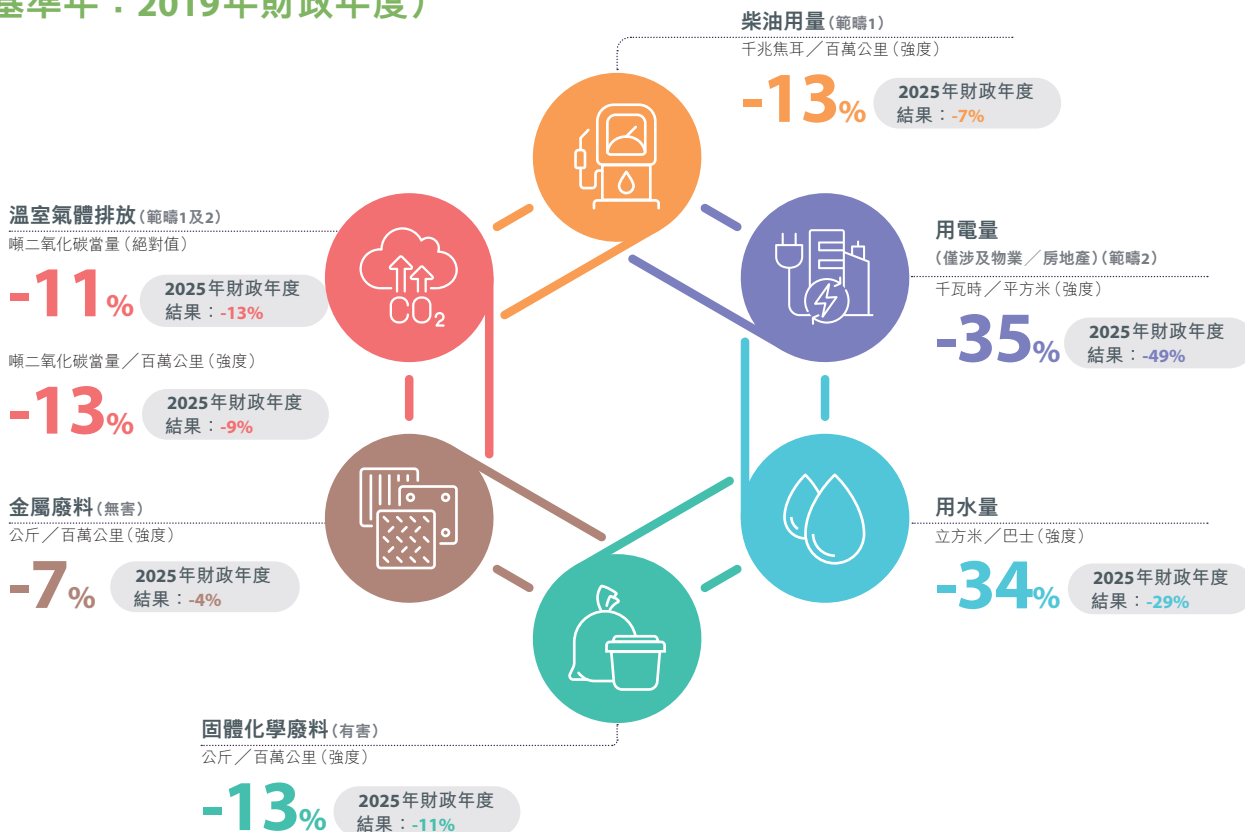
集團會按照香港交易所的要求，繼續披露範疇1及範疇2的溫室氣體排放。為加強氣候資訊披露的全面性，集團正循序漸進地引入範疇3排放的報告框架。

在早前完成對範疇3上下游供應鏈的主要排放作初步分析後，集團已開始調整相關計算方法，使之更貼合最新標準，並提升數據細化程度。於本報告年度內，集團亦與部分主要供應商進行試點合作，以了解其數據準備情況，並為未來的數據收集流程設計提供參考。

在重要性與一致性原則指引下，集團會逐步將披露擴展至範疇3，目標於2027年披露最具重要性的範疇3排放類別。

2028年財政年度六大環保績效目標

(基準年：2019年財政年度)



附註：

於2024財政年度披露的兩項環境指標：(1)溫室氣體排放（範疇1及2）強度，以及(2)固體化學廢料（有害）強度經覆核後已重新列報，由原先的-6%調整為-7%；金屬廢料（無害）由原先的29%調整為40%（以2019財政年度為基準年）。

綠色金融

集團維持可持續存款的放置和合共38億港元的可用綠色貸款及與可持續發展掛鈎的貸款額度。該金額佔整體承諾貸款總額超過百分之五十，顯示集團透過不同的綠色金融安排，支持香港邁向零排放轉型的承擔與決心。

集團已制定可持續發展的關鍵績效指標，重點包括減少集團旗下巴士車隊的溫室氣體排放、強化綠色採購政策以及提升平均培訓時數。集團將持續尋求合適的融資方案，以推動香港運輸業邁向更可持續的未來。

減少溫室氣體排放

九巴及龍運致力推動可再生能源及零排放技術的應用，顯示我們促進本港綠色運輸的決心。為配合香港特區政府在2050年前實現碳中和的目標，九巴及龍運定下電動巴士的發展藍圖。長遠而言，九巴期望將全線車隊提升為新能源巴士，為帶領香港邁向綠色城市作出貢獻。

環保巴士車隊

九巴最新的電動巴士及柴油巴士均達到嚴格而環保的排放標準，符合歐洲環境部長理事會所制定的相關規範，能改善空氣質素及減緩氣候變化所帶來的影響。

截止2025年年底，九巴車隊擁有856部歐盟六型巴士（包括三部歐盟六型柴油電力混合巴士）、2,918部歐盟五型巴士及75部純電動巴士；龍運車隊有192部歐盟六型巴士及116部歐盟五型巴士；陽光巴士則有158部歐盟六型巴士及197部歐盟五型巴士。

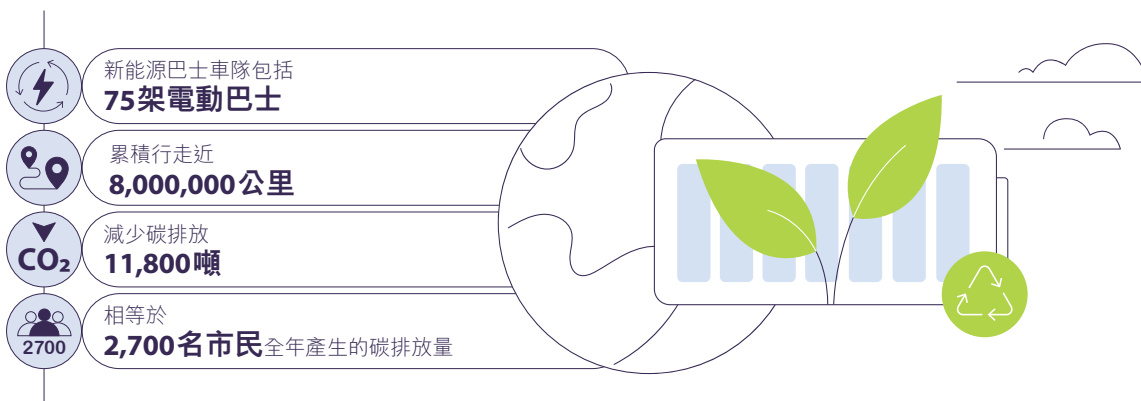
九巴最新的雙層電動巴士屬零排放巴士，巴士設施則符合九巴的最新標準。巴士配備太陽能發電裝置、免費5G Wi-Fi，以及上層尚餘座位監察系統。上述巴士主要行駛繁忙路段，以改善繁忙地區的路邊空氣質素。

截止2025年年底，我們擁有全港最大型新能源巴士車隊，營運75部純電動巴士及三部柴油電力混合巴士。新能源巴士車隊已累積行走近800萬公里，減少11,800噸碳排放，相等於約2,700名市民全年產生的碳排放量。

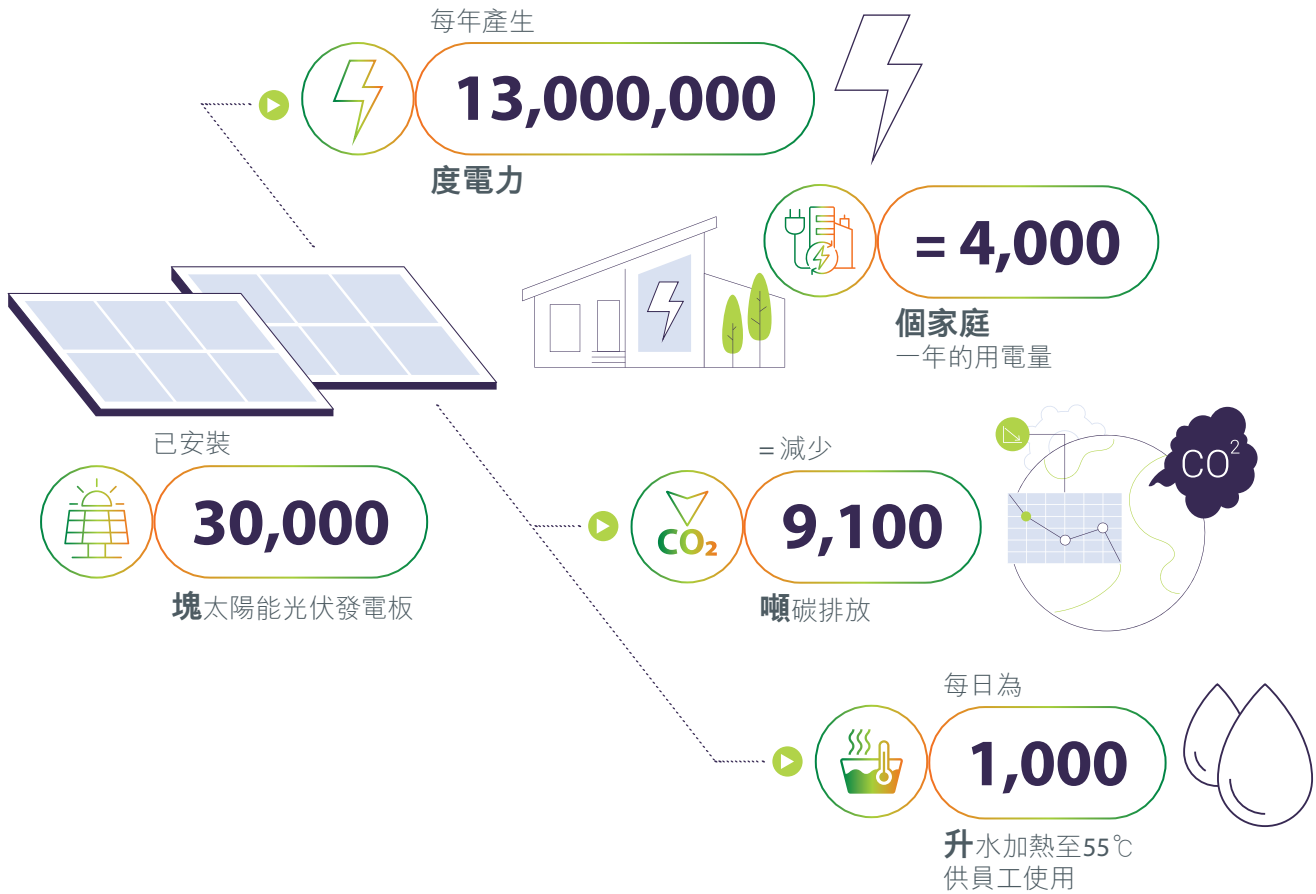
為進一步提升車隊環保表現，九巴陸續更新車隊，引入最新及節能的歐盟六型巴士及電動巴士，邁向零排放。九巴車隊平均車齡約9.2年，龍運車隊的平均車齡約5.6年，而陽光巴士車隊的平均車齡則為7年。

