



載通國際
Transport International

載通國際控股有限公司 2024 可持續發展報告



可持續發展報告

關於本報告

於2024年，載通國際控股有限公司（「載通國際」）繼續為持份者及整個社會創造可持續的價值，致力透過安全營運、創新服務、關懷社會及保護環境等範疇，實踐傳承永續。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



負責任消費與生產



和平、正義與強大機構

報告重點

載通國際發表《載通國際可持續發展報告2024》(「本報告」)，重點闡述本集團屬下四間全資擁有的附屬公司，包括九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)、龍運巴士有限公司(「龍運」)、陽光巴士控股有限公司及其附屬公司(「陽光巴士集團」)、新香港巴士有限公司(「新港巴」)；與及其他投資物業項目，包括集團全資擁有的KT Real Estate Limited(「KTRE」)、LCK Commercial Properties Limited(「LCKCP」)及LCK Real Estate Limited(「LCKRE」)及集團佔50%權益的TM Properties Investment Limited(「TMPI」)的環保及企業社會責任表現，以及可持續發展的績效。本報告涵蓋的期限為2024年1月1日至12月31日。於報告期內，載通國際的權責關係、規模、架構、擁有權及供應鏈均沒有重大改變。本報告所載的資料及統計數字均為絕對數值，並已在可行情況下統一為可比較數字。除非另行說明，本報告的資料及統計數字涵蓋九巴、龍

運、陽光巴士集團、新港巴、KTRE、LCKCP、LCKRE及TMPI在整個年度報告期內的表現。本報告載述的集團業務範圍和邊界並無特定限制。

報告準則

本報告乃依據最新的《全球報告倡議組織標準2021》(「GRI標準」)和香港交易及結算所有限公司(「香港交易所」)發表的《附錄C2：環境、社會及管治報告守則》(「ESG報告守則」)編製。相關GRI標準的披露與及本報告關聯的章節已載於報告內容索引表。集團嚴格遵守ESG報告守則所載的重要性、量化、平衡及一致性的報告原則。為使我們的策略與國際可持續發展原則趨於一致，本報告亦參考聯合國可持續發展目標(「UNSDG」)及國際可持續準則理事會(「ISSB」)建議的國際財務報告準則基金會(「IFRS」)S1可持續相關財務信息披露一般要求及IFRS S2氣候相關披露準則。

報告原則	應用
重要性	為釐定與ESG相關的重大議題，集團透過持分者參與，收集他們的意見及反饋，而重大的ESG議題已納入為集團的核心業務戰略。詳情請參閱「持份者參與及重要性評估」一節。
量化	集團以量化的方式披露其ESG表現，將數據及統計的絕對值呈現，以及盡可能標準化成可比較項目。詳情請參閱「表現數據」一節。 由於本年度的報告範圍包括九巴、龍運、陽光巴士集團、新港巴、KTRE、LCKCP、LCKRE及TMPI，與2023年只涉及九巴及龍運有所不同，故此本報告未能提供可比較的數據；而2025年報告將會提供可比較數據。
平衡	集團以透明、公正及公平的方式編製本報告，並披露其ESG表現及成果。
一致性	本報告根據最新的《全球報告倡議組織標準2021》和香港交易及結算所有限公司發表的《ESG報告發表守則》編製，並採用一致的方法以確保數據比較的價值。

可持續發展報告

ISSB匯報框架

國際可持續準則理事會（「ISSB」）由國際財務報告準則基金會（「IFRS」）的委託人所成立，為可持續發展的披露內容提供高質素及全面的國際標準，以滿足投資者的訊息需要。

載通國際採納ISSB建議的框架，全面討論氣候變化相關的風險和機會及對我們業務的潛在影響，與及在應對這些風險和機會的相應措施。集團通過ISSB的四個主要領域，包括管治、策略、風險管理，以及指標及目標，致力確保其方針及策略。

可持續發展管治

我們以最佳的企業管治守則營運業務，考慮各方持份者的利益時，亦會確保全面符合法律及法規，全力推進業務可持續發展。本集團採取綜合管理方式，以誠信、公平和透明的原則督導集團的可持續發展工作。我們持續為員工提供培訓及與各方持份者保持密切溝通，務求進一步完善綜合管理方式。載通國際董事會（「董事會」）作為本集團最高管治架構，致力促進集團的長遠發展，為股東創優增值。目前董事會共有九位非執行董事、六位獨立非執行董事及一位執行董事。現任董事的個人簡介請參閱《載通國際控股有限公司2024年年報》第156至166頁。

載通國際董事會為集團可持續發展的整體策略性規劃及問責性負責，並議決可持續發展策略及監督其進展。審核及風險管理委員會獲董事會委任，監督集團ESG有關議題，包括氣候相關策略、政策、行動及披露；亦會向董事會報告氣候變化的策略性風險及機遇，供董事會討論集團的戰略計劃。

我們的ESG工作小組在委員會的監督下，落實執行董事會的ESG策略和政策，並在整個營運過程中推動可持續發展，包括安全、環境保護、員工福利、社區參與及義工服務。ESG工作小組亦會負責優化環境績效、提升員工對企業社會責任的認識、分享知識和行業最佳實踐表現，並與企業風險管理工作小組合作，評估新出現的ESG相關風險。

遵守法則及監管規定

載通國際致力確保其業務營運嚴守香港特別行政區的法例。本集團所有董事及員工在履行職務時均須恪守《紀律守則》。守則列明了個人操守、與供應商和承辦商關係、對股東及社區承擔的責任、顧客關係及僱傭守則等相關指引，亦訂明監察合規和執行規定的程序，強調商業道德的重要性。《紀律守則》全文已上載到員工網站，方便閱覽，而我們亦會定期檢討和更新守則，以確保符合最新的法例修訂。



本集團會定期檢討僱傭守則，嚴格遵守香港《僱傭條例》，嚴禁僱用童工（即年齡低於本地最低年齡限制或未滿15歲的人士）或以任何形式的強迫勞工。

本集團設有舉報政策，鼓勵員工及與集團有業務往來的任何第三方挺身而出，舉報任何與集團相關的操守或行為失當、行賄、洗黑錢、任何形式的強迫、脅迫或抵債勞工以及其他違規行為。員工及／或相關第三方可以向公司秘書或董事會轄下的審核及風險管理委員會主席舉報。若個案屬實或部分涉及不當行為，集團會採取適當的跟進行動，包括紀律處分。如任何員工觸犯《防止賄賂條例》（香港法例第201章）訂明的貪污罪行，我們會向香港廉政公署舉報。報告期內，本集團沒有任何涉及貪污的違法行為。另本集團邀請了香港廉政公署每兩年為董事會及員工提供相關培訓，藉以加強防貪意識。

願景及策略

為確保集團業務能夠應對氣候變化所帶來的影響，我們考慮到不同業務可能面對的潛在影響，並制定應對氣候變化的計劃。在完善我們業務策略的同時，集團識別到一些實體風險可能對業務營運產生不同程度的影響，例如更頻繁的極端天氣事件，以及轉型風險，如監管制度變化和客戶需求，因此集團認為可持續發展是取得長遠成功的關鍵，通過識別並有效管理與氣候變化相關的金融風險和機遇，集團認為轉型為低碳經濟會帶來業務增長。

為配合國家「十四五規劃」及香港特區政府的減碳政策，集團就全線車隊提升為新能源巴士制訂明確的發展藍圖。此外，集團設定三年期六大環保關鍵績效指標，目標定於2023年財政年度實踐，並以2019年財政年度作為基準年，當中包括減少巴士碳足跡、耗油量、耗電量及用水量的碳密度及能源密度。我們很高興宣布，九巴和龍運在2023年就六大環保績效指標取得正面的成果。董事會亦已制定2024-2028年財政年度的新環境目標。為確保目標的一致性，集團再次以2019年財政年度作為基準年。此外，我們亦將範圍擴大涵蓋主要業務，包括「香港專營公共巴士業務」、

「香港非專營運輸業務」和「物業持有及發展」，並制定六項環境目標，專門針對柴油用量（範疇1）、用電量（僅涉及物業／房地產業務）（範疇2）、溫室氣體排放（範疇1及2）、用水量、固體化學廢物（有害）和金屬廢物（無害）。有關詳情請參閱第60至65頁。

風險管理

我們已將與氣候變化相關的風險納入為集團的風險管理，並採用系統化的方式，使用一套具一致性的風險評估標準，以識別和管理風險。在不影響成本效益和效率的情況下，為管理層提供準確的風險信息，有助他們進行決策和風險控制。

管理層會每年三次向審核及風險管理委員會，提交風險關鍵績效指標報告，概述由管理層識別的集團主要風險，以及訂立的風險監察機制。

有關我們的企業管治詳情，請參閱《載通國際控股有限公司2024年年報》第128至151頁。

持份者參與及重要性評估

在編製可持續發展報告過程中，持份者參與及重要性評估為報告提供重要的基礎，有助我們界定與本集團業務和與持份者共同利益最息息相關的可持續發展議題。

我們的主要持份者包括乘客、員工、供應商、承辦商、立法會議員、區議會議員、交通諮詢組織、關注團體及政府。我們設立了不同持份者參與項目，評估各方對本集團營運和服務的意見，並透過不同渠道與持份者保持聯繫，包括九巴和龍運網站及手機應用程式App1933的即時對話平台、九巴各個社交平台、《今日九巴》等企業刊物、會面訪談和傳媒聯絡等。此外，我們已透過從不同途徑收集持份者意見，包括每年舉辦的乘客聯絡小組會議及與不同團體代表會面，得悉他們關注的事項，並將其納入可持續發展策略中。有關集團的企業管治及財務表現的詳情，請參閱最新的《載通國際控股有限公司年報》。如對本報告有任何意見，歡迎透過電郵ccd@kmb.hk與我們聯絡。

可持續發展報告

載通國際聘請第三方顧問展開一連串持份者參與活動，從而界定本報告的範圍，並依據《GRI標準》和香港交易所的「ESG報告守則」的準則及要求、UNSDG及ISSB的披露建議，將相關的經濟、環境及社會議題納入報告。我們邀請了乘客、員工、「九巴之友」、供應商及非政府機構（例如社福組織及環保團體）等持份者組別的代表，參與包括問卷調查、焦點小組會議和個人訪談在內的持份者參與活動。

考慮過去數年問卷調查及綜合重要性評估的結果，本集團識別了報告內12個重要議題。首十大議題已被載通國際優先考慮作為發表及報告的內容。為保持報告內容一致性，本報告亦會包括在過去幾年一直有匯報的第十一及十二個議題，即是氣體排放及廢棄物及廢水處理。環境合規及強迫勞動和童工兩個議題，則已是營運中的常規遵守慣例。環境、社會及管治工作小組已再三檢視及確認報告內的重要議題，以確保對集團其可持續發展表現及影響有一致及持平的表述。最終擬定了《載通國際可持續發展報告2024》首要披露的重要議題，並界定相應的報告範圍，詳情如下：

環境	社會	管治
氣候變化 廢棄物及廢水處理 氣體排放 能源及節能措施 遵守環境法規 環保採購 材料使用 水資源使用	無障礙服務 連繫社區 顧客安全與健康 顧客私隱保護 平等機會及包容性 僱傭管理系統 結社及集體協商自由 有關人權的員工培訓 禁止使用童工及強迫勞動 勞資關係 反歧視 遵守社會經濟法規 培訓及教育 職業健康及安全	預防貪污 財務表現 採購程序

持份者參與活動有助我們收集具建設性的意見。我們感謝所得的寶貴意見，並將竭盡所能持續改進，回應持份者的期望。

主要關注範疇	持份者意見	我們的回應及本報告的相關披露
安全	<ul style="list-style-type: none"> 利用創新科技，提升巴士安全； 加強公眾的安全教育；及 提升巴士安全設施，例如全車加裝座椅安全帶等。 	安全是我們的首要關注，會致力推行安全措施和推廣安全意識。（詳情請參閱「安全至上」一節）
環境	<ul style="list-style-type: none"> 循環再用日常營運產生的廢物；及 進一步探討綠色能源機會及潔淨能源的基礎建設。 	我們透過添置節能巴士，並探索綠色能源及零排放的巴士技術，致力減低業務營運對環境的影響。（詳情請參閱「愛護環境」一節）
顧客	<ul style="list-style-type: none"> 提升為長者及傷健人士而設的無障礙設施； 設計覆蓋更多地區的巴士路線；及 進一步探討將巴士管理系統數碼化。 	我們完善了巴士設施及車廂設計，為顧客提供更舒適的無障礙乘車體驗。（詳情請參閱「關懷顧客」一節）
員工	<ul style="list-style-type: none"> 加強與內部持份者溝通。 	為僱員我們建立了一系列內部溝通渠道和平台，以加強與員工之間的雙向溝通。（詳情請參閱「關愛員工」一節）
社區	<ul style="list-style-type: none"> 更積極地參與關鍵的環境及社會可持續發展議題（如：業務營運及與外面的持份者連繫），加強在進度和表現方面的透明度。 	我們積極投入各類社區活動，並利用不同平台，把握機會與公眾溝通。（詳情請參閱「持份者聯繫」一節）

供應鏈管理

我們相信，上游綜合供應鏈的管理是品質及物流控制的關鍵。一直以來，本集團與業務夥伴緊密合作，共同研發適合本港氣候及營運環境的車輛和零件，同時優先考慮能源效率和最新的排放標準。

我們支持公平及公開競爭，致力與供應商建立長久的互信關係。我們的供應鏈活動遵從公司既定的政策及程序，確保物資和服務的採購符合道德規範，保障產品的品質令顧客安心。在2024年，九巴和龍運巴士共與52個新供應商合作，並就其供應貨品及提供服務的能力和對社會的影響進行評估（當中所有新供應商均接受以上評估）。同時，在2024年，九巴及龍運與373個本地供應商和34個非本地供應商合作，其中有148個供應商（供應商佔總供應商達36%）會根據其品質、供應可持續性以及一般服務等進行評核，以持續提升供應商的服務，如供應商服務未如理想，亦會終止其合作。對本地供應商的支出比例為72%。

我們的環保及可持續採購政策闡述了每個採購決定中應考慮的環境和社會風險因素。為確保供應商遵從我們有關社會責任和環保的要求，我們規定所有供應商登記時必須申報以下範疇的表現：

- 環境保護；
- 健康與安全；
- 禁止使用強迫勞工和童工；及
- 反貪污。

採購及投標程序

我們採購服務或貨品和招標時，一律以價格、品質、要求、環保及可持續及其他相關因素作準則。我們的採購及招標措施按照下列原則進行：

- 公平競爭；
- 按要求選擇合適的合約種類；
- 遵守法律、相關規例和合約責任；
- 考慮環境及社會等因素；及
- 採用有效的監察機制和管理監控及措施：
 - 以防止賄賂、詐騙及其他不當行為；及
 - 確保涉及甄選的員工申報相關之利益衝突。



可持續發展報告



主要獎項及殊榮

我們致力以可持續發展的方針提供優質的公共巴士服務。於2024年，我們獲得多個權威獎項，成績得到認同。

企業社會責任

- 義務工作發展局於香港義工獎頒發的傑出企業獎、年度十大最高義工時數獎、企業獎(義工時數)金獎(10,000小時或以上)及長期服務獎(25年)；
- 香港公益金於2023/2024年度周年頒獎典禮頒發的公益榮譽獎；
- 香港管理專業協會於香港可持續發展獎2024頒發的卓越獎(大機構)；
- 香港優質顧客服務協會於2023優質顧客服務大獎頒發的顧客關懷獎金獎-「尋·耆·跡」計劃及數碼服務策略獎優異獎 – bot1933；
- 香港工業總會於工業獻愛心表揚計劃2024頒發的卓越關懷大獎(企業組別)及最具共享價值獎(企業組別)；
- 環保促進會於香港綠色企業大獎2024頒發的優越環保管理獎(企業) – 銀獎；
- 香港社會服務聯會頒發的商界展關懷20 Year+標誌；
- 香港工業總會於中銀香港企業低碳環保領先大獎2023頒發的服務業銀獎、環保優秀企業及低碳承諾
- 環境運動委員會於香港綠色機構認證頒發的減廢證書「良好級別」(總部)；
- 香港消防處於AED睇得到用得到計劃 – 有心機構獎頒發的傑出表現獎；
- 香港恒生大學於第十三屆君子企業大獎頒發的君子企業(智德)典範獎及君子企業大獎；



- 勞工處頒發的好僱主約章2024；
- 強制性公積金計劃管理局頒發的積金好僱主5年獎；
- 香港中華廠商聯合會舉辦的「ESG約章」行動2024；
- 民政及青年事務局頒發的社會資本動力標誌獎；
- 賽馬會耆智園於賽馬會「智康健」腦退化檢測及社區支援計劃為支持機構；
- 香港婦女中心協會有限公司舉辦的照顧者友善就業約章；
- 基督教家庭服務中心頒發的企業夥伴獎；
- 星島新聞及香港理工大學於ESG認證計劃2024頒發的ESG嘉許認證；
- 香港中華基督教青年會頒發的「運動友善計劃」標誌。

品牌

- 香港股票分析師協會頒發的上市公司年度大獎2024；
- 美國通訊專業聯盟於2022/23 Vision Awards年報比賽頒發的運輸及物流組別金獎、全球最佳100本年報及技術成就獎；
- MerComm, Inc於2024 ARC國際年報大獎頒發的運輸及運輸租賃組別一插圖榮譽獎；
- am730於ESG綠色發展及碳中和大獎2023頒發的傑出可持續企業大獎－上市公司(公共運輸)；
- 讀者文摘於信譽品牌2024頒發的公共交通服務組別金獎；
- 經濟通於2023/24智慧生活夥伴大獎頒發的傑出全人共融巴士多功能應用程式；
- 東周刊頒發的環保品牌大獎2024；
- am730於真·生活至尊品牌大獎2024頒發的至尊可持續公共交通發展獎；
- 明報於智醒品牌卓越大獎2024頒發的「逍遙出遊」。

可持續發展報告

安全至上

我們所有業務都與安全息息相關，亦是我們的首要考慮。我們將安全標準納入為日常營運，致力提升巴士服務的安全。



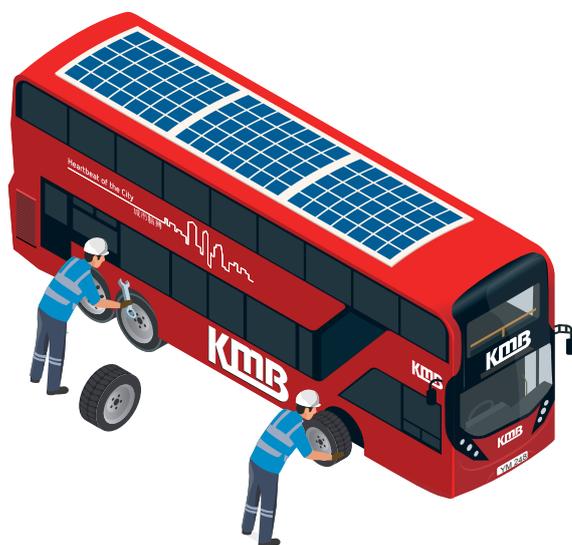
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



良好健康與福祉

安全政策

九巴及龍運的《安全政策》確保我們的員工和大眾享有一個安全和健康的環境，令傷亡風險減到最低。我們要求全體員工確保工作活動符合相關法例要求，亦會定期諮詢員工，找出集團的安全管理系統中可作改善的地方。



安全委員會

我們設立多個安全委員會，涵蓋公司不同的業務，有助促進有關職業安全及健康資訊的內部溝通，包括相關風險、趨勢及政策等。各個委員會由管理層至前線員工所組成，並會定期舉行會議，商討公司不同層面的安全議題及改善建議。

安全管理

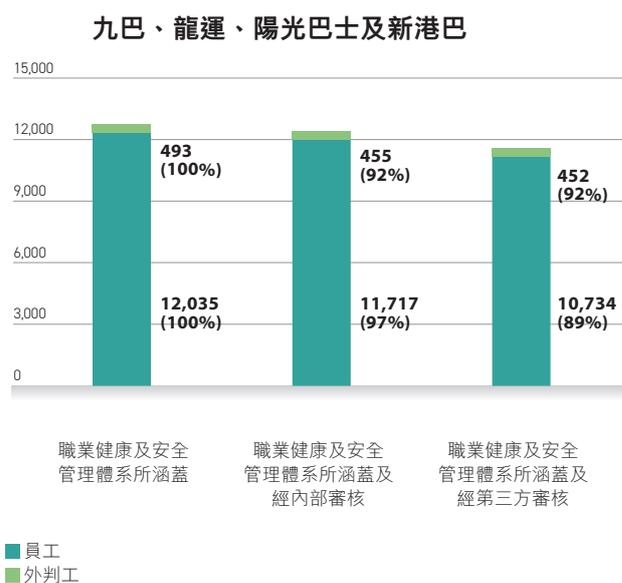
我們一直以高水平的健康與安全為目標，視遵守法例要求和內部安全規則為最基本表現，藉巴士維修保養和升級設計，提升各個業務範疇的安全表現。我們採用「策劃、執行、檢查、行動」的管理模式來推動持續改進的安全表現。九巴「職業健康及安全管理系統」已通過ISO 45001的認證，進一步印證我們對提升安全的努力及決心。

為確保工作環境和員工工作表現符合公司標準，我們會定期進行安全檢查和審核。根據檢查和審核結果來

決定改善的範圍，透過檢視安全管理系統，調查任何安全檢查，評估與工作相關的潛在風險，制定和實施適當的安全措施，以盡量減少風險。

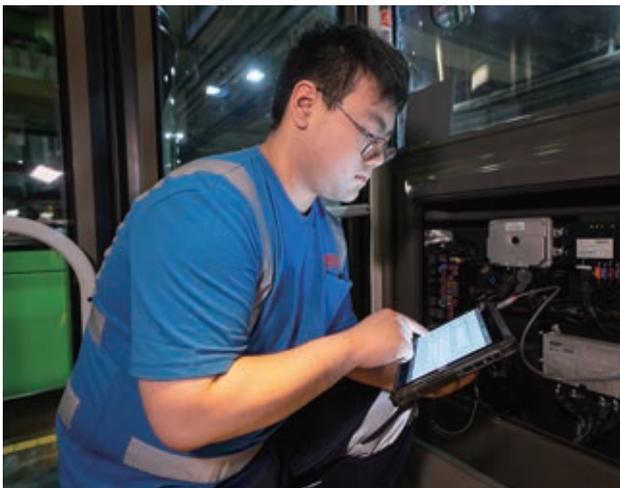
安全數據

「職業健康及安全管理體系」涵蓋的員工和外判工人數目及百份比詳列於下表：



▲九巴及龍運擁有專業可靠的維修團隊，確保車隊於最佳狀態服務大眾，維持優質、安全、高效率的巴士服務

可持續發展報告



▲ 於2023年引入的預防性維護系統，能遙距監察巴士不同系統及部件表現，讓工程人員在有需要時提前為巴士進行維修保養，善用科技提升巴士安全系數

巴士安全設施及維修保養

我們的巴士安裝了多種科技設備，包括車速限制裝置和無線遠程訊息系統，以加強安全性能及記錄操作數據。除了香港特區政府運輸署抽查外，所有九巴及龍運的巴士均經由ISO認證的計劃保養，包括日檢、月驗、每半年的小型維修，以及每年進行的巴士性能檢查。

巴士上最新安全裝備 預防性維護系統

預防性維護系統旨在提升車隊安全和可靠度。車輛各個系統（變速箱、電池、引擎、冷卻系統和煞車系統）的表現數據會實時發送到公司的伺服器，並自動進行分析以識別潛在問題。為提高車隊的安全系數及減低對乘客的影響，工程人員會按需要採取即時行動，防止車輛於路面發生機件故障。

GST安全及環保駕駛系統（「GST系統」）

GST系統是一種安全和節能系統以評估車長駕駛表現及計算每程車的引擎空轉時間，從而鼓勵車長改善其駕駛技術及習慣。在巴士儀表板上的駕駛反饋裝置能夠向車長提供實時的聲音和視覺提示，以提示車長駕駛時需要注意的事項，或需要立即糾正的駕駛行為。這些警示共涵蓋五個主要的駕駛範疇，包括轉彎、煞車、加速、油門控制和超速。

車長除了可即時獲得駕駛行為的反饋，還可以通過「GST Driver」應用程式回顧自己的駕駛表現，該應用程式清楚記錄車長不正確駕駛行為的時間、日期和位置，以及引擎持續空轉的時間和位置。

2024年，「GST Driver」應用程式新增了黑點數據庫，數據庫涵蓋了五個主要駕駛範疇中的四個，包括轉彎、煞車、加速和超速，以及引擎空轉時間。車長每月首次登入應用程式時，都必須瀏覽「黑點」一頁。

報告期內，GST系統開始利用前半個月的數據來預測車長每月最終的安全得分；在每月中旬，系統會自動進行「預防性行為」分析，除了顯示車長實際的安全分數外，也對其趨勢作出預測。預測的分數及報告能識別潛在超速及安全風險較高的車長，有助公司對車長進行適時及有效的培訓及監察，而GST Driver亦會向相關車長發送通知。

九巴及龍運設立一項獎勵計劃，以表揚車長具備安全和節能的優秀駕駛表現。這項獎勵計劃深受車長歡迎，促進車長於所屬車廠的良性競爭，並引發同事間向獲取高安全分數的車長學習。



▲ 車長可透過GST系統查看過往駕駛表現，從而提升駕駛技術；九巴學院駕駛導師亦可從中分析學員問題，針對情況改善其駕駛技巧

車長倦意提示系統

設於儀表板上的車長倦意提示系統採用影像處理技術和先進的人面識別技術，偵察車長的警覺性。如發現車長出現駕駛疲勞如睡意等異常情況，系統便會即時發出響聲和震動駕駛座椅，以作提醒。



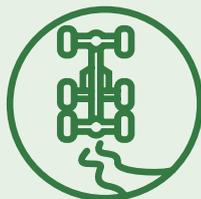
駕駛輔助系統

駕駛輔助系統安裝於巴士下層擋風玻璃，利用影像處理技術探測道路上不同的物件與巴士的距離，如出現潛在風險如有機會發生碰撞，會即時發出響聲和震動駕駛座椅，作出提醒。



電子穩定系統

電子穩定系統是巴士的重要安全設備，有助減低巴士轉彎或行經濕滑路面時翻車或打滑的風險。



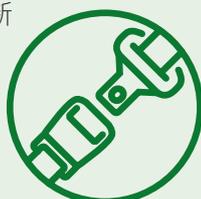
車速限制器

車速限制器提升了車隊的車速限制裝置的表現。現時當車速達到限制標準時，裝置會切斷燃料供應，而車速限制器更配備自動煞車功能，防止巴士落斜時超速。



安全帶

九巴及龍運已要求巴士製造商，於新購置巴士的每個座椅上安裝安全帶，並以此作為巴士的標準裝置；而陽光巴士亦於所有新巴士座椅上安裝安全帶。同時，九巴為部分現役巴士加裝座椅安全帶，以提升對乘客的保護。



胎壓監察系統

胎壓監察系統有助車長對輪胎作實時監察，如輪胎氣壓低於預設水平，會即時發出響聲和亮燈，以作提醒。大部份巴士已設有此安全裝備。



人工智能倒後鏡頭

2024年年中，新港巴(「皇巴士」)透過安裝和測試人工智能倒後鏡頭的試點計劃，提升服務質素和行車安全。人工智能鏡頭會於車長倒車時，自動識別人類、動物、車輛，包括單車及電單車等物件，如出現潛在風險，系統會即時向車長發出聲音和亮燈提示，以作提醒。



可持續發展報告



▲九巴學院設有技術訓練工場，內有不同巴士零件模型，為「巴士維修證書」課程學員提供全方位訓練

九巴學院

九巴於2022年1月成立九巴學院，為巴士業界孕育人才。九巴學院為專營巴士維修人員及所有車長提供專業及全面的培訓課程。2023年，九巴學院新增兩個證書課程，分別是「在職車長駕駛進修證書」及「專利巴士業導師專業證書」，兩項課程已通過香港學術及職業資歷評審局的評審，分別獲「資歷架構」認可為第三及第四級別。計及以上兩個課程，九巴學院已有四個課程獲資歷架構認可。