九巴及龍運多管齊下，於車隊、車廠及工作場所實施多項減碳措施：

- **隔熱板：**九巴為70個位於戶外巴士總站的工作亭安裝隔熱板，有助減少吸收太陽光熱量，從而減少冷氣的使用量，促進節能；
- **LED更換工程：**我們已完成為車隊更換低瓦數LED燈工程，而低瓦數LED燈已成為新購置巴士的基本裝置，與舊有LED燈相比，能為顧客提供更柔和舒適的出行環境之餘，更每年可減少5,600噸碳排放。舊LED燈會重用於巴士廠和巴士站等作照明之用，更換時沒有產生物料浪費；
- **監察駕駛行為：**巴士車隊已安裝用來監察駕駛行為的系統，透過車廂黑盒子，我們能分析CANbus訊號中各類駕駛動作，包括急煞、急加速及不當操控等。相關數據有助提升整體駕駛表現，加強營運安全，同時促進節能效益；
- **使用潔淨及低排放燃油：**九巴、龍運及陽光巴士使用含硫量近乎零的柴油，並為現役巴士加裝多項減排裝置，包括柴油催化器、柴油微粒過濾器 and 選擇性催化還原器等；及
- **電動巡邏車：**九巴、龍運及陽光巴士引入電動巡邏車作為後勤支援，並於主要車廠設置充電設施。



應用可再生能源：九巴及龍運



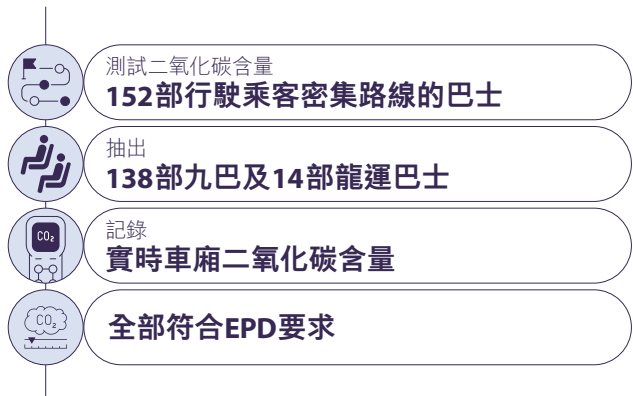
應用可再生能源

九巴及龍運引入第三代配備太陽能發電裝置的雙層巴士，裝置有助降低車廂溫度，並可為車廂內的電子系統供電。此外，巴士車頂、巴士廠及巴士站一共裝設30,000塊太陽能光伏發電板，每年能夠產生可再生能源產生超過1,300萬度電力，相等於4,000個香港家庭一年的用電量，可以為香港減少大約9,100噸碳排放。九巴及龍運成為全港擁有最大太陽能發電系統的專營巴士公司，帶領香港公共運輸業邁向綠色及碳中和的新時代。

九巴於三個巴士車廠天台裝設摺疊式太陽能架，收集得來的可再生能源每日可為1,000升水加熱至55°C，供員工使用。

檢查二氧化碳含量

在2025年，九巴及龍運分別抽出138部及14部行駛乘客密集路線的巴士，進行車廂內二氧化碳含量數據記錄測試，結果顯示，九巴及龍運的車廂空氣質素均符合環境保護署(EPD)就二氧化碳濃度水平所訂明的要求。



節約能源

九巴及龍運透過多項措施減少資源消耗及優化廢物管理程序，所有廢料在處理及棄置時符合現有法例和法規，並以負責任的態度處理，不會對人體健康及環境構成風險。

燃油

為減少油耗及廢料，九巴、龍運及陽光巴士在車隊營運上採取了一系列措施：

- 飛機使用的「Posilock」加油系統：加快入油速度來減低車輛空轉時間，有助減低耗油量；
- 空調巴士設溫差調節器：避免不必要的製冷，節省能源；
- 合成變速箱機油：能延長換油周期，減少耗油量及廢油量；
- 以行車里數為基準的機油換油計劃：減少機油消耗量及廢油量；及
- 使用生化柴油B5：陽光巴士會以生化柴油B5提供服務。生化柴油B5由動物油、植物及其他油所提煉而成，能減低碳排放，改善整體環境。

用電量

我們會持續尋求更多環保方案，並投資於最新技術以盡量減低能源消耗和溫室氣體排放。

除了一次性更換LED照明及各項內部監管舉措，我們根據最新的營運規模，調整公司的用電模式，例如調整車廠停泊區的燈光運作時間表，以及提升設備的能源效益。

綠色辦公室措施

我們將綠色辦公室的環保概念納入設計項目和翻新工程。為響應香港特區政府的《藍天行動》及節約能源，我們將空調的溫度設定在攝氏25.5度，又設定運作時間，減少非辦公時間的能源浪費。所有新翻新的辦公室會安裝高能源效益的冷氣部件。

在循環回收管理方面，我們安排回收碳粉、塑膠物品及紙張，並定期向全體員工推廣與節能有關的內務管理措施。

減少廢物

九巴及龍運致力執行良好的廢物管理，確保妥善存放及處置所有廢料，並在可行的情況下循環再用資源。日常營運產生的主要廢棄物，包括：

污水

九巴及龍運致力減少耗水量，並妥善處理污水排放。車廠裝設九套自動污水處理系統，每天處理400立方米污水。車廠的水循環系統，將用作清洗巴士的水回收及再用，此舉可減少車廠的總耗水量約4%。此外，部份衛星車廠已引入雨水收集系統及水循環再用系統。

輪胎及金屬

九巴及龍運交由指定承辦商翻新輪胎，並將金屬交予回收公司處理。

廢油及化學廢料

固體化學廢料經由車廠內指定區域處理和分類存放後，交予政府化學廢物處理中心註冊的化學廢料回收商。廢油亦按照法規標準回收或處理。報告期內，九巴及龍運透過延長更換機油周期，從而減少固體化學廢料。

我們透過符合環境保護署（「環保署」）要求的持牌承辦商，回收處理廢棄的電池。其中部分運往獲環保署根據《巴塞爾公約》認可的境外設施處理。

九巴綠色之旅 — 邁向零排放



擴展電巴數目 提升維修培訓 致力發展綠色運輸

九巴致力推動綠色運輸，並積極支持低碳經濟的發展。作為香港最大的專營巴士營辦商，九巴與龍運合共擁有82輛電動巴士，為目前全港規模最大的電動巴士車隊，覆蓋超過50條路線。除了持續投資電動巴士及充電設施外，培育具備專業技能的電動車維修人才亦是推動綠色交通轉型的關鍵，為香港的可持續發展作出重要貢獻。

憑藉多年電動車維修經驗，九巴透過九巴學院開辦兩項電動車維修培訓課程。九巴學院亦是香港首批四間獲機電工程署(EMSD)認可，可提供電動車維修課程機構之一。完成課程後，合資格的車輛技工可獲取相關專業資格，能從事電動車維修工作。此舉有助香港特區政府於2050年前實現碳中和的目標。

2025年，九巴舉行「九巴綠色之旅 — 邁向零排放」典禮，邀請了香港特區政府環境及生態局局長謝展寰BBS，JP擔任主禮嘉賓，並由運輸署助理署長黃子光JP及多名立法會議員一同出席。典禮上，九巴董事總經理李澤昌先生介紹電動巴士車隊的環保表現，並公佈多項計劃，包括積極參與政府的電動專營巴士資助計劃、持續擴大電動巴士車隊、於九巴學院成立全新電動車維修訓練工場，以及推出「電動車(高壓)診斷、測試及維修證書」課程。九巴將會成為香港首間開辦全數三級制電動車維修培訓課程的私營機構，有助推動本地電動車維修專才的長遠發展。

積極參與政府資助計劃 擴展電巴車隊規模

九巴逾十年前已開始研究電動巴士技術，並分別透過政府資助及自資購入單層及雙層電動巴士，每年行走里數由2021年的21萬公里，增加至去年的270萬公

里，至今總里數超接近800萬公里，減少超過11,800噸碳排放。

在三年前引入的雙層電巴只需充電約兩小時便可有逾三百公里的續航力，載客量亦達115人，滿足八成九巴巴士的每日營運需要。其寧靜、舒適的車廂環境，加上媲美柴油巴士的行駛表現，亦使電巴非常受乘客及車長歡迎和喜愛。

隨著政府推出電動專營巴士資助計劃，九巴董事總經理李澤昌強調，九巴會積極參與計劃，擴展電巴車隊的規模。他表示：「九巴電巴行走里程過去每年遞增，引證九巴擴展電巴車隊，累積更多營運及維修經驗，對減碳貢獻已越來越大。我相信電巴『指日可待』會成為提供本地公共巴士服務的主力，是巴士行業的綠色未來。」

設電動車輛維修訓練工場 增電動汽車高電壓維修課程

隨著電動車輛數量增加，專業維修服務需求日益增長，為提供更專業的訓練環境，九巴學院在現有的技術訓練工場旁設立全新的電動車輛維修訓練工場，場

地達到機電署維修電動車高電壓場地的規格，提供不同電動車輛的部件模型，供學員認識電動車輛結構、維修步驟等，並獲電巴製造商比亞迪提供技術訓練和支援。

九巴學院正全力籌備開辦「電動車(高壓)診斷、測試及維修證書」(EVH)課程，連同現有的「電動汽車維修安全認知證書」(EVE)及「電動車(低壓)診斷、測試及維修證書」(EVL)兩個課程，九巴學院將成為全港首間開辦全數三級制電動車維修培訓課程的私營機構。除了向九巴維修人員傳授維修電動車知識，進一步提升九巴營運電巴車隊的能力，亦開放予業界人士報讀，積極推動本港維修電動車的人才發展，迎合業界需求。

李澤昌分享道：「發展綠色運輸，達致可持續環境，需要政府政策支持和各界共同努力。九巴會繼續在硬件上，即電巴車隊的規模；以及在軟件上，即營運和維修電巴能力作出更大努力，陪同每位市民在保護環境同減碳的道路上邁進，為香港可持續發展作出重要貢獻。」

政府官員嘉許

在典禮上，環境及生態局局長謝展寰讚揚九巴一直支持運輸綠色轉型：



「我很高興得悉九巴為配合推動公共交通的綠色轉型，公佈擴大採購電動巴士；我亦祝賀九巴學院電動車維修訓練工場的成立，希望能進一步提供針對電動車高壓零件的維修訓練，更好地支援香港商用電動車輛技術人員的專業發展。再次感謝九巴在專營巴士減排及綠色轉型的道路上努力發揮企業角色。」

關懷顧客

作為公共運輸營辦商，我們竭誠為顧客帶來優質的搭乘體驗。我們致力了解顧客需要及期望，確保提供安全、創新、有效率、舒適及物有所值的巴士服務。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



產業、創新與基礎設施



可持續城市及社區

共建無障礙及共的巴士社區

暢達的公共交通服務對於市民日常生活至關重要，而無障礙的公共交通系統是建構共融社會的基石。

無障礙車隊

九巴、龍運和新港巴的巴士車隊全面採用超低地台設計，連同陽光巴士備有11部低地台巴士，方便乘客上落，並設有寬敞車門，讓長者和輪椅使用者可以輕易出行。



輪椅友善的設計

- 九巴共有342部巴士備有雙輪椅泊位，相關巴士主要編配行走途經醫院的路線。
- 九巴及龍運巴士共有198輛巴士於輪椅區引入活動式輪椅扶手。扶手不僅讓輪椅乘客在巴士有更舒適的乘車體驗，亦有助防止輪椅在車廂通道上翻倒或打滑。新設計已成為新購買巴士的標準配備。



關愛座

- 為方便有需要的乘客，九巴及龍運在單層及雙層巴士的車門附近均設置了關愛座；九巴亦積極推廣大眾對關愛文化的認識。

巴士總站及巴士站設備提升

九巴及龍運不斷提升轉車站、巴士總站及巴士站設施，致力為乘客提供舒適及便捷的巴士旅程，包括：

- 巴士站編碼系統：所有九巴及龍運巴士站均已清晰展示站號及QR Code，方便乘客及旅客識別正確巴士站位置，並透過掃描連結查閱路線資訊；
- 加強轉車站設施：31個轉車站已增設更清晰的指示牌及月台編號，並加裝通風風扇，在炎熱天氣下提升乘客候車舒適度；

- 九巴、龍運和新港巴的巴士車隊全面採用超低地台設計，並設有輪椅斜板，方便輪椅使用者輕鬆上落

- 聲音巴士站：部分巴士站已安裝無線射頻識別(RFID)語音系統，為視障乘客提供語音提示及路線廣播，協助他們更容易找到正確巴士站位置；



設置AED

- 九巴與消防處合作，在人流較多的巴士總站、轉車站及車廠設置40部自動心臟去顫器(AED)，確保在緊急情況下及時拯救有需要人士；
- 增設座椅：在巴士站、巴士總站及轉車站增設座椅，為長者、傷健人士及兒童提供更舒適的候車環境；
- 即時資訊顯示屏：於不同巴士站、總站及轉車站設置巴士到站時間顯示屏，協助乘客更有效地規劃行程。此外，新版顯示格式的試驗項目亦已展開，提供更全面的路線資訊；
- 太陽能照明系統：於巴士站裝設太陽能照明系統，為夜間候車乘客服務；