「巴士維修證書」為專營巴士維修人員提供機械操作和工業安全知識，已獲資歷架構認可為第二級別。學員須進行基本技術訓練，包括引擎、傳動、底盤、電器和空調，再於九巴及龍運車廠進行在職訓練。修畢課程的學員不僅取得資歷架構第二級別的認可資歷，更可獲得歐洲兩大巴士製造商亞歷山丹尼士（亞太）有限公司及富豪巴士香港有限公司的巴士專業維修認證。他們會獲受聘為具明確晉升階梯的半熟練技工及繼續接受相關培訓。

「專利公共巴士駕駛證書」獲資歷架構認可為第三級別，其課程內容圍繞培養安全駕駛態度、巴士操控技巧及巴士路線及車型知識。除了駕駛訓練，學員亦須接受顧客服務及情緒管理課程，以進一步提升服務水平。導師會在學員畢業前進行評核，以確保他們的表現符合九巴的標準。

「在職車長駕駛進修證書」獲資歷架構認可為第三級別，其課程內容旨在提高現職車長的道路安全意識、駕駛技巧和態度，當中包括防衛性駕駛技術。



▲九巴及龍運的新入職和在職車長均經過九巴學院專業及全面的培訓，相關課程亦已獲資歷架構認可

「專利巴士業導師專業證書」獲資歷架構認可為第四級別，旨在加深九巴學院的導師（包括駕駛導師和維修導師）對其職責的了解，透過評核其教學表現、專業操守及態度，從而提升教學技巧、改善教學質素和促進專業發展。

除了照顧巴士維修人員及車長的培訓需要，九巴學院為專上學生開辦短期課程及工作坊，內容及範疇廣泛，旨在加深學生對巴士行業、商業運作及公共交通服務機構的認識。九巴學院亦為中小學生提供多元化的STEM到校課程及活動，通過「動手」及「動腦」活動，讓學生運用跨學科知識及培養創新思維。

推廣公眾安全意識

乘客安全與巴士運作同樣至關重要，我們利用各種渠道提高公眾的乘車安全意識，透過車廂內的電子報站系統，分別以廣東話、英語及普通話，廣播一系列安全訊息，提醒乘客在車廂內要時刻緊握扶手。車廂亦設有告示，如緊握扶手及扣上安全帶，提醒乘客注意安全。智能手機應用程式App1933和社交平台KMB九巴專頁亦定期向公眾宣傳道路安全訊息。



▲九巴及龍運透過車廂告示及巴士資訊顯示屏幕，時刻提醒乘客緊握扶手



▲九巴學院設立「專利巴士業導師專業證書」課程，以提升九巴學院導師的教學表現，繼續為車長及巴士維修人員提供專業培訓

安全巴士

九巴致力推廣道路及乘車安全，我們改裝了一部單層巴士作「安全巴士」，以「停、看、聽、讓」為主題，並駛入社區，透過車廂內的體感和虛擬實境遊戲，向參加者灌輸正確乘車安全意識，包括乘搭巴士時要佩戴安全帶、緊握扶手和認識巴士盲點等，寓學習於娛樂，車上亦有九巴安全部員工與參加者進行問答遊戲和講解，提高參加者的道路和乘車安全意識。於2024年，共有1,352名學生登上安全巴士參觀。

流動教室

九巴學院和安全部於2023年起舉辦「流動教室」的活動，旨在推廣道路和駕駛安全。活動以單車和巴士在同路段行駛作主題，吸引了200多名車長和市民參與。參加者對於我們在推廣道路安全訊息的同時，又能與不同的道路使用者（巴士車長、騎單車人士、行人和巴士乘客）進行互動而作出的努力表示歡迎和讚賞。



▲九巴定期到訪學校舉辦安全講座，透過互動遊戲向學童灌輸道路及乘車安全意識，寓教於樂

可持續發展報告

個案研究



九巴學院開辦兩個電動車維修課程 獲機電工程署認可 成新能源汽車專業維修人才搖籃

隨着香港特區政府持續向減碳方向邁進，電動車在香港日漸普及，成為主要發展趨勢。為滿足本地電動車維修服務的殷切需求，九巴作為擁有全港最大型電動巴士車隊的公司，在電動車維修方面具相當經驗，積極推動本港維修電動車的人才發展。在2024年，九巴學院旗下的技術訓練部開辦了「電動汽車維修安全認知課程」(EVE)及「電動汽車低電壓維修課程」(EVL)，不僅向九巴維修人員傳授維修電動車知識，同時開放予其他業界人士報讀，為本港電動車維修業界增添合資格的維修人員，與業界攜手邁向綠色轉型。

九巴學院新開辦的兩個課程均獲機電工程署車輛維修技術諮詢委員會認可，是首批提供獲認可電動車維修課程的機構之一，註冊車輛維修技工完成課程後，會獲得相應電動車維修服務的註冊資格。自課程開辦以來，九巴學院已向近100名九巴維修人員及其他業界人士提供培訓，傳授安全為上的電動車維修知識。「電動汽車維修安全認知課程」向有意從事汽車維修保養行業人員、或已在機電署「車輛維修技工自願註冊計劃」註冊及持有專項—其他服務S2至S7服務類別的車輛維修技工報讀。課程內容以深入淺出方式讓學員了解有關電動車維修的職安健法例、電動車系統上工作所涉及的風險、安全知識及工作場所應配備的安全設施。



另一個新開辦課程「電動汽車低電壓維修課程」則為持有車身修理B1、車身噴漆B2、電工E及機械M服務類別的註冊車輛維修技工而設，課程總學習時數為48小時。導師會教授電動車高壓系統安全設計及安全防護裝備的知識，並模擬遇到不同維修問題的應對方法，例如要在有效隔離高電壓車載動力電池系統（「斷電」）的情況下，如何使用車載診斷系統（OBD）取得診斷故障碼（DTC）、以「一換一」方法拆卸、更換和安裝電動車高電壓系統或其連繫的組件等。課程讓學員能夠透過不同情境，將電動車維修技巧活學活用。



「九巴學院新開辦的兩個電動汽車維修課程為九巴維修人員及業內人士提供一個平台，進修對維修電動車的專業知識。本港在電動車日趨增多的大環境下，市場對擁有相關知識及經驗的維修人員求才若渴，新課程正正填補了專業維修人員的缺口。

維修電動車具一定危險性，然而九巴維修電動巴士的團隊擁有豐富經驗及知識，導師可以更有效地向學員講解在安全情況下的電動車維修技巧及細節，並為行業注入更多專業人才。有部分來自業界的學員向我反映指，公司得悉他們獲認可後，更放心安排電動車予他們維修，工作機會大增。」

九巴安全總監兼九巴學院總監Martin Cadman



可持續發展報告

愛護環境

我們的環保巴士車隊及多項可持續的創新科技推動集團邁向綠色新時代。我們銳意成為碳中和的巴士營運商，帶領業界達致新標準。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



良好健康與福祉



清潔飲水和衛生設施



經濟適用的清潔能源



產業、創新與基礎設施



可持續城市及社區



負責任消費與生產



氣候行動





▲九巴引入全港載客量最高雙層電動巴士，並投放至過海路線行駛，為港島區居民提供環保出行體驗

環保政策

集團深明巴士服務對環境的影響，因而採取以下措施，盡力將影響減至最低：

- 訂立及實現目標與指標，力求避免污染環境，並持續提升環保工作的表現；
- 透過源頭減廢、循環再造和再用，保護資源；
- 推行多種管理措施，提供專業的巴士維修保養工程服務，控制及減少巴士的廢氣排放；
- 減少營運上的環境足跡，以應對氣候變化；
- 透過培訓，提升員工的環保意識，讓員工了解我們的環保政策、目標和指標，以及巴士服務對環境造成的潛在影響；
- 與供應商就環保政策和相關要求進行交流，並供市民大眾查閱有關政策；
- 迅速回應持份者有關環保的查詢，確保公司內部能有效地就環保事項溝通；及
- 確保遵守本地所有環保法例及相關要求。

環保管理

九巴最大的兩間車廠獲得「環境管理體系」認證 (ISO 14001)；而九巴四間主要車廠和龍運車廠每個季度均會進行審核，確保符合嚴格的環境管理標準。各車廠的環保工作小組負責執行環保工作及確保符合ISO的標準，而工程師團隊則在管理層領導下，致力為巴士車隊和營運研發創新的環保技術。



▲全港載客量最高雙層電動巴士首航當日吸引大批市民試乘，反應正面

可持續發展報告

環境指標及目標

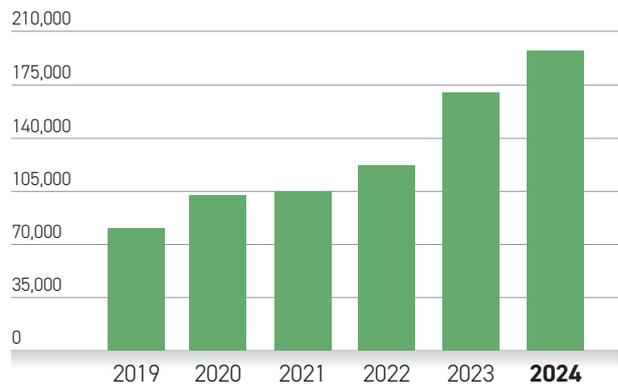
為持續推進集團在環境方面的表現，2023年集團聘請外部顧問審查集團的環境表現，董事會亦已制定2024-2028年財政年度的環境目標。為確保目標的一致性，集團再次以2019年財政年度作為基準年。此外，我們亦將範圍擴大至包括「香港專營公共巴士業務」、「香港非專營運輸業務」和「物業持有及發展」，並制定六項環境目標，專門針對柴油用量（範疇1）、用電量（僅涉及物業／房地產業務）（範疇2）、溫室氣體排放（範疇1及2）、用水量、固體化學廢物（有害）和金屬廢物（無害）。

2024年，我們的環保績效目標取得整體正面成果。為減低能源消耗及廢物產生，從而減少溫室氣體排放（範疇1及2），公司會繼續全面監管營運情況及推進有效的環保措施。

安全一直是集團重中之重的議題。集團引進多項舉措，包括利用科技監管各巴士系統及部件的表現，與及適時更換機械部件，以減低巴士機械故障的風險，務求為專營巴士業務及非專營巴士業務提升整體巴士安全，更為公共交通服務業定下高安全標準。集團以「機械可靠性」作為安全系數的重要指標，能反映車隊的高安全標準。車隊的機械可靠性指標是指每部巴士平均走多少公里後才會在載客途中發生機件故障。我

們車隊的機械可靠性由2019年的74,914公里：1大幅提升至2024年的187,932公里：1，車隊的安全系數取得相當優秀的成果，有賴透過對車隊更全面的維修保養及更頻密的更換零件方針，包括在零件出現故障前已預先主動更換；為了配合政府政策，我們調整了引入電動巴士計劃，而市民在疫情後改變了出行模式，加上鐵路擴張，整體服務水平及營運里數與2019年財政年度相比均有所下降；在無可避免的情況下，2024年財政年度產生的金屬廢物有所增加。ESG工作小組正就環保績效指標進行檢討，並按營運、維修保養、採購、回收及再用等範疇的可持續表現進行深入分析及監管，以達致所定的環保目標。

機械可靠性—九巴及龍運



附註：機械可靠性是指每部巴士平均走多少公里後才會在載客途中發生機件故障。

2028年財政年度六大環保績效目標

（基準年：2019年財政年度）

溫室氣體排放（範疇1及2）

噸二氧化碳當量（絕對值）

-11% 2024年財政年度
結果：-11%

噸二氧化碳當量／百萬公里（強度）

-13% 2024年財政年度
結果：-6%

金屬（無害）

公斤／百萬公里（強度）

-7% 2024年財政年度
結果：29%

固體化學廢料（有害）

公斤／百萬公里（強度）

-13% 2024年財政年度
結果：-6%

柴油用量（範疇1）

千兆焦耳／百萬公里（強度）

-13% 2024年財政年度
結果：-5%

用電量

（僅涉及物業／房地產）（範疇2）

千瓦時／平方米（強度）

-35% 2024年財政年度
結果：-49%

用水量

立方米／巴士（強度）

-34% 2024年財政年度
結果：-30%



綠色金融

在2024年，集團執行首次可持續存款的放置，並同時維持可用的綠色貸款和可持續發展表現掛鈎貸款總額港幣38億元。此金額佔整體可用貸款總額超過百分之50，顯示集團透過綠色金融推動香港實現零排放所作出的努力。

集團制定了關鍵的可持續發展績效指標，包括減低巴士溫室氣體排放的水平、增加環保招標項目的數量，以及增加員工平均的培訓時數。展望未來，集團將會繼續尋找合適的融資方案，推動香港交通運輸業進入可持續發展的新時代。

減少溫室氣體排放

九巴及龍運積極研究可再生能源及零排放技術，顯示我們促進本港綠色運輸的決心。為配合政府2050年達成碳中和的政策，九巴及龍運定下電動巴士的發展藍圖。長遠而言，九巴期望將全線車隊提升為新能源巴士，帶領香港邁向綠色城市。

環保巴士車隊

為建造更美好的環境及減少氣候相關的影響，我們致力購置符合歐盟環境部長理事會所訂嚴格廢氣排放標準的環保巴士。

截止2024年年底，九巴車隊擁有855部歐盟六型巴士（包括三部歐盟六型柴油電力混合巴士）、2,922部歐盟五型巴士及70部純電動巴士；龍運車隊有158部歐盟六型巴士、116部歐盟五型巴士及4部電動巴士；陽光巴士則有184部歐盟六型巴士及174部歐盟五型巴士。

最新的雙層電動巴士屬零排放巴士，巴士設施則符合九巴的最新標準，包括設有太陽能發電裝置、免費5G Wi-Fi及上層尚餘座位監察系統。上述巴士主要行駛繁忙路段，以改善繁忙地區的路邊空氣質素。

截止2024年年底，我們擁有全港最大型新能源巴士車隊，營運74部純電動巴士及三部柴油電力混合巴士。新能源巴士車隊已累積行走500萬公里，減少8,000噸碳排放，相等於超1,700名市民全年產生的碳排放量。

為進一步提升車隊環保表現，我們陸續更新車隊，引入最新及節能車型，邁向零排放。九巴車隊平均車齡約8.3年，龍運車隊的平均車齡約5.2年，陽光巴士車隊的平均車齡則為6.6年。

九巴及龍運多管齊下，於車隊、車廠及工作場所實施多項減碳措施：

- 九巴為70個位於戶外巴士總站的工作亭安裝隔熱板，有助減少吸收太陽光熱量，從而減少空調的使用量，促進節能；
- 我們已完成為車隊更換低瓦數LED燈工程，而低瓦數LED燈已成為新購置巴士的基本裝置，與舊有LED燈相比，能為顧客提供更柔和舒適的出行環境之餘，更每年可減少5,600噸碳排放。舊LED燈會重用於巴士廠和巴士站等作照明之用，更換時沒有產生物料浪費；
- 九巴、龍運及陽光巴士柴油巴士使用含硫量近乎零的柴油，添置最新的低排放巴士車型，並且透過加裝減排裝置為現役巴士進行升級，例如柴油催化器、柴油微粒過濾器和選擇性催化還原器等；及
- 九巴、龍運及陽光巴士引入電動巡邏車作為後勤支援，並於主要車廠設置充電設施。

可持續發展報告

應用可再生能源

九巴及龍運引入第三代配備太陽能發電裝置的雙層巴士，裝置有助降低車廂溫度，並會供電予車廂內的電子系統，從而減少油耗。此外，九巴及龍運已在巴士車廠、巴士站及巴士車頂一共裝設約30,000塊太陽能光伏發電板，每年能夠利用可再生能源產生超過1,300萬度電力，相等於4,000個香港家庭一年的用電量，可以為香港減少大約9,100噸碳排放。九巴及龍運成為全港擁有最大太陽能發電系統的專營巴士公司，帶領香港公共運輸業邁向綠色新時代，同時為推動香港實現碳中和作出貢獻。

九巴於三個巴士車廠天台裝設摺疊式太陽能架，收集得來的可再生能源每日可為1,000升水加熱至55°C，供員工的淋浴間使用。

檢查二氧化碳含量

九巴及龍運每年分別抽選80部及15部行駛乘客密集路線的巴士，進行車廂內二氧化碳含量數據記錄測試，大部分巴士均符合標準。

應用可再生能源：九巴及龍運

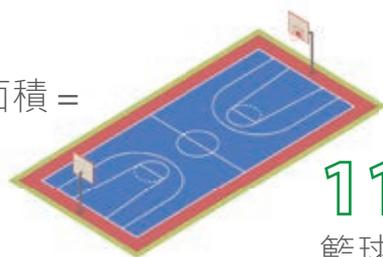
已安裝

30,000塊

太陽能光伏發電板



表面積 =



116個
籃球場

每年產生

13,000,000度電力

= **4,000**個家庭

一年的用電量



= 減少 **9,100** 噸



節約能源

九巴及龍運採取所有可行措施減少耗用資源，與此同時亦精簡廢物處置程序。我們在處理及棄置廢料時符合現有法例和法規，並以負責任的態度處理，不會對人體健康及環境造成任何風險。

燃油

為減少油耗，我們在車隊及營運方面採取了一系列措施：

- 採用飛機使用的「Posilock」加油系統為巴士補充燃油；
- 於空調巴士安裝溫差調節器，避免不必要的製冷，節省能源；
- 採用合成變速箱機油，減少80%的廢油；及
- 採用以行車里數為基準的機油更換計劃，減少40%的機油消耗量及廢油量。

陽光巴士更會使用生化柴油B5提供服務。生化柴油B5由動物油、植物及其他油所提煉而成的，是本港最常用的可再生燃油。

用電量

我們會持續尋求更多環保方案，並投資於最新技術以盡量減低能源消耗和溫室氣體排放。

除了一次性更換二極管及各項內部監管舉措，我們根據最新的營運規模，調整公司的用電模式，包括根據日光程度調整停車場提供照明的時間，並優化各項設備來支援營運。



▲九巴為車隊更換低瓦數LED燈，除了令車廂環境更柔和舒適，亦可以減少耗電及碳排放

綠色辦公室措施

我們將綠色辦公室的環保概念納入設計項目和翻新工程。為響應政府的《藍天行動》及節約能源，我們將空調的溫度設定在攝氏25.5度，又設定運作時間，減少非辦公時間的能源浪費。此外，我們在翻新辦公室時安裝高能源效益的冷氣部件。在循環回收管理方面，我們安排回收碳粉、塑膠物品及紙張，並定期向全體員工推廣與節能有關的內務管理措施。



▲九巴與匡智會合作設計綠色辦公室小貼士，提醒員工節約能源

減少廢物

九巴及龍運致力執行良好的廢物管理，確保妥善存放及處置所有廢料，並在可行的情況下循環再用資源。日常營運產生的主要廢棄物，包括：

污水

九巴及龍運克盡企業公民責任，致力減少耗水量，妥善處理污水排放。車廠裝設九套自動污水處理系統，每天處理400立方米污水。車廠的水循環系統，將用作清洗巴士的水回收及再用，此舉可減少車廠的總耗水量約4%。此外，部份衛星車廠已引入雨水收集系統及水循環再用系統。



▲龍運於小蠔灣車廠引入雨水收集系統，配合水循環系統，進一步減少車廠耗水量

輪胎及金屬

九巴及龍運交由指定承辦商翻新輪胎，並將金屬交予回收公司處理。

廢油及化學廢料

固體化學廢料經由車廠內指定區域處理和分類存放後，交予政府化學廢物處理中心註冊的化學廢料回收商。此外，廢油亦按照法規標準回收或處理。報告期內，九巴及龍運已透過更換新機油並延長換油的密度，以改善機油更換周期，從而減少固體化學廢料。

我們透過符合環境保護署（「環保署」）要求的持牌承辦商，回收處理廢棄的電池。其中部分運往獲環保署根據《巴塞爾公約》認可的境外設施處理。

可持續發展報告

個案研究



九巴新款雙層電巴啟航 載客量冠絕全港新能源巴士 符合營運需求 引領業界發展

綠色運輸是大勢所趨，作為本港交通運輸系統的重要一員，九巴深感其肩負的責任及使命，不僅要成為受市民倚重的巴士服務營辦商，而且在推動公共交通工具綠色轉型有領航作用。面對社會對新能源巴士的期望，九巴持續不懈地推動及實踐以電動巴士服務市民，讓乘客出行更有意義，為香港締造更美好、低碳的環境。

新一代雙層電巴投入服務以來，獲得乘客及社會各界一致好評及歡迎，除了因為電巴「零排放」有助消除對路邊環境影響，其行駛時穩定和寧靜的車廂亦令乘客享受非常舒適的旅程。九巴主要與兩個電巴生產商合作，包括中國比亞迪及英國亞歷山大丹尼士。2024年，九巴新一批全新型號雙層電巴，由英國巴士製造商專為香港而設的「亞歷山大丹尼士Enviro500EV」正式服務市民，首日投入服務行走路線112，獲大批乘

客專誠到場體驗乘坐。為應對香港嚴苛的道路及營運環境，這款雙層電巴的機件及底盤均按本地巴士服務營運需要而設計，電池收藏於車底、頭軸輪拱、車尾等位置，以善用車內空間，令下層車廂布局與傳統雙層巴士看齊，載客量高達122人，冠絕全港的新能源巴士。這同時標誌九巴新一代兩款雙層電巴全數面世，寫下歷史性一頁。

九巴期內營運雙層電巴亦帶來多個新突破，先後在多條過海路線安排以電巴行走，包括由長沙灣來往北角及荔枝角來往海怡半島等，讓雙層電巴足跡跨越過海隧道、進駐港島的南區、中西區、灣仔區及東區，為九巴新能源巴士車隊揭開新篇章。電巴在40條九巴路線行走，計及全線九巴電巴車隊已行走500萬公里，相等於減少8,000噸碳排放。九巴持續引領綠色運輸走進更多地區，讓更多市民體驗電巴所帶來的



好處，對改善空氣質素帶來正面幫助，同時為備受關注的雙層電巴續航力作出重要和關鍵證明，引證在本港彎多路窄和斜坡路段同樣表現出眾，充電約兩小時就可行走300公里，滿足到九巴約八成巴士的全日營運需要。

九巴多年前已經投放資源購入電巴，目前電巴已逐漸成為本港綠色運輸的主流。相較其他新能源巴士，電巴的操作更為穩定，而且行走時「零排放」減少對環境所造成的負擔，體現潔淨能源巴士非電巴莫屬。

「九巴的電巴車隊發展多年，透過工程團隊努力不懈地與巴士生產商溝通及細心研究，近年電巴不斷在續航力及技術上取得階段性成果。目前，九巴的『電光綠』電巴穿梭香港的大街小巷，行走的路線及範圍亦大幅增加，令我引以為傲。

為配合香港特區政府在2050年實現碳中和目標，九巴積極發展電巴，以減少巴士碳足跡對城市的影響，不會排放廢氣及污染物等物質，不留痕跡駛過每一里路。

九巴着重電巴的電池系統，為提高電巴的能源效益，車上電池配備『水冷系統』與『電池管理系統』，有效管理電池溫度及監察電池狀態，

延長電池壽命。相關系統在巴士減速時將部分動能化為電能回收，提升電池效能並貫徹環保巴士的理念。我期望未來電巴可踏足更多區域，讓更多市民親身感受『零排放』巴士的好處。」

九巴車務總監關翠蘭



可持續發展報告

關懷顧客

作為公共運輸營辦商，我們竭誠為顧客帶來優質的搭乘體驗。我們致力了解顧客需要及期望，確保提供安全、創新、有效率、舒適及物有所值的巴士服務。



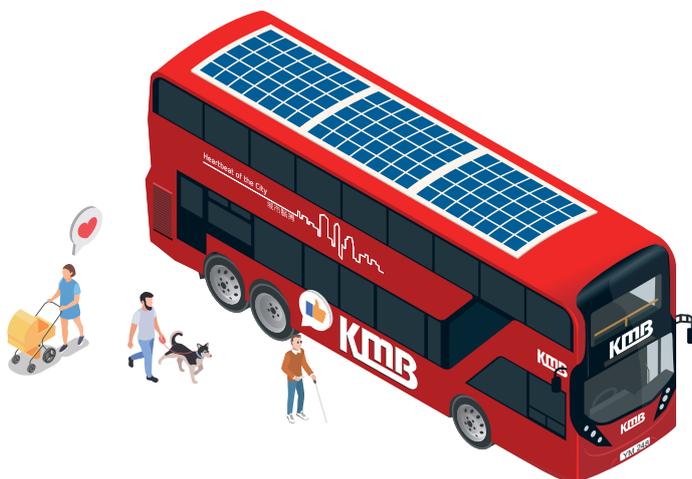
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



產業、創新與基礎設施



可持續城市及社區



創新及便捷

我們相信創新思維及先進科技能為業界及社會建造一個方便、多元、可持續的乘車環境。

電子支付系統「e度啲」

龍運於2020年在全線車隊裝設多元化電子支付系統「e度啲」，成為全港首間提供多元化電子支付系統的專營巴士公司。2022年起，所有九巴路線均可透過e度啲繳付車資，同時適用於所有提供區域性短途分段收費計劃的路線。九巴及龍運電子支付系統e度啲支援的電子支付方式已達16種，使九巴及龍運成為接受最多元化電子支付方式的本地公共交通營辦商。16種非接觸式的付款方式，包括信用卡、附設於手機及智能手錶的電子錢包及二維碼，為顧客提供簡單、快捷及方便的繳付車資選項。此外，陽光巴士亦接受顧客於網上銀行或以轉數快支付租賃服務。



▲九巴及龍運電子支付系統「e度啲」支援16種電子支付方式，領先同業

App1933

九巴及龍運的智能手機應用程式App1933，已有700萬次下載及100萬個每日獨立用戶，讓顧客享受方便及個人化的服務，提升客戶體驗。

App1933供顧客方便快捷查閱巴士路線及預計巴士到站時間。重點的功能如下：



- 巴士「實時預計車程」及「巴士預計到站時間」功能，讓用戶可輕鬆計劃行程外，更可查閱九巴、龍運及其他專營巴士公司的巴士預計到站時間；
- 顯示即將到站的巴士實時載客量，讓乘客可以更容易規劃行程；
- 「上車提示功能」讓乘客可以設定巴士路線和上車時間，以作提醒，為日常通勤提供貼心的解決方案；
- 通過獨家會員計劃club1933與顧客進一步聯繫，乘客可以享受巴士旅程，同時賺取積分換取精美禮物及向慈善團體作捐贈，或以eCoin用於支付巴士車費；及
- 引入人工智能聊天機器人bot1933，讓乘客可以不分晝夜提出查詢和意見。

可持續發展報告



▲九巴開辦路線230R，為全新馬灣旅遊景點－馬灣公園提供交通接駁，亦是首條服務馬灣的常規專營巴士路線

全新巴士服務

各個口岸重新開放以及深圳居民「一簽多行」政策恢復，導致旅客數量遞增，住宅項目落成也增加了更多的出行需求。我們不斷提升巴士服務，為顧客提供更優質及舒適的巴士旅程。

旅遊線服務

- 2024年1月，沙頭角禁區進一步對外開放。為方便旅客前往該區，九巴開辦由上水前往沙頭角的路線78S，方便旅客於周末及假日出遊，輕鬆探索沙頭角這個神秘地區、欣賞該處美景及歷史建築；
- 作為馬灣旅遊新景點－馬灣公園於2024年啟用。九巴在2024年1月於周末推出路線230R[馬灣公園⇌九龍站]，接載顧客由油尖旺區直接抵達馬灣。為配合馬灣公園第二期開放，九巴於2024年12月將路線230R增至全日服務，成為首條服務馬灣的專營巴士路線；
- 為配合西沙GO PARK開幕，九巴增設路線287[大學站⇌西沙GO PARK(循環線)]，提供全日服務連接西沙與大學站及馬鞍山，方便顧客前往康樂體育中心「西沙GO PARK」。九巴更以雙層電動巴士行走路