路線資料

- 裝設在巴士站柱的路線資料表備有二維碼，方便乘客獲取巴士路線及班次等實用資訊；及
- 加建及提升巴士站設施：2025年，為2個巴士站進行加建或提升工程，現時共有2,667個巴士站備有上蓋，為顧客提供一個優質的候車環境，避免受到惡劣天氣所影響。



巴士設施提升

- **上層尚餘座位數目**：九巴於巴士下層安裝「上層尚餘座位數目」顯示屏，有助乘客於巴士上層安坐，亦可善用巴士空間，提升乘客的整體搭乘體驗；
- **免費5G Wi-Fi服務**：九巴及龍運共有2,520輛巴士提供免費5G Wi-Fi，為乘客提供高速、穩定、流暢的網絡連接，提升旅程體驗；
- **實時資訊**：九巴及龍運為4,095部巴士安裝巴士資訊顯示屏，乘客可透過設於巴士上下層的顯示屏及APP1933獲取實時巴士到站資訊；
- **提升車廂空氣質素**：所有九巴及龍運巴士均已安裝靜電子空氣淨化器，有效提升車廂空氣質素；繁忙時段亦會監測車廂二氧化碳濃度，以保障乘客健康；及
- **節能空調**：共有3,959部九巴及313部龍運巴士配備節能變頻空調壓縮機，能根據車廂情況自動調節運作，提高能源效益；同時採用雙層過濾系統，將空氣潔淨後進入車廂。

人寵共融服務 – 寵物巴士團

九巴視寵物為家庭的重要成員，並致力推動香港成為寵物友善城市。鑑於現時公共交通對攜帶動物有一定限制，九巴推出「寵物巴士團」，為主人及其寵物提供一個安全、舒適、愉快的出行選擇。

寵物巴士團逢星期六、日及公眾假期服務，讓主人與寵物暢遊港島、九龍及新界多個特色景點。自推出以來，行程已接載約20,000名乘客與寵物，為他們創造了無數歡樂而難忘的旅程體驗。



- 「寵物巴士」歡迎不同品種的寵物，並於上、下層車尾位置設立「貓貓專區」，顧及敏感和容易緊張的貓貓所需

特色體驗遊包括：

- 於聖誕節期間開辦前往尖東及中環的節慶路線，讓乘客欣賞璀璨的聖誕燈飾；及
- 由11月起，每月首個星期六為10歲或以上寵物提供免費乘車優惠。

顧客教育計劃 – 「SEE EVERY NEED」

九巴與香港基督教服務處合作推出「SEE EVERY NEED」計劃，旨在促進社區共融，提升大眾對有特殊教育需要(SEN)兒童、長者、照顧者及不同文化背景人士的理理解與關懷。

為加強公眾互動，計劃特別推出三輛主題巴士，展示88幅由SEN兒童創作的畫作，將他們的創意轉化為流動藝術平台。主題巴士設有教育及互動元素，穿梭九龍及新界不同地區，向社區傳遞共融訊息，提升市民的同理心與包容態度。

為配合活動，推出三條介紹社區共融設施的短片，宣揚關懷、接納與和諧共處等訊息。透過一系列活動，展現九巴推動共融社會、協助弱勢社群減少障礙的決心。

三條配備共融設施的巴士路線，包括：

- 85線[火炭(駿洋邨) ⇌ 九龍城碼頭]
- 260X線[屯門(寶田邨) ⇌ 紅磡站]
- 296C線[尚德 ⇌ 長沙灣(海盈邨)]



- 「SEE EVERY NEED」三輛主題巴士車身內外均貼有SEN兒童創作的畫作，讓乘客能透過這些作品了解SEN兒童，提升同理心和包容

與公眾聯繫

我們的服務與社會息息相關，因此我們積極與公眾建立聯繫，聆聽他們的意見，讓我們共同建設具活力的社區，為大眾創造價值。

籌辦活動

於2025年，我們舉辦了多項活動，與公眾交流互動：

- 九巴於2025年1月23至28日在維多利亞公園、花墟公園及元朗的年宵市場設攤位；在大埔超級城、南昌V Walk、元朗廣場及屯門V city舉辦期間限定店，加強與顧客聯繫；
- 九巴於7月參與在香港會議展覽中心舉行的香港書展；
- 舉辦「夏日賞童遊」，十二歲以下兒童已連續第三年，可於7至8月的十個星期日及公眾假期，免費乘搭超過440條九巴及龍運路線，鼓勵親子外出活動與城市探索；

- 在8月舉辦KMB GO!，超過500名參加者，當中主要為兒童、青少年及家長，參與城市歷奇活動，透過轉車站前往指定巴士站並獲取遊戲積分，從中體驗綠色、便捷、安全及舒適的巴士服務；及
- 九巴及龍運分別在巴士總站舉行共12次乘客聯絡小組會議，收集顧客意見，包括轉乘計劃、環保巴士、乘客設施及巴士網絡服務等。

傳媒及網上溝通

於2025年，我們邀請傳媒出席活動以加強溝通，並積極利用Facebook、Instagram及小紅書等社交媒體平台，宣傳九巴及龍運相關的消息。九巴Facebook專頁已接觸超過120萬個賬戶次數、Instagram專頁亦已有逾26,000個賬戶關注及小紅書已有逾2,700個賬戶關注，以生活化內容為切入點，與年輕及更廣泛的受眾連繫。

我們深信社交平台是集團與大眾溝通的重要橋樑，並致力善用各大平台加強與公眾互動。年內，九巴以活動花絮、圖片、GIF動畫和視頻形式推廣不同活動，尤其著重於巴士乘車安全及禮儀。



- 九巴去年於不同大型商場舉辦期間限定店，販售各款九巴及龍運巴士模型和精品




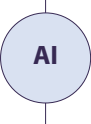


- 暑假期間，九巴舉辦首個巴士站定向挑戰賽「KMB GO!」，吸引逾500名參加者挑戰穿梭港九新界多個巴士站並完成任務，成為真正的「九巴達人」



APP1933

九巴及龍運的智能手機應用程式「APP1933」已有700萬次下載記錄及100萬個每日獨立用戶使用，為顧客提供方便及個人化的服務。

全新版本的APP1933已於2025年6月推出，提供多項升級功能，讓乘客更輕鬆及準確地查閱巴士資訊。主要功能包括：

-  「巴士預計到站時間」及交通提示：按實時交通情況，提供九巴、龍運及其他專營巴士公司的巴士預計到站時間。
-  AI智能問路：自動建議最快、最方便的路線組合。
-  上車提示功能：乘客可設定巴士路線和上車時間，以作提醒，為日常通勤提供貼心的解決方案。
-  club1933會員獎賞計劃：會員可賺取積分換取精美禮物或向慈善團體作捐贈，或以eCoin用於支付巴士車費。

club1933

截止2025年年底，club1933已有超過62萬名登記會員，會員可累積積分兌換成eCoin，用作繳付車資、捐贈予慈善團體或兌換禮品。

網站

九巴及龍運網站(www.kmb.hk)，與及陽光巴士網站(www.sunbus.com.hk)加強資訊融合，用戶可以更容易獲取巴士服務詳情，得到更佳的使用體驗。

優質顧客服務

九巴及龍運高度重視顧客服務質素，同時歡迎他們對巴士服務提供意見，而意見亦有助九巴及龍運持續提升服務及規劃未來發展。

- **人工智能聊天機械人 – bot1933**：人工聊天機械人已於網站及APP1933提供服務，全天候即時回應查詢，並協助收集顧客意見；
- **顧客服務熱線**：九巴(2745 4466)、龍運(2261 2791)及陽光巴士(2372 0638)每日提供熱線員服務及24小時運作的熱線系統。顧客更可通過快捷鍵，獲取「旅客日票」的資訊，以及有關走失長者的求助；
- **客務站**：客務站設於尖沙咀及香港國際機場，為顧客提供一站式服務，包括售賣紀念品、八達通卡增值服務和查詢巴士路線資訊等；而位於大欖隧道轉車站及屯門公路轉車站的客務站，則開設便利店，滿足乘客候車期間的日常所需；



- 九巴美孚客務站升級成為24小時自助客務站，除了提供九巴及龍運路線預計到站時間、網上即時對話客服查詢和充電服務，亦有智能自助櫃，提供自助取件及寄件服務，讓乘客更有效運用候車時間

- **24小時自助客務站：**美孚及沙田市中心巴士總站設有全天候自助服務，首次提供自助寄件服務，並設有自助取件服務、預計到站時間資訊、聊天機械人介面和充電服務，讓乘客更有效運用候車時間；
- **智能自助櫃：**九巴已在37個巴士總站安裝智能自助櫃，方便乘客於巴士站取件及領取遺漏在巴士上的失物；及
- **失物處理：**乘客可經APP1933報失及追蹤失物狀況，並預約領取時間。除可親身於九巴領取外，亦可選擇於37個巴士總站設置的智能自助櫃取回物品，提供更快捷、無憂的取回方式。

乘客資料保障

作為每日為普羅大眾提供公共運輸的營辦商，我們以保護乘客資料為己任，竭力成為值得信賴的巴士公司。

本集團非常重視保障乘客的個人資料，並已制訂相關的工作指引，以防止個人資料被不當披露，同時嚴格遵守《個人資料(私隱)條例》(第486章)的相關要求。

自2015年起，所有新購置巴士均配置閉路電視(CCTV)系統，包括監察道路及車廂狀況的鏡頭。九巴及龍運設置CCTV的目的在於加強保安及協助處理事故調查。所有設有CCTV的巴士均於車廂內張貼清晰告示，提醒乘客及車長系統的存在及用途。CCTV錄像的查閱權限受到嚴格限制，只限獲授權人員並僅用於保安及事故調查。所有錄像資料均由管理層統一管理，任何查閱、複製或觀看均需事先獲得管理層批准，並按既定程序及指引處理。

此外，集團亦定期為員工提供網絡安全相關培訓，並透過內部電郵提示及更新資訊，提高員工的網絡安全意識與警覺性。同時，我們持續更新軟件及系統，以降低網絡攻擊風險，並已制定多項保安措施，例如保護敏感資料及加密資訊的指引，確保資訊安全管理有效落實。

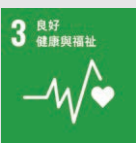
關愛員工



載通國際視員工為企業成功與可持續發展的重要基石。我們致力為員工建設一個共融、互相支持及自主的工作環境，同時持續投資於人才發展，推動企業成長，並為社會帶來正面影響。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



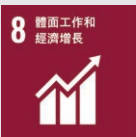
良好健康與福祉



優質教育



性別平等



體面工作和經濟增長



減少不平等



● 九巴於去年舉行新春聚餐，讓九巴、龍運及陽光巴士同事與管理層聚首一堂，同時答謝員工過去一年辛勤付出

人力資源政策

我們設有完善的政策指引，並上載於員工網，旨在確保所有員工在安全、尊重及和諧的環境中工作。主要政策包括：

- 嚴禁一切基於種族、性別、婚姻狀況、家庭崗位、懷孕或殘疾的歧視行為。
- 持續提升職安健措施及保護機制。
- 反性騷擾、反貪污及個人資料私隱保障：設有清晰指引，確保員工得到全面保障並遵從法規。
- 遵守香港勞工及反歧視法例及尊重員工選擇加入工會的自由，並維護其合法權益。
- 所有供應商均須遵守勞工權益相關要求。

作為《防止賄賂條例》(第201章)下的公共機構，我們提醒員工切勿利用職務索取或收受利益，並於員工網上載相關政策以確保透明度。在收集求職者及員工的個人資料時，我們亦嚴格遵從《個人資料(私隱)條例》(第486章)，所有資料均被安全存放，只會因指定目的而使用，確保私隱得到妥善保障。

處理投訴機制

員工必須時刻遵守公司的人力資源政策。我們設有完善的申訴及處理機制，對所有被舉報的違規事件均會進行全面的調查，並按需要採取適當行動。視乎個案嚴重程度，公司可成立臨時委員會跟進處理。對於經調查證實的違規行為，會採取相應紀律處分，包括即時解僱。