線287，為乘客提供舒適、安靜和零排放的搭乘體驗，加上路線途經錦駿苑，顧客可轉乘其他九巴路線前往市區；

- 隨着西貢的旅遊需求增加，九巴於周末在路線92[西貢⇌鑽石山站]增設特快班次。全新路線92(特快)只於主要巴士站停靠，方便顧客前往西貢野餐或遊覽「香港後花園」返回市區時享受更快捷的旅程；及
- 九巴推出旅遊路線「遊·九龍」HK1，路線往返天星碼頭和黃大仙，途經主要旅遊景點。持有旅客日票的乘客，更可以輕鬆享受「隨上隨落」服務，為旅客帶來一個嶄新的搭乘體驗。

住宅區服務

- 九巴欣獲大埔富蝶邨新巴士路線組合的專營權。為配合2024年居民入伙，九巴增設路線72K[富蝶⇌太和(循環線)]、路線74[富蝶⇌油塘]、路線271A[富蝶⇌尖沙咀]、路線272P(特別班)[富蝶⇌葵興]及兩條過海路線前往香港島。為進一步加強與市區的連接，路線72X[富蝶⇌旺角]由大埔中心延長至富蝶作總站；
- 為加強銅鑼灣與屯門之間的交通網絡，九巴延長路線961[屯門(山景邨)⇌灣仔]的服務時間，並增設前往銅鑼灣的服務。服務升級後，屯門顧客可一程直達銅鑼灣；



▲配合大埔富蝶邨入伙進度，九巴數度提升路線72K的服務水平，迎合居民需要

- 日出康城人口持續增加，九巴加強連接將軍澳及九龍的巴士服務，提供更便捷的出行選擇。「康城快線」路線298X更延伸至美孚，大幅增加平日繁忙時段的服務班次，而周六則延長其服務時間；及
- 青衣住宅區居住人數持續增加，九巴於2023年增設路線49及路線49M連接青富苑至青衣站及將軍澳；在2024年11月，九巴開辦路線49A行走青富苑至荃灣。

關口線服務

- 為配合香園圍管制站的使用量不斷增加，九巴開辦路線B9A來往香園圍至元朗西。連同現有的路線B9及路線79K，乘客可於元朗及粉嶺站轉車站，以優惠價轉乘九巴多條路線前往市區；
- 為方便深夜出入境的旅客，九巴於2024年8月開辦路線N276[新田公共運輸交匯處↔天慈]，便利接駁元朗至皇巴士的服務；及

- 龍運於2023年推行巴士網絡優化計劃後，A線巴士網絡更趨成熟。因應出境旅客日益增長的趨勢，龍運(尤其在旅遊旺季)已全面提升A線的服務水平。

巴士設施提升

- 九巴於巴士下層安裝「上層尚餘座位數目」顯示屏，有助乘客於巴士上層安坐，亦可善用巴士空間，提升乘客的整體搭乘體驗；
- 九巴推出5G服務升級計劃，期望將整個巴士車隊升級為5G巴士，提供免費5G Wi-Fi服務，相信乘客透過無限次免費使用5G Wi-Fi服務，享受高速、穩定和流暢的5G網路，能提升乘客的出行體驗；
- 巴士上層及下層設有共四個橫趟式通風窗，加強空氣流通並為乘客帶來舒適的旅程；
- 九巴及龍運為4,123部巴士安裝巴士資訊顯示屏，乘客可透過設於巴士上下層的顯示屏及App1933的落車提示功能，獲取實時到達巴士站資訊；
- 九巴及龍運巴士裝設靜電子空氣淨化器，令車廂的空氣更潔淨；及
- 共有4,010部九巴及283部龍運巴士配備節能可變式空調壓縮機，在不同的天氣情況下，都可以最節能的方式，提供合適和細緻的溫度調控。空調系統具有抽新鮮空氣功能，可讓新鮮空氣經雙層過濾系統，潔淨後進入車廂。



▲九巴計劃為全線車隊提供免費5G Wi-Fi服務，讓乘客於巴士行程中亦能享受高速、穩定和流暢的上網體驗

可持續發展報告

暢達

暢達的公共交通服務對於市民日常生活至關重要。無障礙的交通系統是建設共融社會的基石。

無障礙車隊

九巴、龍運和新港巴的巴士車隊全面採用超低地台設計，連同陽光巴士備有九部低地台巴士，方便乘客上落，並設有寬敞車門，讓長者和輪椅使用者可以輕易出行。此外，九巴已改裝331部巴士車廂，提供雙輪椅位給使用者，相關巴士主要編配行走途經醫院的路線。此外，九巴已在160輛巴士的輪椅區引入活動式輪椅扶手。新扶手不僅讓輪椅乘客在巴士有更舒適的乘車體驗，亦有助防止輪椅在車廂通道上翻倒或打滑。新設計已成為每輛新購買巴士的標準配備。

九巴率先在巴士上引入「關愛座」，設於車廂內較近落車門的位置，方便有需要人士使用。九巴積極向公眾推廣關愛文化，並強調關愛座適用於任何有需要人士。為進一步推廣守望相助的精神，九巴已為500部巴士額外增設兩個關愛座，涉及1,000個座位。獲增設關愛座的巴士車頭會貼上「關愛座x6」標誌，供乘客識別，並集中行走長者使用量高的路線。

巴士總站及巴士站設備提升

九巴及龍運不斷提升轉車站、巴士總站及巴士站設施，致力為乘客提供舒適及便捷的巴士旅程，包括：

- 設有31個轉車站，提供更清晰的標示及候車月台編號，讓乘客能輕鬆找到轉乘路線的月台，所有轉車站已加設風扇，以提升候車時尤其在夏天候車時的舒適感；
- 為照顧長者、傷健人士及兒童的需要，已於巴士站、巴士總站及轉車站額外增置座椅；2024年，共有2,546個座椅設於港九新界各個巴士站；
- 共有1,230個候車亭設有屏幕，顯示巴士預計到站時間，提供實時資訊方便候車乘客計劃行程；
- 於巴士站裝設太陽能照明系統，為夜間候車乘客服務，迄今已有1,907個巴士站設有環保照明系統；
- 裝設在巴士站柱的路線資料表備有二維碼，方便乘客獲取巴士路線及班次等實用資訊；
- 2024年，共有35個巴士總站設有智能自助櫃，方便乘客領取物件，全面提升搭乘體驗；



▲全線31個轉車站能讓乘客透過九巴覆蓋全港的路線網絡輕鬆往返港九新界，提升出行體驗的同時，亦能善用巴士資源

- 已於18個巴士總站設有自動心臟除顫器，有助把握黃金時間及時拯救突然暈倒或者心臟驟停的人士；
- 2024年，為14個巴士站進行加建及提升工程，優化顧客的舒適及方便感；現時共有2,665個巴士站備有上蓋，為顧客提供一個優質的候車環境，避免受到惡劣天氣所影響。

實惠 票價優惠計劃

九巴及龍運致力提供高效的巴士服務，2024年先後推出多項票價優惠計劃，包括：

九巴

- 九巴推出全港首個專營巴士月票計劃「九巴月票」，乘客每日可搭10程九巴及龍運巴士及兩程路線B1，涵蓋超過400條九巴路線（包括常規路線、通宵路線和馬場專線），與及龍運E線、N線、S線、R線和X線，並在乘搭九巴旅遊路線HK1、龍運機場A線及NA線時享有二七折優惠；



▲ 九巴及龍運推出多項票價優惠，讓乘客以經濟實惠的車資享用優質高效的巴士服務



▲ 於黃大仙祠內的九巴優惠站，為市民及旅客提供乘車優惠

- 九巴在屯門、元朗、天水圍、將軍澳及北區推出「區域性短途分段收費計劃」。乘客下車後，於指定巴士站的一站式感應器，拍八達通卡、非接觸式信用卡或流動裝置，或掃描二維碼，即可享有優惠；
- 「九巴優惠站」提供高達港幣4.0元的車費優惠，並涵蓋多間大專院校校舍、商場及屋苑。除了位於美孚、九龍清真寺、元朗同心村，以及天水圍和將軍澳兩個私人屋苑外，九巴進一步擴大優惠站計劃至西九文化區及元朗。全新的九巴優惠站位於M+、香港故宮文化博物館及江夏圍過渡性房屋；
- 花旗銀行指定信用卡客戶可享全年15%的車費回贈；
- 與香港電車有限公司及其他專線小巴營辦商合作，推出轉乘優惠計劃，涵蓋港島及新界區路線；
- 與港鐵合作提供轉乘優惠計劃，乘客乘搭指定的九巴路線及於指定的港鐵站出入閘，即可享有折扣優惠；
- 路線72K、74、230R、271A及B9A推出多個全新轉乘優惠計劃；

可持續發展報告

- 就市民北上交通服務需求增加，九巴推出口岸路線 B1 及 B9 轉乘優惠。乘客乘搭兩程指定巴士可獲免費一程，票價折扣高達半價；
- 為慶祝國慶及鼓勵市民於國慶日外出參與活動，九巴於 2024 年 10 月 1 日舉辦小童免費乘車日；為鼓勵市民在暑假前往香港不同的地方遊玩，九巴及龍運舉辦「夏日賞童遊」活動，小童乘客可於 2024 年暑假期間逢星期日及公眾假期，免費乘搭超過 450 條九巴及龍運路線；
- 2024 年 7 月中旬至 8 月初推出學生暑期優惠，為學生提供 30 條指定過海路線半價優惠；及
- 為 club1933 會員推出「早鳥夜貓」優惠，會員於指定時間乘搭巴士可享有 10 倍積分。

龍運

- 花旗銀行指定信用咭客戶可享全年 15% 的車費回贈；
- 與大嶼山巴士合作推出轉乘優惠，方便乘客遊覽梅窩、大澳、昂坪及迪士尼；
- 九巴及龍運推出「搭兩程 • 俾一程」優惠，乘客乘搭指定九巴路線轉乘龍運路線往返機場及港珠澳大橋，車資優惠最高達半價；及
- 為慶祝國慶及鼓勵市民於國慶日外出參與活動，龍運於 2024 年 10 月 1 日舉辦小童免費乘車日；為鼓勵市民在暑假前往香港不同的地方遊玩，九巴及龍運舉辦「夏日賞童遊」活動，小童乘客可於 2024 年暑假期間逢星期日及公眾假期，免費乘搭超過 450 條九巴及龍運路線。



▲ 龍運持續拓展服務覆蓋範圍，配合白石角區內住宅區入伙進度，延長路線 A47X 途經白石角班次的服務時間，讓區內居民能享受一程直達機場及港珠澳大橋香港口岸的巴士服務

巴士轉乘計劃

九巴及龍運致力擴大轉車站網絡，透過提供票價優惠，讓顧客享受物有所值、方便及環保的巴士服務，藉此提升乘客生活質素和體驗「轉乘 就係咁簡單」。

- 九巴及龍運的巴士轉乘計劃，為乘客提供第二程巴士的車資折扣優惠，同時亦擴大了巴士路線網絡的覆蓋範圍。九巴在全港18區的主要地點設有共31個轉車站，轉車站能讓乘客以優惠的車資，享有更多路線選擇；及
- 九巴及陽光巴士合作提供轉乘優惠，乘客只要以八達通乘搭指定九巴路線，轉乘路線NR331[馬灣(珀欣路)⇌荃灣]或路線NR331S[馬灣(珀欣路)⇌荃灣西站(近如心廣場)]，最高可享港幣4.0元車資優惠。

九巴月票

九巴月票適用於超過450條九巴及龍運路線，包括常規線、深宵線、馬場線及聯營線之九巴班次，乘客每日可搭10程九巴及龍運巴士及兩程路線B1。

持有九巴月票的乘客盡享多個專屬禮遇，包括：

- 登記成為club1933會員，可自動賺取積分，換取九巴精美禮品及eCoin；
- 專享九巴月票客戶專線3974 7888，將有專人接聽及處理查詢；
- 月票持有人可以在龍運E線、N線、S線、R線和X線上使用月票，並在乘坐龍運A線和NA線接駁至不同口岸時享有二七折的車資優惠；
- 以升級體驗價享受舒適的路線P960、P968及HK1服務；及
- 九巴推出「買二送一」優惠，學生八達通卡持有人連續購買三張九巴月票，可獲港幣800元八達通回贈。

乘客資料保障

作為每日為普羅大眾提供公共運輸的營辦商，我們以保護乘客資料為己任，竭力成為值得信賴的巴士公司。

本集團非常重視保障乘客的個人資料，並已制訂相關的工作指引防止不當披露個人資料。在所有裝設閉路電視系統的巴士，車廂會貼上告示通知乘客及車長。認可人士會因應保安及意外調查工作，查看閉路電視系統的攝錄影帶。所有攝錄影帶均由管理層負責管控，如需存取、複製或觀看，必須依照相關的管治程序申請批准。

自2015年起，用作監測路面及車廂情況的閉路電視，包括前視式監控攝錄機已列為所有新購置巴士的標準設備。所有九巴、龍運及陽光巴士已裝設閉路電視，以保障車長在警方調查或進行法律程序時的權益。

除了閉路電視之外，我們定期向員工發送內部電子郵件及提供培訓課程，提升員工對網路安全保護和監控的知識，同時致力維持軟件和系統處於最新狀態，減低受網路攻擊的風險。



▲ 龍運的巴士設有閉路電視系統，實時顯示行李架情況，讓乘客安坐座位亦能看管自己的行李，安心享受舒適旅程

可持續發展報告

個案研究



與時代共進步 創新服務切合顧客需要

九巴作為本港主要公共交通服務營辦商，目標照顧和滿足顧客各種出行需要。寵物主人視寵物猶如家人一樣，不過主人帶着愛寵外出，除了到住所附近散步或駕駛私家車，一般只可選擇價錢較昂貴的輕型貨車或選乘的士到較遠的地方玩樂。對於主人來說，這無疑是一個重擔，然而礙於現行法例，很多公共交通工具都不容許動物乘坐。放眼海外，不少地方已放寬寵物乘搭公共交通工具，是一件平常不過的事。九巴作為香港的「城市脈搏」，有角色及責任推動社會進步，提升寵物友善措施，決心踏出第一步，推出「寵物巴士遊」，讓寵物可以和主人一起乘坐巴士，享受生活時光。