● 九巴管理層於「健康月」向前線同事派發健康食品 and 水果，並就工作環境等事宜交流，促進員工身心健康及員工與管理層溝通互動

全面薪酬福利

我們提供具競爭力的薪酬福利，以吸引和挽留人才，並關注員工和其家庭的需要。福利包括有薪年假、住院及意外醫療保障，及讓員工和家屬免費乘搭巴士，協助他們建立健康的工作與生活平衡。

職業安全與健康

我們持續提升工作場所的職業健康與安全表現，並透過多項措施培養正面的安全文化：

- 定期舉行安全工作委員會會議，鼓勵員工提出改善健康及安全的建議措施，而其言論亦會受到保護。
- 派發健康與安全相關刊物，提升員工的健康和安全意識。
- 舉辦健康安全比賽和其他活動，藉以加強員工對職安健的認識；
- 檢查各工作場所，聚焦處理不達標的情況，確保所有工作環境和設施均保持安全和合規。

健康活動

我們關注員工的全人健康，除了每年舉辦的「健康月」外，全年更有多個推廣健康的員工活動。2025年10月為員工、家屬及退休員工舉辦「健康月」，以身體、心理、社交及財務健康為四大主題。

主要活動包括：

- **車廠健康體驗日**：提供即場身體檢查、個人化健康諮詢及健康主題互動遊戲攤位。
- **預防性保健服務**：設外展接種站，為員工提供便利的流感及肺炎球菌疫苗接種服務。
- **專題健康講座**：由專家分享涵蓋安全駕駛（「無憂駕駛」）、頭髮及前列腺健康、體重管理等主題。

- **健康訊息推廣**：與環境及生態局（食物科）合作，透過網上培訓及內部通訊推廣少鹽少糖訊息。
- **健康主題禮品包**：派發健康禮品包以支持員工自我照顧，同時表達公司對員工的關懷。

心理健康支援

我們設有僱員支援計劃，為員工提供24小時情緒支援及諮詢服務，短期輔導服務，以及轉介至專業心理健康服務。公司積極推廣「主動聆聽」文化，鼓勵員工在需要時尋求協助，並提倡及早識別情緒困擾，以及時獲得合適治療。

身體檢查

我們積極為所有新入職及年屆50歲或以上的車長每年安排身體檢查，以保障員工及公眾安全。

員工溝通

為加強雙向溝通及優化員工福利，代表九成員工的勞資協商委員會定期召開會議，會上管理層及員工代表就安全、車務、工作環境及員工福利等議題進行商議。委員會亦已完成架構重組，確保不同職位及車廠均能按比例參與，進一步提升代表性的共融與多元。

員工可以透過員工網取得各項有用資訊，包括九巴及龍運的公司通告、安全駕駛技巧、活動花絮及各項員工活動資訊。員工亦可以於內部應用程式OPS1933及網上學習系統查閱更表資料和安排年假。同時我們善用媒體及社交平台，與員工分享最新資訊，又舉辦不同活動，包括健康講座、興趣小組、財務管理分享會等，以保持與員工的聯繫。



●「九·龍@晴」退休員工會定期舉辦聚會，促進公司與退休員工之間的聯繫

管理層探訪

九巴、龍運、陽光巴士及新港巴的管理層於年內到巴士總站、車廠及辦公室探訪，加強與員工的交流及支援。探訪活動為員工提供良好機會，就營運事項及與工作環境相關的事宜向管理層表達意見。

節慶活動

在農曆新年、中秋節、聖誕節、母親節和父親節等多個節日中，公司向員工派發利是封及由社企製作的別緻禮物，舉辦幸運抽獎活動及探訪巴士總站和車廠及舉辦手工工作坊。

新春聚餐

年內，我們為超過12,000名員工舉辦春茗活動，藉慶祝新年與員工進行跨部門交流。

員工興趣會及傑出表現

我們共有10個興趣會，讓員工在工作以外培養興趣及建立社交網絡。2025年，員工在對外比賽和籌款活動中共獲得12個獎項，包括「公益金企業挑戰賽」、「膳動衡為食跑」、「匡智慈善跑樓梯」、「苗圃挑戰12小時慈善越野馬拉松」、「行際中國象棋賽」及「行際長跑賽」等，為公司名譽、員工士氣和持份者關係帶來了正面影響。

連繫和支援退休員工

我們成立「九·龍@晴」退休員工會，希望透過各類活動，答謝退休員工對公司的貢獻。在2025年，我們於新春期間向退休員工派發利是和節日禮物。我們亦推出退休員工的專屬網頁及積極利用社交媒體，促進與退休員工之間的聯繫。這些舉措體現我們對關愛退休員工的承諾，並為我們大家庭的所有成員建造一個互相支持的環境。

員工發展及培訓

九巴學院展現了我們持續提升服務質素和培育專業人才的決心，為巴士營運及維修團隊建立穩定的人力基礎，並為整個交通運輸業的長遠發展作出貢獻。九巴學院以「安規為本·守紀而行」為宗旨，突顯安全與紀律在業界中的重要性。

作為香港首間獲「資歷架構」(HKQF)認可、可提供專營巴士專業培訓的機構，九巴學院現時共開辦6項HKQF認可課程：

1. 巴士維修證書 — 第2級別
2. 電動汽車維修安全認知證書 — 第2級別
3. 電動車(低壓)診斷、測試及維修證書 — 第3級別
4. 專利公共巴士駕駛證書 — 第3級別
5. 在職車長駕駛進修證書 — 第3級別
6. 專利巴士業導師證書 — 第4級別

2025年，兩項新課程—「電動汽車維修安全認知證書」及「電動車(低壓)診斷、測試及維修證書」分別獲資歷架構第2級及第3級認可，並獲機電工程署(EMSD)批准為註冊車輛技工的認可資格。

此外，九巴學院為現職維修人員及車長提供在職培訓，讓他們學習巴士維修行業的最新技術，以及重溫駕駛及顧客服務技巧。

持續進修

我們的多元化學習渠道，為員工提供自學增值的機會，包括內部課堂訓練及網上學習課程。員工亦可以透過職位轉換和借調機會，擴闊對行業的認識。我們會定期舉辦課程和學習活動，讓所有員工與時並進，掌握行業最新發展趨勢。

嘉許卓越服務

我們透過舉辦各項嘉許計劃，展現團隊的卓越成就。在2025年，共有185位安全駕駛及服務態度表現卓越的星級車長獲得表揚。我們亦繼續頒發長期服務獎，嘉許長期服務的員工，包括：



25位員工獲得
35年服務獎及金牌；



92位員工
獲得30年服務獎獎牌
和襟章；



56位員工
獲得20年服務獎獎牌
和襟章；及



351位員工
獲得10年服務感謝狀。

此外，有共200名車長獲頒安全及環保駕駛年獎，首20名獲頒金獎的車長，更可每人獲現金港幣10,000元及嘉許獎狀。

為培養欣賞文化，並鼓勵員工在安全合規、專業服務、創新思維及團隊精神方面持續進步，公司設立「卓越之星獎勵計劃」，本年度共有73名員工獲頒獎座，連同退休嘉許獎項在內，全年共有逾1,200名員工因長期服務及卓越表現而獲得肯定。

2025年，我們亦舉辦「感謝月」，透過一系列活動加強凝聚力及欣賞文化。重點活動包括：

- 推出電子「感謝咭」互動平台，讓同事之間互相傳遞感謝與鼓勵的心意；及
- 向員工派發手機手繩帶作為心意小禮品，象徵團結一致、共同前行的精神。

這些舉措均反映了我們對員工貢獻的重視，也展示了公司致力於營造積極、互相支持的企業文化。

建立關愛共融的工作文化

我們致力建構一個關愛、共融、以人為本的工作環境，全面支持員工及其家庭的身心健康與福祉。

女員工優先使用休息室

為照顧女性員工的需要，我們推出了「女員工優先使用休息室」，為女車長在執勤期間提供便利而專屬的休息空間。此安排不僅改善工作條件，更體現公司在職場上主動關懷、尊重及促進共融的企業文化。



- 女員工優先使用休息室為女車長提供獨立、具私隱的專屬休息空間，進一步推廣女性友善工作環境，吸引更多勞動市場的女性選擇以巴士車長作為職業



- 九巴員工子女設施由退役巴士改建而成，車身內外裝潢以繽紛色彩為主，並鋪設軟墊，讓小朋友放鬆心情，盡情玩耍

員工子女設施

為配合公司以員工為本的政策，我們於2025年11月推出彈性幼兒使用設施的試行計劃。全新的員工子女設施提供遊戲小組、工作坊及節慶活動等多元服務，為有需要的員工提供實際的育兒支援，同時促進親子關係。此項目不僅有效減輕員工照顧家庭的壓力，亦有助吸引及挽留人才、釋放女性勞動力，並鼓勵更多女性加入「九巴大家庭」。

員工子女獎學金計劃

我們明白教育是促進社會向上流的重要力量，自2015年，我們設立員工子女獎學金計劃，支援學業成績優異的員工子女接受高等教育，以減輕員工的財務負擔，多年來已有超過500名員工子女受惠。

福利政策及支援

我們建立了全面的福利政策，例如員工支援計劃，為員工提供財務援助、醫療保健支援和緊急救濟，讓員工及其家人在需要援助或面臨突發事件時得到全面的支持。

為持續加強對員工的支援，我們設立了完善的福利制度，包括慈善基金及多項針對性的援助計劃，為員工提供經濟協助、醫療支援及緊急援助。這些措施確保員工及其家屬在面對困難或突發情況時，能獲得適時與必要資源。

身心關懷活動

我們透過多項關懷員工的活動加強彼此連繫，其中之一為「新年許願」活動。活動邀請員工分享對新一年的期盼與個人願望，並透過跨部門協作協助實現部分願望，促進更緊密的人際關係與歸屬感。活動同時亦公司間接地了解到員工的需要、對公司的投入感等等，為日後制定更適切的員工支援措施提供寶貴參考。

家庭友善活動

年內，我們邀請了員工子女到巴士總站及車廠探訪在職父母，並親手送上禮物。活動能加強親子連繫和提升員工士氣之餘，亦能進一步鞏固公司關愛員工、重視家庭友善的企業文化。



- 九巴員工子女設施定期舉辦活動，如農曆新年及聖誕派對、音樂活動、感官遊戲等，讓小朋友在玩樂中結交不同朋友，達致全人發展

關心社區



九巴繼續以自身的網絡、人才與資源，積極支援弱勢群體，推廣多元共融，並培育下一代，致力為社會帶來更正面的長遠影響。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



3 良好健康與福祉



9 產業、創新和基礎設施



11 可持續城市及社區



17 促進目標實現的夥伴關係

服務社區

我們持續了解社區需要，透過集團的優勢和資源，關懷長者、殘疾人士和有需要的家庭，為社會注入更多正能量。

「尋·耆·跡」計劃

九巴及龍運協助尋找走失患有認知障礙症的長者，中央系統會連結顧客服務熱線、巴士上的系統會即時提示，亦會同時通知24小時運作的車務電訊組，讓我們能提供適切的協助。

於2025年：



接獲291宗求助個案



成功尋回19名長者



其他長者則透過另外途徑與家人團聚

捐贈退役巴士部件

九巴透過在本地或海外捐贈退役巴士、巴士站牌及巴士零件，作教育及社區用途，賦予其第二生命，從而推動可持續發展並促進社會共融。

舊巴士及退役巴士捐贈計劃

自2016年起，九巴向學校或非牟利機構捐贈退役巴士，轉化為創意學習空間。

香港教育工作者聯會黃楚標學校將一輛退役巴士改造成「北斗軒」，設置VR體驗器及飛行模擬器，同時配備情緒健康及模擬科學實驗室等設施，充分展現創新、科技與可持續概念的融合。



愛心巴士站牌捐贈計劃

我們持續將「愛心巴士站牌」推展至全港及海外的安老院，協助患有認知障礙症長者走失，並為他們的治療與照護提供額外支持。

2025年，九巴向香港及澳洲多個機構捐贈巴士站牌，其中包括位於悉尼的華人服務社愛斯貴高齡頤養院，這是第4支九巴向澳捐贈的巴士站牌。該站牌採用雙語標示，並加入具代表性的香港景點元素，有助院友產生熟悉感、文化連繫與歸屬感。



於2025年受惠的學校／非牟利機構如下：

- 中華基督教會基順學校
- 基督教家庭服務中心觀塘長者日間護理中心
- 基督教家庭服務中心彩盈長者日間護理中心
- 基督教香港信義會信義中學
- 香港道教聯合會圓玄學院第一中學
- 麥理浩復康院
- 中華基督教會基協中學
- 仁愛堂田家炳護理安老院
- 仁濟醫院何式南小學
- 華人服務社愛斯貴高齡頤養院（澳洲）



- 九巴與香港盲人輔導會和香港理工大學合作，將真實巴士組件融入治療環境中，為患有認知障礙及視障的長者提供認知刺激。



利用退役巴士部件推動教育

九巴向特殊學校中華基督教會基順學校捐贈4支巴士站牌及14張退役巴士座椅，協助建設模擬巴士站及車廂環境，組成「九巴課室」，供輕度智障學生使用。此沉浸式學習空間讓學生學習乘車技巧、交通規則及禮儀，同時促進共融及生活技能的培養。

愛心巴士扶手捐贈計劃

九巴與社區照顧服務的職業治療師合作，為家居有高風險跌倒的對象捐贈及安裝退役巴士扶手，以提升安全和自理能力。

- 與香港利民會合作，為一名居住在黃大仙的高風險病患者家中安裝退役巴士扶手。2025年，此計劃共捐贈了兩條扶手。



社區寵物巴士團

自2024年推出以來，「寵物巴士團」已讓超過20,000名主人及其寵物一同享受乘車旅程，推動寵物共融的社會文化。

- 九巴與「阿棍屋」合作，安排20隻年長被遺棄犬隻乘搭寵物巴士前往西九文化區藝術公園，在九巴之友的支持下，讓年長犬隻有機會接觸新景色，於晚年中留下溫暖而愉快的回憶。



- 我們亦邀請了長者、有特殊教育需要的兒童及低收入家庭參與寵物巴士團，透過與動物互動，帶來愉悅體驗，並促進社會共融。仁濟醫院何式南小學的學生攜帶於學校飼養的動物登上寵物巴士，前往荃灣南豐紗廠參觀。



寵物巴士團捐贈

「寵物巴士團」會定期將收益的一部分捐贈予動物福利機構，包括愛護動物協會、香港拯救貓狗協會及大樹下動物庇護及領養中心，為被救援或被遺棄的動物提供實際支援。在2025年12月，寵物巴士團的全數收益均捐作因大埔火災而受傷或受影響動物的醫療費用，為其康復提供即時協助。

club1933 配對捐贈計劃

九巴及龍運透過club1933配對捐贈計劃，加強與社區的互動，會員可將賺取的積分兌換成eCoin作慈善捐贈；會員每向機構捐出三個eCoin，九巴便會代為捐出港幣兩元，以大個人捐款的社會效益。

自計劃推出以來，計劃已錄得近30,000人次參與及有14間慈善機構受惠，支援弱勢社群、傷健人士、癌症病人及流浪動物等，計劃體現九巴致力推動同

理心與共同承擔的文化，並為香港社區帶來持續正面影響。

● 於2025年受惠的非牟利機構如下：

- 香港癌症基金會；
- 兒童心臟基金會；
- 伸手助人協會；
- 香港認知障礙症協會；
- 香港失明人協進會；
- 阿棍屋；
- 生命小戰士會；
- 奧比斯香港；
- 聾耳；
- 愛護動物協會；
- 生命熱線；
- 護瞳行動；
- 香港復康會；及
- 香港盲人輔導會。

● 九巴伸手助人協會轄下13間安老院舍及日間中心舉辦「耆樂巴士大笪地」，讓超過170名長者於週末到訪九龍灣車廠，度過懷舊而愉快的一天。活動設有互動遊戲、健康講座及音樂表演，並展出兩輛1950至1980年代的經典古董巴士。長者更可乘坐電動雙層巴士遊覽車廠，將歷史情懷與現代交通體驗結合。

這個活動不單止豐富長者生活，亦促進跨代交流，進一步體現九巴關愛社區、服務社群的承諾。



緊急援助大埔宏福苑居民

在大埔宏福苑發生不幸火災後，九巴及龍運一方面向受影響的家庭致以深切慰問，並向在事件中犧牲的消防員表達敬意；另一方面，我們捐出港幣200萬元，加上由內部員工募捐超過港幣28萬元善款，向受害者及其家人提供經濟援助，以展現我們對安全、共融、團結及社區關懷的重視。

孕育人才

九巴積極與學校及教育機構合作，創造能培養技能、創意和社會共融的學習機會。透過STEM工作坊、巴士車身設計比賽及體驗式學習計劃，學生可以在真實環境中獲得與可持續發展、科技及解難技巧相關的實戰經驗。

學校參觀

在教育局的「商校合作計劃」下，九巴為中學生舉辦多次九龍灣車廠參觀活動。這些參觀讓學生更深入了解九巴的歷史、組織架構、日常運作和安全措施，同時認識到運輸業的就業機會。

STEM工作坊

九巴學院為中學生提供STEM工作坊及生涯規劃課堂，內容包括製作太陽能小型巴士等活動，加上互動式的職涯規劃討論，促進青少年的創意、實作技能和環保意識。



我要做車長計劃

● 學生可透過沉浸式體驗學習車長實際操作和安全訓練，有助拓闊學生的職涯視野，培養責任感，並啟發他們對可持續出行的興趣。

社區參與

我們利用自身資源，透過贊助、義工服務及倡議，回饋社會。

免費乘車日及共融出行

九巴及龍運於2025年均參與「長者日」及「國際復康日」，向65歲或以上長者及殘疾人士提供免費乘車優惠。

贊助與籌款

九巴透過現金捐款及巴士車身廣告贊助，支援非政府組織，其中涉及37間受惠於捐款的機構，以及52間受惠於巴士車身廣告的機構。我們亦參與慈善跑步、步行及體育活動，以推廣健康、身心福祉及社區參與。



● 九巴義工組織「九巴之友」成立卅載，舉行「九巴之友30周年及義工嘉許禮」，繼續秉承「九巴之友 熱心助人 環保關愛 服務社群」的使命，將義工精神傳承下去。典禮邀得九巴董事兼九巴之友創會會長伍穎梅（第二排左八）、勞工及福利局局長孫玉菡（第二排右八）及義務工作發展局主席彭韻僖律師（第二排左七）親臨主禮，與一眾社福機構代表和義工，一同回顧九巴之友30年來的點滴和貢獻

九巴之友

我們的義工組織「九巴之友」自1995年成立以來，已發展成為香港企業義工隊先行者之一。時至今日，九巴之友已為社會注入43萬小時義工服務時數，惠及近190萬人次，與429間社會服務機構合作，如參與慈善步行、植樹活動，又為長者、兒童及殘疾人士等舉辦義工活動。



為視障人士舉辦的車廠參觀

● 九巴與香港盲人輔導會合作，為視障人士首次舉辦共融車廠參觀活動，加強我們對無障礙和平等機會的承諾。這次體驗融入了觸覺和聽覺元素，包括親手接觸巴士部件、在自動巴士清洗過程中感受震動，以及使用帶有點字導引並配以語音講解的手冊，足見九巴用心關注不同群體的需要，帶來無障礙體驗，並促進社會共融。

參與的機構和組織

在報告期內，我們透過參與以下組織，進一步加強與各界持份者連繫：

- 商界環保協會；
- 香港僱主聯合會；
- 香港工業總會；
- 香港優質顧客服務協會；
- 香港品牌發展局；
- 香港運輸物流學會；及
- 香港總商會。

表現數據

| 環境 | 單位 | 2025年 財政年度 | 2024年 財政年度 | 年度變化 |
|---------------------|--------------|---------------|---------------|----------|
| 排放 | | | | |
| 巴士溫室氣體排放(範疇1) | 噸二氧化碳當量 | 510,296 | 516,151 | -1.13% |
| 巴士溫室氣體排放(範疇1) 密度 | 噸二氧化碳當量/百萬公里 | 1,364 | 1,383 | -1.37% |
| 電力溫室氣體排放(範疇2) | 噸二氧化碳當量 | 11,420 | 11,023 | 3.60% |
| 電力溫室氣體排放(範疇2) 密度 | 噸二氧化碳當量/平方米 | 0.021 | 0.021 | 0 |
| 氮氧化物 | 噸 | 2,137 | 2,102 | 1.67% |
| 二氧化硫 | 噸 | 3.00 | 3.17 | -5.36% |
| 微粒 | 噸 | 154 | 152 | 1.32% |
| 廢棄物 | | | | |
| 有害廢棄物 | | | | |
| 固體化學廢料(回收) | 公斤 | 1,018,929 | 531,909 | 91.56% |
| 固體化學廢料密度(回收) | 公斤/百萬公里 | 2,704 | 1,412 | 91.50% |
| 輪胎(回收) | 公斤 | 676,623 | 15,433 | 4284.26% |
| 光管 | 公斤 | 0 | 0 | 0 |
| 廢油(回收) | 公斤 | 365,400 | 508,440 | -28.13% |
| 電池(回收) | 公斤 | 182,040 | 316,072 | -42.41% |
| 無害廢棄物 | | | | |
| 金屬廢料(回收) | 公斤 | 725,780 | 1,064,034 | -31.79% |
| 金屬廢料密度 | 公斤/百萬公里 | 1,926 | 2,824 | -31.80% |
| 廢物直接處理(廢紙) | 噸 | 60 | 413 | -85.47% |
| 資源用量 | | | | |
| 柴油用量 | 千兆焦耳 | 7,463,915 | 7,585,267 | -1.60% |
| 柴油用量密度 | 千兆焦耳/百萬公里 | 19,897 | 20,281 | -1.89% |
| 用水量 | 立方米 | 219,351 | 219,752 | -0.18% |
| 用水量密度 | 立方米/巴士 | 47 | 47 | 0 |
| 非再生電用量 | 千瓦時 | 30,052,772 | 28,264,193 | 6.33% |
| 非再生電用量密度 | 千瓦時/平方米 | 56 | 55 | 1.82% |

附註：

- 截至2024財政年度先前披露之巴士溫室氣體排放(範疇1)及密度、氮氧化物、二氧化硫、固體化學廢料(回收)及其密度、輪胎(回收)、廢物直接處理(廢紙)、金屬廢料密度、柴油用量及其密度、以及非再生電用量及其密度之比較數字，已因應計算方法優化及數據整合方式完善而予以重列。
- 電力消耗引起的溫室氣體排放係數來自於中電集團《可持續發展報告2023及2024》，分別為0.39克二氧化碳當量/千瓦時及0.38克二氧化碳當量/千瓦時。
- 空氣污染物排放係數來自於2022年香港交易所發佈的文件《如何準備環境、社會及管治報告附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。

| 社會 | 單位 | 2025年 財政年度 | 2024年 財政年度 | 年度變化 |
|-------------------|----|---------------|---------------|---------|
| 僱傭 | | | | |
| 總員工人數 | 人數 | 12,462 | 12,695 | -1.84% |
| 按性別劃分 | | | | |
| 女性 | 人數 | 1,053 | 1,058 | -0.47% |
| 男性 | 人數 | 11,409 | 11,637 | -1.96% |
| 以年齡劃分 | | | | |
| 40歲以下 | 人數 | 2,461 | 2,590 | -4.98% |
| 40-50歲 | 人數 | 3,659 | 3,755 | -2.56% |
| 50歲以上 | 人數 | 6,342 | 6,350 | -0.13% |
| 以職級分類 | | | | |
| 高層 | 人數 | 25 | 33 | -24.24% |
| 中層 | 人數 | 231 | 259 | -10.81% |
| 基層 | 人數 | 12,206 | 12,403 | -1.59% |
| 以僱傭類別及性別劃分 | | | | |
| 全職女性 | 人數 | 860 | 914 | -5.91% |
| 全職男性 | 人數 | 10,154 | 10,423 | -2.58% |
| 兼職女性 | 人數 | 193 | 144 | 34.03% |
| 兼職男性 | 人數 | 1,255 | 1,214 | 3.38% |
| 以僱傭合約及地區劃分 | | | | |
| 香港常任員工 | 人數 | 10,687 | 11,338 | -5.74% |
| 其他地區常任員工 | 人數 | 7 | 20 | -65% |
| 香港合約員工 | 人數 | 1,678 | 1,337 | 25.50% |
| 其他地區合約員工 | 人數 | 90 | 0 | 100% |
| 以僱傭合約及性別劃分 | | | | |
| 女性常任員工 | 人數 | 905 | 931 | -2.79% |
| 男性常任員工 | 人數 | 9,789 | 10,139 | -3.45% |
| 女性合約員工 | 人數 | 148 | 127 | 16.54% |
| 男性合約員工 | 人數 | 1,620 | 1,498 | 8.14% |
| 侍產假 | | | | |
| 復工 | 比率 | 100 | 100 | 0 |
| 留職 | 比率 | 97 | 87 | 11.49% |