九巴與開大旅遊自推出「寵物巴士遊」以來，獲得不少寵物主人支持及參與，社會亦有正面迴響。多條恆常路線每逢周六、日及公眾假期出遊，覆蓋新界東西、西九文化區、將軍澳及港島如中環海濱等，大部分上落站點附近設有寵物友善設施，包括海濱、公園和商場。九巴為主人提供彈性選項，讓他們選擇「一人一寵」或「兩人一寵」組合，按需要預約全日任乘一條路線或所有路線，帶着愛寵體驗乘搭巴士出行的樂趣，留下難忘的回憶。除了在城市內留下「足跡」，九

巴亦開辦「特色寵物巴士團•離島一天遊」，同樣廣受歡迎，主人可以輕鬆與愛寵一同到南大嶼山的昂坪或大澳遊山玩水，全程專車接送，一起體驗遠離煩囂的慢活節奏。

訪港旅客的旅遊模式亦見轉變，不少旅客一改以往的「食、買、玩」的習慣，轉變為「城市漫步」，以生態觀光及文化「深度遊」的方式暢遊香港。有見及此，九巴把握時機推出「旅客日票」，讓世界各地的旅客以價格相宜的電子日票，在24小時內走遍全港，不用考慮車資地無限次乘搭九巴及龍運逾450條路線，在雙層巴士上體驗香港的城市文化。

「旅客日票」切合旅客最新觀光模式，「隨上隨落」各條巴士路線，不僅讓旅客更無約束地規劃行程，亦可以放慢腳步細心探索香港每個街角的面貌。配合九巴手機應用程式App1933，旅客可以輕易地搜尋所需巴士路線資料及預計到站時間資訊。

對於旅客來說，香港是中西文化薈萃的國際都會，蘊含着獨有、多姿多彩的生活模式，由飲食、語言以至



建築，揉合多元萬千的變化，尤其九龍區坐擁香港多個著名景點。正是如此，九巴開辦了「遊•九龍」旅遊路線HK1，將位於九龍多個獨特名勝及景點如香港故宮文化博物館、M+、黃大仙祠等呈現在旅客眼前，以一條路線貫通這些景點，讓他們親身探索九龍區的面貌。

九巴同時將主題巴士打造成鮮豔的桃紅主題色，遠道而來的旅客可以一眼識別。九巴深明舒適的旅程有助提升旅客的搭乘體驗，故主力行走路線的巴士配備寬敞的座椅，並設有窗簾、免費無線上網及USB充電裝置，而特製的車廂廣播以普通話、英語及廣東話提示巴士站及介紹巴士站沿途景點，旅客可以「邊看邊聽」，感受不一樣的「遊•九龍」。

「作為面向全港市民及世界各地旅客的主要公共運輸營辦商，九巴持續不懈地提供優質的巴士服務，並一直留意顧客不斷變化的需求，透過提升服務及創新求變，與時並進，讓乘客感受到九巴在多方面均照顧他們的搭乘體驗，吸引更多人士乘搭九巴。

九巴緊貼社會，留意到寵物出行的需求，新設『寵物巴士遊』服務。我們在規劃『寵物巴士遊』時，經常代入寵物主人的角色換位思考，『我們可以如何令寵物主人與寵物的出行範圍擴大，不局限於住所附近？』、『究竟有哪些地方是我們很想與寵物一起探索，與牠們一起發掘香港的寵物友善好去處？』透過多番的努力，不單多條恆常路線廣受歡迎，我們發現主題旅行團，例如『離島一天遊』亦大獲好評，這正正體現了九巴用心從顧客角度出發的服務方針。

另一方面，九巴在推動旅客遊覽香港亦不遺餘力。藉着『旅客日票』及『遊•九龍』旅遊路線

HK1所帶來的協同效應，更方便旅客以新角度探索香港，令他們對香港留下良好印象，進一步帶動本港旅遊業及經濟發展。我們相信九巴不僅為顧客創造價值，亦標誌着九巴積極推動可持續發展，在社會進步及經濟發展有舉足輕重的角色，這樣才能走得更遠。」

九巴商務總監張以行



可持續發展報告

關愛員工

我們相信員工為集團成功及可持續發展的重要基石。我們致力為員工建設一個包容、互相支持及自主的工作環境，讓員工與公司攜手達成目標之餘，更能令其個人茁壯成長，貢獻社會。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



良好健康與福祉



優質教育



性別平等



體面工作和經濟增長



減少不平等



人力資源政策

我們關顧員工，並為其提供一個安全、受尊重及和諧的工作環境。我們實行全面的人力資源政策，包括推廣性別平等、防止性騷擾、職業健康和安全、防止賄賂和保障個人私隱。這些政策連同其他公司指引已登載於員工網站。我們恪守香港的勞工法例及反歧視法例，並確保所有供應商尊重有關僱傭及結社自由的勞工權益，同時尊重員工加入工會的權利。

作為主張平等就業機會的僱主，我們致力保障求職者或僱員不會因種族、性別、婚姻狀況、家庭狀況、懷孕或殘疾而受到歧視。在收集求職者和現職員工的個人資料時，我們遵從第486章《個人資料(私隱)條例》的規定，尊重個人資料的私隱，同時採取一切合理的措施確保每位求職者及員工的個人資料得到保護，而他們的資料僅會於我們個人資料收集聲明中所述的目地下使用。作為第201章《防止賄賂條例》附表內的公共事業機構，公司提醒所有員工不應利用自己的職權索取或接受公眾利益。



▲新春期間，九巴及龍運管理團隊到車廠及多個巴士總站，與前線員工一同歡渡佳節

我們經常提醒員工要遵守人力資源政策，此外設有完善的投訴處理機制，一旦接獲投訴，會對所有投訴作出全面調查，並採取適當的行動。視乎個案的嚴重程度，可能會成立特設委員會調查有關個案，如有違規會作出嚴肅的紀律處分，包括即時解僱。



▲董事會主席梁乃鵬博士太平紳士GBS(左七)與航運交通界立法會議員易志明太平紳士GBS(左六)及一眾董事會成員，出席九巴及龍運周年頒獎典禮2024

可持續發展報告



▲九巴及龍運每年舉辦「健康月」，包括健康講座及攤位等節目，促進員工身心健康

全面薪酬福利

我們提供具競爭力的薪酬福利，以吸引和挽留人才，並關注員工和其家庭的需要，在工作與生活中取得健康的平衡。福利包括有薪年假、醫療福利、住院保險、意外保險，及讓員工和家屬免費乘搭巴士。

職業安全與健康

我們鼓勵員工提出改善健康及安全的建議措施，透過採納員工在安全工作委員會例會提出的健康和安全管理建議，落實推行一系列健康和安全管理措施，建立正確安全文化。員工在安全工作委員會例會上的言論亦會受到保護，不會受到任何歧視。

我們定期派發健康和安全管理刊物及播放相關影片，不斷提高員工的健康和安全管理意識，並鼓勵積極參與；同時舉辦了健康安全比賽，藉以加強員工對職業健康安全的認識。

為建設一個安全的工作環境，消除任何不符合標準的設施，我們制定了以健康和安全管理為重點的工作場所檢查計劃。

健康活動

我們關注員工的身、心、靈健康，除了每年舉辦的「健康月」外，全年更有多個推廣健康的員工活動。2024年10月為員工、家屬及退休員工舉辦「健康月」，以身體、心理、社交及財務健康為四大主題。當中舉辦多項活動，包括車廠健康體驗日、流感及肺炎球菌疫苗注射，穴位按摩講座、健康理財講座、身體分析及姿勢檢查工作坊及派發健康禮品等等。其中「Run with KMB 2024」為亮點活動之一，透過跑步比賽推廣及提升全人健康。

我們非常關心員工的精神和情緒健康，設有僱員支援計劃，提供24小時情緒支援及諮詢服務，以及轉介心理健康專業人員等服務。此外，我們主張主動聆聽，鼓勵尋求幫助，以及盡早識別有否受精神困擾等，從而建造一個互相尊重和正向的工作環境，確保員工在有需要時得到適切的治療，讓員工能夠優先關注其心理質素和健康。

報告期內，我們積極為所有新入職及年屆50歲或以上的車長安排了共6,300次身體檢查，足證公司重視員工的身體狀況，保障公眾安全。



▲九巴長跑賽再次舉辦，鼓勵員工多做運動，促進工作與生活平衡

員工參與活動

公司重視團結、節日慶祝和個人成長，於2024年舉辦不同的活動，以營造一個充滿活力和吸引力的工作地方。除了與健康和福祉相關的活動外，我們舉辦多個既有趣又有意義的活動。在農曆新年、中秋節、聖誕節等各個節日中，我們與員工分享節日的喜悅，公司會向員工派發利是封及由社企製作的別緻禮物，舉辦幸運抽獎活動及探訪巴士總站和車廠，向員工表達真摯的祝福。

年內，我們為超過12,000名員工舉辦新春聚餐，藉慶祝新年與員工進行跨部門交流，鞏固彼此關係之餘，亦深化「大家庭」的員工文化。

此外，我們共有10個興趣會，讓員工發展興趣，促進員工之間的團隊合作，深化他們對公司整體的經驗。年內，我們在對外比賽和籌款活動中共獲得22個獎項，包括「公益金企業挑戰賽」、「掙水一戰」、「苗圃挑戰12小時慈善越野馬拉松2024」、「生態保衛賽」、「救世軍定向慈善盃」、「薩克拉門托無家者世界盃（香港）籌款賽」、「行際長跑賽」及「行際中國象棋賽2024」等，為公司名譽、員工士氣和持份者關係帶來了正面及長遠的影響。

員工發展及培訓

九巴學院的成立，正好展示我們致力持續提升服務和培訓員工的決心，並維持穩定的團隊為九巴及龍運車隊，甚至為整個業界提供專業服務。九巴學院以「安規為本 守紀而行」為宗旨，辦學理念強調遵循安全規範，恪守職責紀律。

九巴學院是本港首間獲資歷架構認可為專營巴士維修人員及車長提供專業訓練課程的機構，其開辦的四個證書課程已獲資歷架構認可：

1. 「巴士維修證書」— 第二級別；
2. 「專利公共巴士駕駛證書」— 第三級別；
3. 「在職車長駕駛進修證書」— 第三級別；及
4. 「專利巴士業導師專業證書」— 第四級別。

在2024年，九巴學院開辦了「電動汽車維修安全認知課程」(EVE)及「電動汽車低電壓維修課程」(EVL)，兩個課程均獲機電工程署認可，學員修畢課程後會獲得相應電動車維修服務的註冊資格。

此外，九巴學院為現職維修人員及車長提供在職培訓，讓他們學習巴士維修行業的最新技術，以及重溫駕駛及顧客服務技巧。



◀九巴及龍運管理團隊到車廠派發水果予前線員工，並關心員工所需

可持續發展報告

持續進修

我們的多元化學習渠道，為員工提供自學增值的機會，包括內部課堂訓練及網上學習課程。員工亦可以透過職位轉換和借調機會，擴闊對行業的認識。我們會定期舉辦課程和學習活動，讓所有員工與時並進，掌握行業最新發展趨勢。年內，我們為顧客體驗部舉辦訓練課程，提升他們於交通事故中關懷乘客的知識和技巧。

嘉許卓越服務

我們透過舉辦各項嘉許計劃，展現團隊的卓越成就。在2024年，共有185位安全駕駛及服務態度表現卓越的星級車長獲得表揚。我們亦繼續頒發長期服務獎，嘉許長期服務的員工。本年度共有50位九巴及龍運員工獲得35年服務獎及金牌；81位和92位員工分別獲得30年服務獎及20年服務獎，與及獎牌和襟章；404位員工獲得10年服務感謝狀。此外，有共100名車長獲頒安全及環保駕駛年獎，首10名獲頒金獎的車長，更可獲現金港幣10,000元及嘉許獎狀。

年內，傑出之星獎勵計劃共頒發獎項予73名員工，以推廣感謝文化，鼓勵持續改善安全合規、熱忱服務、創新思維及團隊精神的員工。連同退休員工在內，超過1,300位員工獲頒獎項，以表揚他們的長期服務和優秀的工作表現。



▲九巴及龍運設有10個興趣小組，並會定期參與不同公開慈善比賽，切磋技術的同時亦支持社會公益活動



▲「九·龍@情」疫後復辦茶聚活動，讓一眾九巴和龍運退休員工再次聚首一堂

為培養團結、互相欣賞和支持的工作文化，我們舉辦一系列「員工感謝月」活動，包括分享向員工收集的感謝語句，向員工派發特別設計的員工證件套，以答謝所有員工對公司的貢獻和支持，並為九巴和龍運每一位員工帶來正能量。

建立關懷文化

我們貫徹以人為本的管理理念，全面關顧員工及其家庭成員。我們明白教育是成功的基石，自2015年，我們設立員工子女獎學金計劃，支援學業成績優異的員工子女接受高等教育，以減輕員工的財務負擔，多年來已有超過500名員工子女受惠。



▲九巴及龍運同樣關注員工家人的需要，其中開學活動「開學三寶」為員工子女拍攝學生相、剪頭髮及贈送開學禮物，一同迎接新學年

我們建立了全面的福利政策，例如員工支援計劃，為員工提供財務援助、醫療保健支援和緊急救濟，讓員工及其家人在需要援助或面臨突發事件時得到全面的支持。

年內，我們舉辦了多項以家庭為中心的活動，旨在促進有意義的聯繫及工作與生活的平衡。在暑假，我們舉辦了參觀車廠活動、以巴士為主題的皮革工作坊、沙頭角邊境禁區一日遊、免費理髮以及為員工子女準備新學年的學生拍照服務，透過這些具特色的活動，加強了公司內的員工家庭凝聚力，更體現我們裡裡外外支持員工福祉的承諾。