可持續發展報告

| 社會 | 單位 | 2025年 財政年度 | 2024年 財政年度 | 年度變化 |
|-----------------------|------------------|---------------|---------------|---------|
| 流動率 | | | | |
| 以性別劃分 | | | | |
| 女性 | 人數 | 238 | 219 | 8.68% |
| 男性 | 人數 | 1,893 | 2,081 | -9.03% |
| 以年齡劃分 | | | | |
| 40歲以下 | 人數 | 465 | 612 | -24.02% |
| 40-50歲 | 人數 | 389 | 438 | -11.19% |
| 50歲以上 | 人數 | 1,277 | 1,250 | 2.16% |
| 以地區劃分 | | | | |
| 香港 | 人數 | 2,131 | 2,300 | -7.35% |
| 其他地區 | 人數 | 23 | 0 | 100% |
| 健康及安全 | | | | |
| 殉職人數 | 人數 | 0 | 0 | 0 |
| | 比率(人數／ 總員工數目) | 0 | 0 | 0 |
| 因工受傷而缺勤 | 日 | 19,747 | 20,601 | -4.15% |
| 與工作有關受傷 | 工傷宗數 | 244 | 288 | -15.28% |
| 與工作有關疾病 | 疾病宗數 | 0 | 0 | 0 |
| 嚴重工傷(康復期長過6個月) | 宗數 | 34 | 36 | -5.56% |
| 培訓及發展 | | | | |
| 以性別劃分 | | | | |
| 女性 | 受訓員工百分比 | 59.92 | 64.37 | -6.91% |
| 男性 | 受訓員工百分比 | 67.64 | 77.34 | -12.54% |
| 以職級分類 | | | | |
| 高層 | 受訓員工百分比 | 24.00 | 21.21 | 13.15% |
| 中層 | 受訓員工百分比 | 28.14 | 32.82 | -14.26% |
| 基層 | 受訓員工百分比 | 67.81 | 77.31 | -12.29% |
| 培訓時數 | | | | |
| 總培訓時數 | 小時 | 366,764 | 342,590 | 7.06% |
| 平均培訓時數 – 以性別劃分 | | | | |
| 女性 | 小時 | 42.25 | 36.24 | 16.58% |
| 男性 | 小時 | 44.07 | 31.33 | 40.66% |

| 社會 | 單位 | 2025年 財政年度 | 2024年 財政年度 | 年度變化 |
|------------------------|---------------------|---------------|---------------|---------|
| 平均培訓時數 – 以職級劃分 | | | | |
| 高層 | 小時 | 12.33 | 15.57 | -20.81% |
| 中層 | 小時 | 37.55 | 25.76 | 45.77% |
| 基層 | 小時 | 44.01 | 31.74 | 38.66% |
| 員工定期接受績效和職業發展評估 | | | | |
| 以性別劃分 | | | | |
| 女性 | 接受員工百分比 | 86.69 | 97.35 | -10.95% |
| 男性 | 接受員工百分比 | 88.40 | 90.93 | -2.78% |
| 以職級分類 | | | | |
| 高層 | 接受員工百分比 | 96 | 96.97 | -1.00% |
| 中層 | 接受員工百分比 | 100 | 100 | 0 |
| 基層 | 接受員工百分比 | 88.04 | 91.28 | -3.55% |
| 員工多元化及平等機會 | | | | |
| 高層 | 男女基本工資和報酬比率 | 0.81 | 0.95 | -14.74% |
| 中層 | 男女基本工資和報酬比率 | 1.06 | 0.89 | 19.10% |
| 基層 | 男女基本工資和報酬比率 | 0.86 | 0.89 | -3.37% |
| 歧視事件和所採取行動的總數 | 個案 | 0 | 0 | 0 |
| 供應鏈管理 | | | | |
| 以地區劃分 | | | | |
| 香港 | 供應商數目 | 368 | 373 | -1.34% |
| 其他地區 | 供應商數目 | 33 | 34 | -2.94% |
| 產品責任 | | | | |
| 與服務有關的投訴 | 接收的投訴數目 / 百萬乘客人次 | 2.30 | 2.26 | 1.77% |
| 反貪污 | | | | |
| 涉及貪污的違法行為 | 個案 | 0 | 0 | 0 |
| 反貪培訓 | 小時 | 1,812 | 1,652 | 9.69% |

附註：

截至2024財政年度先前披露之按僱員類別及按性別劃分之平均培訓時數，已因應計算方法優化及數據整合方式完善而予以重列。

報告內容索引表

載通國際控股有限公司「載通國際」已根據全球報告倡議組織(GRI)《GRI準則》(2021年版本)，以及香港交易及結算所有限公司《主板上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告指引》編製本報告。另參照下列框架作補充披露：(a)聯合國可持續發展目標(UN SDGs)、(b)國際可持續發展準則委員會(ISSB)《國際財務報告可持續披露準則第1號：可持續相關財務信息披露一般要求》(IFRS S1)及《國際財務報告可持續披露準則第2號：氣候相關披露》(IFRS S2)。下表就各披露要求提供相關的章節連結及／或直接解釋。

| 港交所ESG指引 | ISSB準則 | 聯合國可持續 | | 披露項目 | 參照相關章節／*直接解釋／+省略資料的原因 | 頁數^:請參閱《載通國際 |
|------------------------|--------|--------|-------|-------------------|-----------------------|-------------------------|
| | | 發展目標 | GRI標準 | | | 2025年年報》 |
| GRI 2: 一般披露2021 | | | | | | |
| 機構概況 | | | | | | |
| | | | 2-1 | 機構資訊 | 關於本報告 | 48-55 |
| 強制披露規定：匯報範圍 | | | 2-2 | 機構在可持續發展報告中所包括的團體 | 關於本報告 | 48-55 |
| | | | 2-3 | 報告期、週期和聯絡人 | 關於本報告 | 48-55 |
| 強制披露規定：匯報範圍 | | | 2-4 | 資料重述 | 愛護環境 表現數據 | 62-69 88-91 |
| | | | 2-5 | 外部核實 | +報告準則未由獨立第三方進行外部核實。 | - |
| 營運活動及員工資訊 | | | | | | |
| KPI B5.1 | | | 2-6 | 活動、價值鏈，以及其他業務關係 | 業務一覽 | ^4-5 |
| KPI B5.2 | | | | | 香港之主要專營巴士網絡 | ^6-7 |
| KPI B5.3 | | | | | 財務及營運摘要 | ^8-9 |
| KPI B5.4 | | | | | 供應鏈管理 | 53-54 |
| KPI B1.1 | | | 2-7 | 僱員 | 關愛員工 表現數據 | 76-81 88-91 |
| | | | 2-8 | 僱員以外的工作者 | 供應鏈管理 安全至上 表現數據 | 53-54 56-61 88-91 |

| 港交所ESG指引 | ISSB準則 | 聯合國可持續 | | | 參照相關章節 / *直接解釋 / +省略資料的原因 | 頁數^;請參閱《載通國際2025年年報》 |
|-----------------|-------------------------|--------|-------|------------------|---------------------------|----------------------|
| | | 發展目標 | GRI標準 | 披露項目 | | |
| 治理 | | | | | | |
| | | | 2-9 | 管治架構及組成 | 可持續發展管治 企業管治報告 | 50 ^124-147 |
| | | | 2-10 | 最高治理單位的提名與遴選 | 企業管治報告 | ^124-147 |
| | | | 2-11 | 最高治理單位的主席 | 企業管治報告 | ^124-147 |
| 強制披露規定： 管治架構 | IFRS S1-27 IFRS S2-6 | | 2-12 | 最高治理單位於監督影響管理的角色 | 可持續發展管治 | 50 |
| | | | | | 願景及策略 | 51 |
| | | | | | 風險管理 | 51 |
| 氣候相關披露：管治 | | | | | | |
| 氣候相關披露：管治 | IFRS S1-27 IFRS S2-6 | | 2-13 | 為管理影響的責任授權 | 可持續發展管治 | 50 |
| | | | | | 風險管理 | 51 |
| 強制披露規定： 管治架構 | | | 2-14 | 最高治理單位於可持續報告的角色 | 企業管治報告 | ^124-147 |
| | | | 2-15 | 利益衝突 | 採購及投標程序 財務回顧 | 54 ^106-123 |
| | | | 2-16 | 溝通關鍵重大事件 | 關愛員工 | 76-81 |
| | | | | | 遵守法規及監管規定 | 50 |
| | | | 2-17 | 最高治理單位的集體知識 | 企業管治報告 | ^124-147 |
| | | | 2-18 | 最高治理單位的績效評估 | 企業管治報告 | ^124-147 |
| | | | | | 風險管理 | 51 |
| | | | 2-19 | 薪酬政策 | 薪酬報告 | ^148-151 |
| | | | 2-20 | 薪酬決定流程 | 薪酬報告 | ^148-151 |
| | | | 2-21 | 年度總薪酬比率 | 董事之酬金 | ^216-217 |

| 港交所ESG指引 | ISSB準則 | 聯合國可持續 | | 披露項目 | 參照相關章節 / *直接解釋 / +省略資料的原因 | 頁數^;請參閱《載通國際 |
|---------------------------------|--------|------------------------|-------|--------------|---|---|
| | | 發展目標 | GRI標準 | | | 2025年報》 |
| 策略、政策與實務 | | | | | | |
| 強制披露規定： 管治架構 | | | 2-22 | 可持續發展策略的聲明 | 主席函件 董事總經理的話 | ^14-19 ^20-21 |
| | | | 2-23 | 政策承諾 | 關愛員工 愛護環境 供應鏈管理 安全至上 | 76-81 62-69 53-54 56-61 |
| | | | 2-24 | 融合政策承諾 | 關愛員工 愛護環境 供應鏈管理 | 76-81 62-69 53-54 |
| | | | 2-25 | 補救負面影響的程序 | 關愛員工 愛護環境 安全至上 | 76-81 62-69 56-61 |
| KPI B7.2 | | | 2-26 | 尋求建議和提出疑慮的機制 | 關懷顧客 遵守法規及監管規定 | 70-75 50 |
| GD A1, GD B1, B2, B4, B6, B7 | | 16:和平、正義 與強大機構 | 2-27 | 遵守法律及法規 | 遵守法規及監管規定 | 50 |
| | | 17:促進目標 實現的夥伴 關係 | 2-28 | 機構參與的協會的會員資格 | 關心社區 | 82-87 |
| 持份者參與 | | | | | | |
| 強制披露規定： 匯報原則 KPI B6.2 | | | 2-29 | 持份者參與的方針 | 關懷顧客 關心社區 關愛員工 持份者參與及重要性評估 表現數據 | 70-75 82-87 76-81 51-52 88-91 |
| | | 8:體面工作和 經濟增長 | 2-30 | 集體談判協議 | 遵守法規及監管規定 持份者參與及重要性評估 關愛員工 | 50 51-52 76-81 |
| | | | | | * 香港並無集體談判法例，但我們設有不同渠道供員工參與。 | |

| 港交所ESG指引 | ISSB準則 | 聯合國可持續 | | 披露項目 | 參照相關章節 / *直接解釋 / +省略資料的原因 | 頁數^;請參閱《載通國際2025年年報》 |
|---|---|-----------------------------|-------|----------------------|--|--|
| | | 發展目標 | GRI標準 | | | |
| GRI 3：重大主題2021 | | | | | | |
| 強制披露規定： 匯報原則 | | | 3-1 | 決定重大議題的流程 | 持份者參與及重要性評估 | 51-52 |
| 強制披露規定： 匯報原則 | | | 3-2 | 重大議題清單 | 持份者參與及重要性評估 | 51-52 |
| GRI 201：經濟績效2016 | | | | | | |
| 氣候相關披露： 管治：策略 | IFRS S1-30, 32, 33, 34, 35, 41 IFRS S2-9, 10, 13, 14, 15, 16, 22 | | 3-3 | 重要議題的管理 | 管理層討論及分析 ISSB匯報框架 愛護環境 | ^22-47 50-53 62-69 |
| | | | 201-1 | 機構所產生及分配的直接經濟價值 | 財務回顧 財務報告 | ^106-123 ^164-262 |
| 氣候相關披露： 管治：風險管理 | IFRS S1-44 IFRS S2-25 | 8:體面工作和 經濟增長 13: 氣候行動 | 201-2 | 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會 | 管理層討論及分析 ISSB匯報框架 可持續發展管治 願景及策略 風險管理 愛護環境 | ^22-47 50-53 50 51 51 62-69 |
| | | 8:體面工作和 經濟增長 | 201-3 | 固定福利計劃義務與其他退休計劃 | 關愛員工 薪酬報告 財務報告 | 76-81 ^148-151 ^164-262 |
| | | | 201-4 | 取自政府之財務補助 | 財務報告 | ^164-262 |
| GRI 204: 採購實務2016 | | | | | | |
| GD B5 KPI B5.2 KPI B5.3 KPI B5.4 | | | 3-3 | 重要議題的管理 | 供應鏈管理 | 53-54 |

| 港交所ESG指引 | ISSB準則 | 聯合國可持續 | | 披露項目 | 參照相關章節 / *直接解釋 / +省略資料的原因 | 頁數^;請參閱《載通國際 |
|-------------------------|---|-------------------|-------|-----------------|---|--------------|
| | | 發展目標 | GRI標準 | | | 2025年年報》 |
| KPI B5.1 | | | 204-1 | 本地供應商採購的支出比例 | 供應鏈管理 | 53-54 |
| GRI 205: 反貪腐2016 | | | | | | |
| GD B7 | | | 3-3 | 重要議題的管理 | 遵守法規及監管規定 | 50 |
| KPI B7.2 | | | | | | |
| KPI B7.3 | | 16:和平、正義 與強大機構 | 205-1 | 已進行貪腐風險評估的營運據點 | * 載通國際每年都會進行企業風險評估。在報告年度內，貪污並未被識別為重大風險。 | - |
| KPI B7.3 | | 16:和平、正義 與強大機構 | 205-2 | 反貪污政策和程序的傳達及培訓 | 遵守法規及監管規定 | 50 |
| KPI B7.1 | | 16:和平、正義 與強大機構 | 205-3 | 已確認的貪污事件和採取的行動 | 遵守法規及監管規定 表現數據 | 50 88-91 |
| GRI 207: 稅務2019 | | | | | | |
| | | | 3-3 | 重要議題的管理 | 財務報告 | ^164-262 |
| | | | 207-1 | 稅務處理方針 | 財務報告 | ^164-262 |
| | | | 207-2 | 稅務治理、控制與風險管理 | 財務報告 | ^164-262 |
| | | | 207-3 | 稅務相關議題之持份者溝通與管理 | 財務報告 | ^164-262 |
| GRI 302: 能源2016 | | | | | | |
| GD A2 | IFRS S1-30, 32, 33, | | 3-3 | 重要議題的管理 | 關懷顧客 | 70-75 |
| GD A3 | 34, 35, 41, 46, 51 | | | | 愛護環境 | 62-69 |
| KPI A2.3 | IFRS S2-9, 10, 13, 14, 15, 16, 22, 29, | | | | | |
| 氣候相關披露： 管治：指標及目標 | 33, 34, 35, 36 | | | | | |

| 港交所ESG指引 | ISSB準則 | 聯合國可持續 | | | 參照相關章節/*直接解釋/+省略資料的原因 | 頁數^;請參閱《載通國際2025年年報》 |
|--|--|------------------------------------|-------|--------------|---|----------------------|
| | | 發展目標 | GRI標準 | 披露項目 | | |
| KPI A2.1 氣候相關披露： 管治：指標及目標 | IFRS S1-46, 51 | 7.經濟適用的 | 302-1 | 組織內部的能源消耗量 | 愛護環境 | 62-69 |
| | IFRS S2-29, 33, 34, 35, 36 | 清潔能源 12:負責任消費 與生產 13:氣候行動 | | | 表現數據 | 88-91 |
| KPI A2.1 氣候相關披露： 管治：指標及目標 | IFRS S1-46, 51 | | 302-3 | 能源密度 | 愛護環境 | 62-69 |
| | IFRS S2-29, 33, 34, 35, 36 | | | | 表現數據 | 88-91 |
| KPI A2.3 氣候相關披露： 管治：指標及目標 | IFRS S1-46, 51 | | 302-4 | 減少能源的消耗 | 愛護環境 | 62-69 |
| | IFRS S2-29, 33, 34, 35, 36 | | | | 表現數據 | 88-91 |
| KPI A2.3 氣候相關披露： 管治：指標及目標 | IFRS S1-46, 51 | | 302-5 | 降低產品和服務的能源需求 | 愛護環境 | 62-69 |
| | IFRS S2-29, 33, 34, 35, 36 | | | | | |
| GRI 303: 水與放流水2018 | | | | | | |
| GD A2 GD A3 氣候相關披露： 管治：策略， 指標及目標 | IFRS S1-30, 32, 33, 34, 35, 41, 46, 51 IFRS S2-9, 10, 13, 14, 15, 16, 22, 29, 33, 34, 35, 36 | | 3-3 | 重要議題的管理 | 愛護環境 | 62-69 |
| KPI A2.2 KPI A2.4 KPI B5.3 氣候相關披露： 指標及目標 | IFRS S1-46, 51 IFRS S2-29, 33, 34, 35, 36 | 6:清潔飲水和 衛生設施 | 303-1 | 共享水資源之相互影響 | 愛護環境 * 在報告期內，九龍巴士、龍運巴士、陽光巴士、新香港巴士、KTRE、LCKRE、LCKCP及TPMI的辦公室及車站所使用的全 部水資源均來自市政供水 系統。在水源採集及與水 相關的影響方面，並未遇 到任何重大問題。 | 62-69 |

可持續發展報告

| 港交所ESG指引 | ISSB準則 | 聯合國可持續 | | | 參照相關章節 / * 直接解釋 / + 省略資料的原因 | 頁數^; 請參閱《載通國際2025年年報》 |
|--|---|--------------------------|-------|---------------|--|-----------------------|
| | | 發展目標 | GRI標準 | 披露項目 | | |
| GD A3 KPI A3.1 氣候相關披露： 管治：策略 | IFRS S1-30, 32, 33, 34, 35, 41 IFRS S2-9, 10, 13, 14, 15, 16, 22 | 6: 清潔飲水和衛生設施 | 303-2 | 管理與排水相關的影響 | 愛護環境 * 我們確保污水在排入排水渠和水體前符合本地政府要求。 | 62-69 |
| KPI A2.4 氣候相關披露： 指標及目標 | IFRS S1-46, 51 IFRS S2-29, 33, 34, 35, 36 | 6: 清潔飲水和衛生設施 | 303-3 | 取水量 | 愛護環境 表現數據 | 62-69 88-91 |
| 氣候相關披露： 管治：策略 | IFRS S1-30, 32, 33, 34, 35, 41 IFRS S2-9, 10, 13, 14, 15, 16, 22 | 6: 清潔飲水和衛生設施 | 303-4 | 排水量 | 愛護環境 * 廢水均排放至城市污水處理系統，並符合當地廢水排放的法規標準。 | 62-69 |
| KPI A2.2 氣候相關披露： 管治：指標及目標 | IFRS S1-46, 51 IFRS S2-29, 33, 34, 35, 36 | 6: 清潔飲水和衛生設施 | 303-5 | 耗水量 | 愛護環境 表現數據 * 香港沒有特定地區遭受缺水威脅。 | 62-69 88-91 |
| GRI 305: 排放2016 | | | | | | |
| GD A1 GD A3 KPI A3.1 氣候相關披露： 管治：策略， 指標及目標 | IFRS S1-30, 32, 33, 34, 35, 41, 46, 51 IFRS S2-9, 10, 13, 14, 15, 16, 22, 29, 33, 34, 35, 36 | | 3-3 | 重要議題的管理 | 愛護環境 | 62-69 |
| KPI A1.1 氣候相關披露： 管治：指標及目標 | IFRS S1-46, 51 IFRS S2-29, 33, 34, 35, 36 | 12: 負責任消費與生產 13: 氣候行動 | 305-1 | 直接溫室氣體排放(範疇一) | 愛護環境 表現數據 | 62-69 88-91 |

| 港交所ESG指引 | ISSB準則 | 聯合國可持續發展目標 | | | 披露項目 | 參照相關章節 / *直接解釋 / +省略資料的原因 | 頁數^;請參閱《載通國際2025年年報》 |
|------------------------------------|---|------------------|-------|--|-------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| | | 發展目標 | GRI標準 | | | | |
| KPI A1.1 氣候相關披露： 管治：指標及目標 | IFRS S1-46, 51 | 12: 負責任消費 與生產 | 305-2 | | 間接溫室氣體排放(範疇二) | 愛護環境 表現數據 | 62-69 |
| | IFRS S2-29, 33, 34, 35, 36 | | | | | | 13:氣候行動 |
| KPI A1.1 氣候相關披露： 管治：指標及目標 | IFRS S1-46, 51 IFRS S2-29, 33, 34, 35, 36 | 13:氣候行動 | 305-3 | | 其他間接溫室氣體排放(範疇三) | +資訊限制：載通國際將與其供應鏈合作，探索未來自願披露這些資訊的可行性。 | - |
| KPI A1.5 氣候相關披露： 管治：指標及目標 | IFRS S1-46, 51 | 12:負責任消費 與生產 | 305-4 | | 溫室氣體排放密度 | 愛護環境 表現數據 | 62-69 |
| | IFRS S2-29, 33, 34, 35, 36 | | | | | | 13:氣候行動 |
| KPI A1.5 氣候相關披露： 管治：策略、指標及目標 | IFRS S1-30, 32, 33, 34, 35, 41, 46, 51 | 7:經濟適用的 清潔能源 | 305-5 | | 溫室氣體排放減幅 | 愛護環境 表現數據 | 62-69 |
| | IFRS S2-9, 10, 13, 14, 15, 16, 22, 29, 33, 34, 35, 36 | | | | | | 12:負責任消費 與生產 |
| KPI A1.1 | | | 305-6 | | 破壞臭氧層物質的排放 | *不適用：載通國際不生產、進口及出口破壞臭氧層物質。 | - |
| KPI A1.1 | | 12:負責任消費 與生產 | 305-7 | | 氮氧化物、硫氧化物及其他 重大的氣體排放 | 愛護環境 表現數據 | 62-69 |
| | | | | | | | 13:氣候行動 |