連繫和支援退休員工

我們成立「九•龍@晴」退休員工會，希望透過各類活動，答謝退休員工對公司的貢獻。在2024年，我們舉辦午間茶聚，並於新春期間向退休員工派發利是和節日禮物。我們亦推出退休員工的專屬網頁及積極利用社交媒體，促進與退休員工之間的聯繫。這些舉措體現我們對關愛退休員工的承諾，並為我們大家庭的所有成員建造一個互相支持的环境。

員工溝通

為加強雙向溝通及優化員工福利，代表九成員工的勞資協商委員會定期召開會議，會上管理層及員工代表就安全、車務、工作環境及員工福利等議題進行商議。

員工可以透過員工網站取得各項有用資訊，包括九巴及龍運的公司通告、安全駕駛技巧、活動花絮及各項員工活動資訊。員工可以於內部手機應用程式OPS1933及內聯網查閱更表資料和安排年假，同時亦可使用電子學習平台。公司刊物《今日九巴》為員工提供九巴及龍運的最新消息和行業發展。

我們善用媒體及社交平台，與員工分享最新資訊，又舉辦了不同網上活動，包括網上健康講座、興趣小組、財務管理分享會等，以保持與員工的聯繫。

管理層探訪

九巴、龍運、陽光巴士及新港巴的管理層於年內到巴士總站、車廠及辦公室探訪，加強與員工的交流及支援。探訪活動為員工提供良好機會，就營運事項及與工作環境相關的事宜向管理層表達意見。



▲ 暑假期間，九巴與龍運舉辦「夏天你好！九巴員工暑期活動」，與員工和家屬一同深入沙頭角禁區旅遊

可持續發展報告

個案研究



推動平等友善職場讓女性盡顯所能 關懷員工培育下一代

九巴的成功，有賴公司上下逾11,000名員工付出，尤以8,700名車長的傑出表現、服務承諾及貢獻，才能為市民提供值得信賴的巴士服務。在成功背後，九巴一直促進以共融、平等及多元的核心價值，為員工締造理想的工作環境，讓每個團隊、不同崗位的同事均能盡展所長，發揮才能。

九巴深信人才是令公司穩步邁向成功的重要基石，故多年來秉持「以人為本」的管理方針，讓「共融」的理念融入業務。作為本港最大型的專營巴士營辦商，九巴有義務推動社會前進，打破「只有男性才可勝任車長」的刻板印象。自1989年起，九巴已開始聘請女車長，在推動兩性平等就業機會方面埋下種籽，從以往社會對女車長稍有保留，到現時女車長備受社會接納和肯定。時至今日，九巴女車長人數上升，在8,700名車長中，有百分之七為女車長，「巾幗不讓鬚眉」，女車長的駕駛技術及專業服務與男車長看齊。

在推動平等共融的前提下，九巴再向前邁進一步，在2024年率先推出全港首條女車長專線，全線由11名女車長擔任。巴士路線來往天水圍市中心及元朗，途經高速、車多的路段及狹窄內街等。乘客可以親身感受到儘管路段複雜多變，經九巴培訓的女車長依然可以從容不迫地以專業的駕駛技術，將雙層巴士操控自如。同時賦能女性，讓女車長在職場上更好地表現自己，提高認受性，亦釋放女性勞動力到勞動市場，吸引更多有志投身巴士行業的女性自力更生，促進經濟發展。

另一方面，九巴首度在天水圍市中心總站設立「女員工優先使用休息室」，配備多項為女士而設的設施，包括更衣空間、全身鏡等，更切合她們的需要，進一步提升友善職場環境，讓九巴成為女員工的理想工作場所。



關懷員工個人以外，集團亦照顧到他們的家庭成員。「員工子女獎學金」計劃去年舉辦至第十屆，共惠及逾500名九巴、龍運及陽光巴士員工子女，表揚他們在文憑試出色的表現，累計頒發獎金約港幣2,400萬

元。獎學金不單為員工提供經濟支援及加強歸屬感，讓他們更無後顧之憂地服務大眾，更重要的是培育下一代，向員工的子女灌輸教育是對未來投資的概念，鼓勵他們積極追求學術成就及個人成長，向目標及夢想邁進。

「我成為九巴車長至今有七年多，仍記得當初的導師及同事對我循循善誘，願意向我分享經驗及互相幫助，讓我工作可以更得心應手。即使在工作環境中，女性佔少數，但我沒有因此覺得我們是『不一樣』的一群，不論男女同事都相處融洽。不管是女車長或男車長，大家都是經過九巴訓練，目的是每日將乘客安全送達目的地。每次與乘客簡短的對談中，他們的微笑及讚賞就是對我穩定安全的駕駛技術予以肯定，使我感到光榮，亦很有成功感、滿足感。

九巴新設的『女員工優先使用休息室』對一眾女員工而言十分方便，讓我們可以方便地更換制服，這亦是重視女員工需要的體現。作為九巴的一分子，公司帶領社會改善女員工工作環境

的舉措讓我感到很鼓舞，關注員工福祉之餘，亦建立起凝聚力。

我希望可從自身的經歷，鼓勵身邊更多女性踏出第一步，加入成為巴士車長，發揮工作才能。」

九巴車長張瑜



可持續發展報告

持份者聯繫

我們支持各類公益活動，以建構美好的社區，並透過有效的溝通渠道，與持份者緊密聯繫。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



良好健康與福祉



產業、創新與基礎設施



可持續城市及社區



促進目標實現的夥伴關係



與公眾聯繫

我們的服務與社會息息相關，因此我們積極與公眾建立聯繫，聆聽他們的意見，讓我們共同建設具活力的社區，為大眾創造價值。

籌辦活動

於2024年，我們舉辦了多項活動，與公眾交流互動：

- 九巴於2024年2月4至10日在維多利亞公園、花墟公園、沙田及元朗的元宵市場設攤位；分別於4月、5月及9月，在屯門V city及南昌V Walk舉辦期間限定店，加強與顧客聯繫；
- 九巴於7月參與在香港會議展覽中心舉行的香港書展；
- 為支持出戰2024年巴黎奧運會的香港代表團，九巴及龍運向所有成員送贈一年免費乘搭九巴和龍運巴士，以及向港隊運動員送贈巴士命名權。另安排以「支持港隊」為設計主題的巴士，穿梭大街小巷，與全港市民一齊支持奧運港隊健兒，以「Proud of You！」向他們表達鼓勵；
- 九巴於8月與愛護動物協會合作，提供寵物巴士遊，讓寵物主人及其愛寵乘搭九巴雙層巴士，由荃灣前往青衣。由10月起，寵物巴士遊已設有恆常路線，來往香港島、九龍及新界，獲得大眾十分正面的迴響；
- 九巴及龍運於暑假舉辦「夏日賞童遊」活動，小童在星期日及公眾假期免費乘搭巴士，並舉行嘉年華會，展出古董巴士及設攤位遊戲等，吸引數千名club1933會員參與；

- 九巴於10月參加由運輸署主辦假維多利亞公園舉行，慶祝中華人民共和國成立75周年的巴士巡遊及展覽活動。九巴安排3架巴士包括「丹拿E型」雙層巴士在內的古董巴士作巡遊，又派出5架雙層巴士作展覽之用，其中全港最具歷史價值的「丹拿A型」雙層巴士也參與展出，見證巴士由古到今的演變；
- 九巴於12月推出三個前往大嶼山的寵物巴士遊及夜遊團，讓寵物及其主人能歡度美好時光，並推廣人寵共享的環境；及
- 九巴及龍運分別在不同地區的巴士總站舉行共12次乘客聯絡小組會議，收集顧客多方面的意見，包括轉乘計劃、環保巴士、乘客設施及巴士網絡接駁服務等。



◀ 年內舉辦的「夏日賞童遊」嘉年華會，展出了九巴的古董巴士，與眾同樂



▲ 為與市民共慶農曆新年，九巴於多區元宵市場設攤位，售賣多款九巴精品



▲ 一眾港隊運動員在巴黎奧運會及殘奧會表現出色，九巴及龍運向他們送贈巴士命名權及免費乘車證，與全港市民一同支持港隊健兒

可持續發展報告

傳媒及網上溝通

於2024年，我們邀請傳媒出席活動以加強溝通，並積極利用Facebook和Instagram等社交媒體平台，宣傳九巴及龍運相關的消息。我們舉辦多次跨媒體活動，與網民互動溝通，在網上獲得熱烈的迴響。截至12月，九巴Facebook專頁已接觸超過130萬個賬戶次數，而九巴Instagram專頁已有逾24,400個賬戶關注，證明有關活動非常受歡迎。

我們深信社交平台是集團與大眾溝通的重要橋樑，我們會繼續善用網絡通訊平台加強與公眾建立更密切的聯繫。

年內，九巴在Facebook專頁以圖片、GIF動畫和視頻形式推廣不同活動，尤其著重於巴士乘車安全及禮儀。

App1933

九巴智能手機應用程式不斷更新，如「預計落車時間」功能來滿足乘客規劃行程的需要。程式會根據實時的交通狀況來計算乘客在不同巴士站的下車時間，方便乘客規劃行程。

在App1933的「遊戲室」中新增更多小遊戲，讓用戶可以從中獲得額外的club1933積分，從而兌換成eCoin作繳付車資之用。

club1933

截止2024年年底，club1933已有超過520,000名登記會員，會員可累積club1933積分兌換成eCoin，讓乘客可隨時用於繳付車資、捐贈予慈善團體或兌換禮品。於12月，club1933舉辦「搭巴士贏機票」抽獎活動，club1933會員每乘搭一程巴士便可獲一次抽獎機會，搭得越多，中獎機會越大。

網站

九巴及龍運網站(www.kmb.hk)，與及陽光巴士網站(www.sunbus.com.hk)加強資訊融合，用戶可以更容易獲取各巴士服務詳情，得到更佳的使用體驗。

優質顧客服務

九巴及龍運高度重視顧客服務質素，同時歡迎他們對巴士服務提供意見，而意見亦有助九巴及龍運持續提升服務及規劃未來發展。

人工智能查詢途徑

九巴及龍運提供人工智能聊天機械人「bot1933」，乘客可不分晝夜透過網站及App1933，向bot1933進行即時查詢，並提供有關巴士服務的意見。自bot1933投入服務以來，處理乘客查詢的能力不斷提升，用家反應正面。



顧客服務熱線

九巴、龍運及陽光巴士均設有專人操作的顧客服務熱線（電話分別為2745 4466、2261 2791及2372 0638），每日提供熱線員服務及24小時運作的熱線系統。顧客更可通過快捷鍵聯繫在線的顧客服務熱線員，獲取「旅客日票」的資訊，以及有關走失長者的求助。

客務站

客務站設於尖沙咀及香港國際機場，為乘客提供包括售賣九巴及龍運紀念品、八達通卡增值服務和查詢巴士路線資訊等一站式服務；而位於大欖隧道轉車站及屯門公路轉車站的客務站則開設便利店，為顧客提供食物和飲品，讓他們在候車期間能解決日常所需及購買喜歡的物品。

智能自助櫃

九巴已在35個巴士總站安裝智能自助櫃，方便乘客於巴士站輕鬆取件，提升乘客搭乘體驗至更高水平。為對乘客提供額外的協助，乘客亦可選擇於巴士總站的智能自助櫃領取遺漏在巴士上的失物。



▲九巴於巴士總站安裝智能自助櫃，提供領取快遞及失物服務，提升乘客體驗

參與的機構和組織

在報告期內，我們透過參與以下組織，進一步加強與各界持份者連繫：

- 商界環保協會；
- 香港僱主聯合會；
- 香港工業總會；
- 香港優質顧客服務協會；
- 香港品牌發展局；
- 香港運輸物流學會；及
- 香港總商會。

服務社區

我們持續了解社區需要和主動支持多項公益活動，透過集團的優勢和資源，關懷長者及培育青年發展，為社會注入更多正能量。

「尋·耆·跡」計劃

九巴及龍運協助尋找走失患有認知障礙症長者。顧客服務熱線設有快捷鍵，讓求助者可更直接報失及提供相關資料。當接到求助電話，九巴會將走失長者的個人資料，如姓名、特徵及八達通號碼，輸入中央系統，當走失長者登上巴士時，巴士上的系統會即時以聲音及紅燈提示車長，亦會同時通知24小時運作的車務電訊組，讓我們能提供適切的協助。2024年，我們接獲300宗求助個案，成功尋回28名長者，其他長者則透過另外途徑與家人團聚。



▲龍運於機場設有客務站，為市民及旅客提供一站式顧客服務，包括路線查詢、售賣旅客日票及巴士車票等

可持續發展報告

捐贈退役巴士及巴士站牌

為支持可持續發展和循環再用，同時幫助有需要人士，我們向學校及安老院舍捐贈退役巴士及巴士站牌。九巴在2016年推出「舊巴士及退役巴士捐贈計劃」，將退役巴士捐贈予學校或非牟利機構。獲贈巴士的學校或非牟利機構可發揮創意，因應學習需要活化改造巴士。至於「愛心巴士站牌捐贈計劃」，則為安老院舍度身訂造巴士站牌作捐贈，防止患有認知障礙症長者走失，及協助他們進行治療。

於2024年受惠的學校／非牟利機構如下：

退役巴士捐贈

- 香港聖約翰救護機構；
- 慕光英文書院；及
- 香港耀中國際學校。

巴士站牌捐贈

- 鐘聲慈善社劉梅軒安老院；
- 香港青年協會李兆基小學；
- 香港浸信會區樹洪伉儷康復護養院；
- 香港青少年服務處欣安長者日間護理中心；
- 海逸居；
- 保良局朱李月華長者日間護理中心；
- 保良局樂安居暨耆盛長者日間護理中心；
- 優質花園樂齡中心(澳洲)；
- 華創古洞護養院既日間中心；及
- 基督教懷智服務處。



▲ 香港聖約翰救護機構透過「舊巴士及退役巴士捐贈計劃」獲贈一輛九巴退役巴士，於元朗南生圍設立單車急救基地

捐贈愛心扶手計劃

九巴與來自基督教靈實協會黃大仙改善家居及社區照顧服務的職業治療師合作，為家居有高風險跌倒的對象捐贈及安裝退役巴士扶手。2024年，我們向居住在黃大仙區的住戶捐贈了六對愛心扶手。