可持續發展報告

| 港交所ESG指引 | ISSB準則 | 聯合國可持續 | | 披露項目 | 參照相關章節 / *直接解釋 / +省略資料的原因 | 頁數^;請參閱《載通國際2025年年報》 |
|-----------------------------|---|----------------------------|-------|-------------------|---------------------------|----------------------|
| | | 發展目標 | GRI標準 | | | |
| GRI 306: 廢污水及廢棄物2016 | | | | | | |
| GD A1 | IFRS S1-30, 32, 33, 34, 35, 41, 46, 51 | | 3-3 | 重要議題的管理 | 愛護環境 | 62-69 |
| 氣候相關披露： 管治：策略， 指標及目標 | IFRS S2-9, 10, 13, 14, 15, 16, 22, 29, 33, 34, 35, 36 | | | | | |
| | | 6:清潔飲水和 衛生設施 13:氣候行動 | 306-3 | 嚴重洩漏 | * 載通國際在報告期內沒有發生任何嚴重洩漏事件。 | - |
| GRI 306: 廢棄物2020 | | | | | | |
| GD A1 | IFRS S1-30, 32, 33, 34, 35, 41, 46, 51 | | 3-3 | 重要議題的管理 | 愛護環境 | 62-69 |
| GD A3 | IFRS S1-30, 32, 33, 34, 35, 41, 46, 51 | | | | | |
| KPI A3.1 | IFRS S2-9, 10, 13, 14, 15, 16, 22, 29, 33, 34, 35, 36 | | | | | |
| 氣候相關披露： 管治：策略， 指標及目標 | IFRS S2-9, 10, 13, 14, 15, 16, 22, 29, 33, 34, 35, 36 | | | | | |
| KPI A3.1 | IFRS S1-30, 32, 33, 34, 35, 41, 46, 51 | 12:負責任消費 與生產 | 306-1 | 廢棄物的產生與廢棄物相關的重大影響 | 愛護環境 表現數據 | 62-69 88-91 |
| 氣候相關披露： 管治：策略， 指標及目標 | IFRS S2-9, 10, 13, 14, 15, 16, 22, 29, 33, 34, 35, 36 | | | | | |
| KPI A3.1 | IFRS S1-30, 32, 33, 34, 35, 41, 46, 51 | 12:負責任消費 與生產 | 306-2 | 廢棄物相關的重大影響管理 | 愛護環境 表現數據 | 62-69 88-91 |
| 氣候相關披露： 管治：策略， 指標及目標 | IFRS S2-9, 10, 13, 14, 15, 16, 22, 29, 33, 34, 35, 36 | | | | | |

| 港交所ESG指引 | ISSB準則 | 聯合國可持續 | | | 參照相關章節 / *直接解釋 / +省略資料的原因 | 頁數^;請參閱《載通國際2025年年報》 |
|------------------------|---------------------|-----------------|-------|------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| | | 發展目標 | GRI標準 | 披露項目 | | |
| KPI A1.3 | IFRS S1-46, 51 | 12:負責任消費 與生產 | 306-3 | 產生的廢棄物 | 表現數據 | 88-91 |
| KPI A1.4, | IFRS S2-29, 33, 34, | | | | | |
| KPI A2.5 | 35, 36 | | | | | |
| 氣候相關披露： 管治：指標及目標 | | | | | | * 由於載通國際主要業務為巴士運營，因此所使用的包裝材料數據並不適用。 |
| KPI A1.6 | IFRS S1-46, 51 | 12:負責任消費 與生產 | 306-4 | 廢棄物的處置移轉 | 愛護環境 表現數據 | 62-69 88-91 |
| | IFRS S2-29, 33, 34, | | | | | |
| 氣候相關披露： 管治：指標及目標 | | | | | | |
| KPIA1.6 | IFRS S1-46, 51 | 12:負責任消費 與生產 | 306-5 | 廢棄物的直接處置 | 愛護環境 表現數據 | 62-69 88-91 |
| | IFRS S2-29, 33, 34, | | | | | |
| 氣候相關披露： 管治：指標及目標 | | | | | | |
| GRI 401: 僱傭2016 | | | | | | |
| GD B1 | | | 3-3 | 重要議題的管理 | 關愛員工 | 76-81 |
| KPI B1.2 | | | 401-1 | 新進員工和離職員工 | 關愛員工 表現數據 | 76-81 88-91 |
| | | 8:體面工作和 經濟增長 | 401-2 | 提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利 | 關愛員工 | 76-81 |
| | | 10:減少不平等 | 401-3 | 育嬰假 | 關愛員工 表現數據 | 76-81 88-91 |

| 港交所ESG指引 | | ISSB準則 | 聯合國可持續發展目標 | | 披露項目 | 參照相關章節 / *直接解釋 / +省略資料的原因 | 頁數^;請參閱《載通國際2025年年報》 |
|-----------------------------|--|-------------|------------|---------------------------|---------|---------------------------|----------------------|
| GRI 403: 職業健康及安全2018 | | | | | | | |
| GD B2 | | | 3-3 | 重要議題的管理 | 關愛員工 | | 76-81 |
| KPI B2.3 | | | | | 安全至上 | | 56-61 |
| GD B2 | | 3:良好健康與福祉 | 403-1 | 職業健康與安全管理體系 | 關愛員工 | | 76-81 |
| KPI B2.3 | | 8:體面工作和經濟增長 | | | 安全至上 | | 56-61 |
| KPI B2.3 | | 3:良好健康與福祉 | 403-2 | 危險辨識、風險管理及事故調查 | 關愛員工 | | 76-81 |
| | | 8:體面工作和經濟增長 | | | 安全至上 | | 56-61 |
| | | | | | 可持續發展管治 | | 50 |
| KPI B2.3 | | 3:良好健康與福祉 | 403-3 | 職業健康服務 | 關愛員工 | | 76-81 |
| | | 8:體面工作和經濟增長 | | | 安全至上 | | 56-61 |
| | | 3:良好健康與福祉 | 403-4 | 有關職業健康及安全之工作者參與、諮詢與溝通 | 關愛員工 | | 76-81 |
| | | 8:體面工作和經濟增長 | | | 安全至上 | | 56-61 |
| KPI B2.3 | | 3:良好健康與福祉 | 403-5 | 有關職業健康及安全之工作者培訓 | 關愛員工 | | 76-81 |
| | | 8:體面工作和經濟增長 | | | 安全至上 | | 56-61 |
| | | 3:良好健康與福祉 | 403-6 | 促進工作者健康 | 關愛員工 | | 76-81 |
| | | 8:體面工作和經濟增長 | | | 安全至上 | | 56-61 |
| | | 3:良好健康與福祉 | 403-7 | 預防和減緩與業務關係直接相關之職業健康及安全的影響 | 安全至上 | | 56-61 |
| | | 8:體面工作和經濟增長 | | | 供應鏈管理 | | 53-54 |
| | | 3:良好健康與福祉 | 403-8 | 職業健康安全系統所涵蓋之工作者 | 安全至上 | | 56-61 |
| | | 8:體面工作和經濟增長 | | | | | |

| 港交所ESG指引 | ISSB準則 | 聯合國可持續 | | | 參照相關章節 / *直接解釋 / +省略資料的原因 | 頁數^;請參閱《載通國際2025年年報》 |
|--------------------------------|--------|-------------|--------|---------------------|---------------------------|----------------------|
| | | 發展目標 | GRI標準 | 披露項目 | | |
| KPI B2.1 | | 3:良好健康 | 403-9 | 工傷 | 關愛員工 | 76-81 |
| KPI B2.2 | | 與福祉 | | | 表現數據 | 88-91 |
| | | 8:體面工作和經濟增長 | | | | |
| KPI B2.1 | | 3:良好健康 | 403-10 | 職業病 | 關愛員工 | 76-81 |
| | | 與福祉 | | | 表現數據 | 88-91 |
| | | 8:體面工作和經濟增長 | | | | |
| GRI 404: 培訓及教育2016 | | | | | | |
| GD B3 | | | 3-3 | 重要議題的管理 | 關愛員工 | 76-81 |
| | | | | | 安全至上 | 56-61 |
| KPI B3.1 | | 4:優質教育 | 404-1 | 每名同事每年接受訓練的平均時數 | 表現數據 | 88-91 |
| KPI B3.2 | | 4:優質教育 | 404-2 | 提升同事職能及過渡協助方案 | 關愛員工 | 76-81 |
| | | | | | 安全至上 | 56-61 |
| | | 4:優質教育 | 404-3 | 定期接受績效及職業發展檢核的同事百分比 | 關愛員工 | 76-81 |
| | | | | | 表現數據 | 88-91 |
| GRI 405: 員工多元化與平等機會2016 | | | | | | |
| GD B1 | | | 3-3 | 重要議題的管理 | 關愛員工 | 76-81 |
| KPI B1.1 | | 5:性別平等 | 405-1 | 治理單位與員工的多元化 | 關愛員工 | 76-81 |
| | | 10:減少不平等 | | | 表現數據 | 88-91 |
| | | | | | 企業管治報告 | ^124-147 |
| | | 5:性別平等 | 405-2 | 女性對男性基本薪資與薪酬的比率 | 關愛員工 | 76-81 |
| | | 10:減少不平等 | | | 表現數據 | 88-91 |

| 港交所ESG指引 | ISSB準則 | 聯合國可持續 | | 披露項目 | 參照相關章節 / *直接解釋 / +省略資料的原因 | 頁數^;請參閱《載通國際2025年年報》 |
|-------------------------------|--------|-------------------------|-------|--------------------------|--|----------------------|
| | | 發展目標 | GRI標準 | | | |
| GRI 406: 反歧視2016 | | | | | | |
| GD B1 | | | 3-3 | 重要議題的管理 | 關愛員工 | 76-81 |
| GD B1 | | 5:性別平等 10:減少不平等 | 406-1 | 歧視事件以及組織採取的改善行動 | 關愛員工 表現數據 | 76-81 88-91 |
| GRI 407: 結社自由與團體協商2016 | | | | | | |
| GD B5 | | | 3-3 | 重要議題的管理 | 關愛員工 遵守法規及監管規定 | 76-81 50 |
| | | 8:體面工作和經濟增長 10:減少不平等 | 407-1 | 可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商 | * 載通國際的所有供應商均位於工人權益受侵犯風險較低的地區。在香港，集體協商並非被視為具有法律強制力的權利。 | - |
| GRI 408: 童工2016 | | | | | | |
| GD B4 | | | 3-3 | 重要議題的管理 | 遵守法規及監管規定 | 50 |
| KPI B4.1 | | 8:體面工作和經濟增長 | 408-1 | 營運據點和供應商使用童工之重大風險 | 遵守法規及監管規定 | 50 |
| KPI B4.2 | | | | | 供應鏈管理 持份者參與度重要性評估 | 53-54 51-52 |
| GRI 409: 強迫或強制勞動2016 | | | | | | |
| GD B4 | | | 3-3 | 重要議題的管理 | 遵守法規及監管規定 | 50 |
| KPI B4.1 | | 8:體面工作和經濟增長 | 409-1 | 具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商 | 遵守法規及監管規定 | 50 |
| KPI B4.2 | | | | | | |
| GRI 413: 當地社區2016 | | | | | | |
| GD B8 | | | 3-3 | 重要議題的管理 | 關心社區 | 82-87 |
| KPI B8.1 | | 9:產業、創新與基礎設施 | 413-1 | 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計劃的營運活動 | 關懷顧客 | 70-75 |
| KPI B8.2 | | 11:可持續城市及社區 | | | 關心社區 | 82-87 |

| 港交所ESG指引 | ISSB準則 | 聯合國可持續發展目標 | | | 參照相關章節 / * 直接解釋 / + 省略資料的原因 | 頁數^; 請參閱《載通國際2025年年報》 |
|-----------------------------|--------|-----------------------------|-------|-------------------------|---|-----------------------|
| | | 發展目標 | GRI標準 | 披露項目 | | |
| | | 9:產業、創新與基礎設施 11:可持續城市及社區 | 413-2 | 對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動 | * 鑑於載通國際業務的性質，此項披露並不適用。 | - |
| GRI 414: 供應商社會評估2016 | | | | | | |
| GD B5 | | 12:負責任消費與生產 | 3-3 | 重要議題的管理 | 供應鏈管理 | 53-54 |
| KPI B5.2 | | 12:負責任消費與生產 | 414-1 | 使用社會標準篩選新供應商 | 供應鏈管理 | 53-54 |
| KPI B5.3 | | 12:負責任消費與生產 | 414-2 | 供應鏈中負面的社會影響以及所採取的行動 | 供應鏈管理 | 53-54 |
| GRI 416: 顧客健康與安全2016 | | | | | | |
| GD B6 | | | 3-3 | 重要議題的管理 | 關心社區 安全至上 | 82-87 56-61 |
| GD B6 | | 3:良好健康與福祉 | 416-1 | 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊 | 關心社區 安全至上 | 82-87 56-61 |
| GD B6 | | 3:良好健康與福祉 | 416-2 | 未遵循產品與服務的健康和安全相關法規之事件 | 安全至上 | 56-61 |
| KPI B6.1 | | | | | * 在報告期內，載通國際並無任何違反有關產品及服務健康與安全的法規及 / 或自願性守則的記錄。 | |
| KPI B6.3 | | | | | | |
| KPI B6.4 | | | | | | |
| GRI 418: 客戶隱私2016 | | | | | | |
| GD B6 | | | 3-3 | 重要議題的管理 | 安全至上 | 56-61 |
| KPI B6.2 | | | | | | |
| KPI B6.5 | | | 418-1 | 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴 | 關懷顧客 安全至上 | 70-75 56-61 |
| | | | | | * 在報告期內，載通國際並無經證實有關侵犯客戶隱私及遺失客戶資料的投訴。 | |



載通國際控股有限公司

香港九龍荔枝角寶輪街 9 號 15 樓

電話：(852) 2786 8888

傳真：(852) 2745 0300

網頁：www.tih.hk

公司股份編號：62