▲ 九巴的愛心巴士扶手為中風康復者、長者等有需要人士的家中提供「借力」位置，減低跌倒風險

與香港盲人輔導會及理工大學合作

九巴與香港盲人輔導會（「盲人輔導會」）和香港理工大學（「理大」）康復治療科學系及中文及雙語學系合作，協助盲人輔導會元朗安老院設置「愛心巴士站」，巴士站以退役巴士站牌、排隊欄及長椅組成，另提供路線64K的沿線車站廣播及關愛座椅，為長者院友模擬一個逼真的候車和乘搭巴士的環境，配合理大與盲人輔導會開發的認知刺激治療方法，讓視障及有認知能力缺失的長者更有效接受評估及治療。



▲ 2024年共有10所安老院舍受惠於「愛心巴士站牌捐贈計劃」

孕育人才

九巴致力培養下一代，為香港運輸業培育年輕人才，年內，我們組織了以下活動：

- 九巴與匡智會合作，帶領有特殊教育需要的學生走出課堂，提供多元平台和不同實習機會，讓他們一展所長。舉例指，員工咖啡室「Café1933」，為學生提供餐飲及零售工作的實習機會，又聘請有特殊教育需要的畢業生擔任巴士清潔工人、辦公室助理、顧客服務助理及園藝助理；
- 九巴為中學生舉辦職業導向工作坊，包括參觀車廠和舉行職業講座，讓學生能夠了解各個工種和相關工作環境，同時深入了解九巴的組織架構。活動旨在拓寬學生視野，啟發他們思考未來升學及就業的規劃；及
- 九巴與職業訓練局合作，邀請就讀基礎課程文憑（設計）的學生參加「永續 • Get Set • Go」巴士車身設計比賽，學生的優勝插畫作品化身為巴士車身，行走新界、九龍及香港島，把環保訊息帶進社區。

社區參與

- 九巴及龍運每年均參與「國際復康日」，供殘疾人士及同行照顧者，免費乘搭任何九巴及龍運路線；

- 九巴及龍運支持一年一度的「長者日」，向65歲或以上長者提供免費乘車優惠；及
- 九巴長期支持香港公益金活動，於2024年，九巴、龍運及陽光巴士員工參與公益金新界區百萬行。

九巴之友

我們的義工組織「九巴之友」自1995年成立以來，一直致力推動環境保護、公民教育及社會服務活動。於報告期內，九巴之友共有超過1,100名會員，成員包括九巴、龍運及陽光巴士員工與家屬和顧客。

報告期內，九巴之友義工為有特殊教育需要的學生及其家人，舉辦「模型巴士藝術坊」，於回收的巴士模型上設計巴士車身，讓他們發揮設計天賦和才華外，更可推廣環保的訊息。

九巴之友自2013年起與生命熱線合作，定期探訪及致電受情緒困擾的長者。就推動公民教育方面，九巴之友推出「我要做個好乘客」活動，透過各種互動遊戲，提高小學生對道路安全、巴士安全和乘車禮儀的認識。

於2024年10月，九巴舉辦「義工嘉許禮」，表揚義工服務時數達50、100、200、500及1,000小時以上的九巴之友。



◀九巴之友義工全力支持不同義務工作，定期探訪長者及有需要人士，積極服務社會

可持續發展報告

個案研究



「搭九巴·做善事」連繫社區正面發展 扶助需要群體

九巴多年來一直用心服務社會，對象不限於乘客，亦涵蓋有需要人士和群體。提供優質巴士服務以外，九巴仔細聆聽及關心社會，了解社區需要，致力推動各界發揮互助精神。為鼓勵各界人士主動向有需要人士伸出援手，九巴在2023年在九巴及龍運的會員計劃club1933內推出新選項，會員透過手機應用程式App1933可將以積分換取的eCoin捐予慈善機構，會員每捐出三個eCoin，九巴就會代為捐出港幣2.0元予會員所選擇的機構，為不同服務對象提供適切的支援。九巴藉着計劃，讓會員乘搭每一程巴士都變得更有意義，將資源分配予合適的受助機構，在社會充分發揮影響力，推動正向改變。

在2024年8月，九巴再走前一步，推出嶄新「捐贈配對計劃」，club1933會員向機構每捐出三個eCoin，九巴除了代為捐出港幣兩元外，更會為機構服務的群體

額外舉辦活動或捐贈物資，讓弱勢社群、傷健人士及流浪動物等，可以得到確切援助。在配對計劃下，九巴每兩星期與不同慈善機構合作，迄今已與10間機構完成配對，包括香港社區組織協會及協康會等。截至2024年底，捐贈人次較上一年上升一成六，錄得逾25,500人次參與，計劃內曾向低收入家庭捐出逾400把智能冷暖風扇，改善住所通風和過熱的情況，及為有特殊教育需要和低收入家庭兒童舉辦「模型巴士藝術坊」及「我要做個好乘客」活動等，惠及多個群體。九巴感謝會員的無私奉獻，透過配對計劃拉近社區各持份者的距離，同時建立良好網絡互相協助。



「現時本港估計有逾十萬名認知障礙症人士，他們的大腦認知功能，如記憶力、判斷力、方向感、理解和自理能力會日漸退化，其照顧者亦承擔起沉重的照顧壓力。在九巴『捐贈配對計劃』下，我很高興看到九巴主動透過市民的力量，向有需要的社群慷慨解囊。」

協會一直以自負盈虧、非牟利形式營運，提供專門及專業的認知障礙症服務。常言道，『預防勝於治療』，及早識別認知障礙症，盡早接受治療至為關鍵。透過九巴的配對計劃，其會員每次捐贈，除了減輕協會的日常營運壓力外，九巴會額外為一位長者安排初步認知篩查，及早

識別病症以延緩病情，與本會的理念一致，這對眾多長者來說大有裨益。

本會樂見九巴充分利用其廣大的社區網絡，推動市民以自身力量向有需要群體捐贈，直接貢獻社會，形成一種彼此扶持的氛圍，為社會創造持久深遠的正面影響。」

香港認知障礙症協會總幹事李雅儀



可持續發展報告

表現數據

	單位	2024年財政年度
環境		
排放		
巴士溫室氣體排放(範疇1)	噸二氧化碳當量	516,136
巴士溫室氣體排放(範疇1)密度	噸二氧化碳當量/百萬公里	1,387
電力溫室氣體排放(範疇2) ¹	噸二氧化碳當量	11,023
電力溫室氣體排放(範疇2)密度 ¹	噸二氧化碳當量/平方米	0.021
氮氧化物 ²	噸	2,107
二氧化硫 ²	噸	3.18
微粒 ²	噸	152
廢棄物		
有害廢棄物		
固體化學廢料(回收)	公斤	1,476,369
固體化學廢料密度	公斤/百萬公里	3,967
輪胎(回收)	公斤	944,460
光管	公斤	0
廢油(回收)	公斤	508,440
電池(回收)	公斤	316,072
無害廢棄物		
金屬(回收)	公斤	1,064,034
金屬廢料密度	公斤/百萬公里	2,859
廢物直接處理(廢紙)	噸	41.3
資源用量		
柴油用量	千兆焦耳	7,602,602
柴油用量密度	千兆焦耳/百萬公里	20,428
用水量	立方米	219,752
用水量密度	立方米/巴士	47
非再生電用量	千瓦時	24,433,788
非再生電用量密度	千瓦時/平方米	48

1 電力消耗引起的溫室氣體排放係數來自於2022年香港交易所發布的文件《如何準備環境、社會及管治報告附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》：0.37千克二氧化碳當量/千瓦時。

2 空氣污染物排放係數自於2022年香港交易所發布的文件《如何準備環境、社會及管治報告附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》。

	單位	2024年財政年度
社會		
僱傭		
總員工人數	人數	12,695
按性別劃分		
女性	人數	1,058
男性	人數	11,637
以年齡劃分		
40歲以下	人數	2,590
40-50歲	人數	3,755
50歲以上	人數	6,350
以職級分類		
高層	人數	33
中層	人數	259
基層	人數	12,403
以僱傭類別及性別劃分		
全職女性	人數	914
全職男性	人數	10,423
兼職女性	人數	144
兼職男性	人數	1,214
以僱傭合約及地區劃分		
香港常任員工	人數	11,338
其他地區常任員工	人數	20
香港合約員工	人數	1,337
其他地區合約員工	人數	0
以僱傭合約及性別劃分		
女性常任員工	人數	931
男性常任員工	人數	10,139
女性合約員工	人數	127
男性合約員工	人數	1,498
侍產假		
復工	比率	100
留職	比率	87

可持續發展報告

	單位	2024年財政年度
社會		
流動率		
以性別劃分		
女性	人數	219
男性	人數	2,081
以年齡劃分		
40歲以下	人數	612
40-50歲	人數	438
50歲以上	人數	1,250
以地區劃分		
香港	人數	2,300
其他地區	人數	0
健康及安全		
殉職人數	人數	0
	比率(人數／總員工數目)	0
因工受傷而缺勤	日	20,601
與工作有關受傷	工傷宗數	288
與工作有關疾病	疾病宗數	0
培訓及發展		
以性別劃分		
女性	受訓員工百分比	64.37
男性	受訓員工百分比	77.34
以職級分類		
高層	受訓員工百分比	21.21
中層	受訓員工百分比	32.82
基層	受訓員工百分比	77.31
培訓時數		
總培訓時數	小時	342,590
平均培訓時數－以性別劃分		
女性	小時	23.33
男性	小時	27.32
平均培訓時數－以職級劃分		
高層	小時	3.30
中層	小時	8.46
基層	小時	27.44

			單位	2024年財政年度
社會				
員工定期接受績效和職業發展評估				
<i>以性別劃分</i>				
女性		接受員工百分比		97.35
男性		接受員工百分比		90.93
<i>以職級分類</i>				
高層		接受員工百分比		96.97
中層		接受員工百分比		100
基層		接受員工百分比		91.28
員工多元化及平等機會				
高層		男女基本工資和報酬比率		0.95
中層		男女基本工資和報酬比率		0.89
基層		男女基本工資和報酬比率		0.89
歧視事件和所採取行動的總數		個案		0
供應鏈管理				
<i>以地區劃分</i>				
香港供應商		供應商數目		373
其他地區供應商		供應商數目		34
產品責任				
與服務有關的投訴		接收的投訴數目 / 百萬乘客人次		2.26
反貪污				
涉及貪污的違法行為		個案		0
反貪培訓		人數		1,652

可持續發展報告

報告內容索引表

載通國際控股有限公司「載通國際」已根據全球報告倡議組織(GRI)《GRI準則》(2021年版本)，以及香港交易及結算所有限公司《主板上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告守則》編製本報告。另參照下列框架作補充披露：(a)聯合國可持續發展目標(UNSDGs)、(b)國際可持續準則理事會(ISSB)《國際財務報告可持續披露準則第1號：可持續相關財務信息披露一般要求》(IFRS S1)及《國際財務報告可持續披露準則第2號：氣候相關披露》(IFRS S2)。下表就各披露要求提供相關的章節連結及／或直接解釋。

						頁數
						^：請參閱
港交所		聯合國可持續			參照相關章節／*直接解釋／	《載通國際
ESG守則	ISSB準則	發展目標	GRI標準	披露項目	+省略資料的原因	2024年年報》
GRI 2: 一般披露2021						
機構概況						
			2-1	機構資訊	關於本報告	44-51
強制披露規定：匯報範圍			2-2	機構在可持續發展報告中所包括的團體	關於本報告	44-51
			2-3	報告期、週期和聯絡人	關於本報告	44-51
強制披露規定：匯報範圍			2-4	資料重述	在《2023年載通國際可持續發展報告》(第21頁)中，柴油用量(範圍1)(強度)和溫室氣體排放(範圍1和2)(強度)的目標應分別更正為減少13%。	62
			2-5	外部核實	+報告準則未由獨立第三方進行外部核實。	—

						頁數
						^：請參閱
港交所		聯合國可持續			參照相關章節/*直接解釋/ +省略資料的原因	《載通國際 2024年年報》
ESG守則	ISSB準則	發展目標	GRI標準	披露項目		
營運活動及員工資訊						
			2-6	活動、價值鏈，以及其他 業務關係	業務一覽 香港之主要專營巴士網絡 財務及營運摘要 供應鏈管理	4-5^ 6-7^ 8-9^ 49
			2-7	僱員	關愛員工 表現數據	78-85 94-97
			2-8	僱員以外的工作者	供應鏈管理 安全至上 表現數據	49 52-59 94-97
管治						
			2-9	管治架構及組成	可持續發展管治 企業管治報告	46 128-151^
			2-10	最高管治單位的提名與遴選	企業管治報告	128-151^
			2-11	最高管治單位的主席	企業管治報告	128-151^
強制披露規定：	IFRS S1-27		2-12	最高治理單位於監督影響	可持續發展管治	46
管治架構	IFRS S2-6			管理的角色	願景及策略 風險管理	47 47
氣候相關披 露：管治						
氣候相關披 露：管治			2-13	為管理影響的責任授權	可持續發展管治 風險管理	46 47
強制披露規定：			2-14	最高治理單位於可持續報 告的角色	企業管治報告	128-151^
管治架構						

可持續發展報告

港交所		聯合國可持續		披露項目	參照相關章節/*直接解釋/ +省略資料的原因	頁數
ESG守則	ISSB準則	發展目標	GRI標準			^：請參閱 《載通國際 2024年年報》
			2-15	利益衝突	採購及投標程序 財務回顧	49 112-127^
			2-16	溝通關鍵重大事件	遵守法規及監管規定 關愛員工	46-47 78-85
			2-17	最高治理單位的集體知識	企業管治報告	128-151^
			2-18	最高治理單位的績效評估	風險管理 企業管治報告	47 128-151^
			2-19	薪酬政策	薪酬報告	152-155^
			2-20	薪酬決定流程	薪酬報告	152-155^
			2-21	年度總薪酬比率	董事之酬金	220-221^
策略、政策與實務						
強制披露規定： 管治架構			2-22	可持續發展策略的聲明	主席函件 董事總經理的話	14-17^ 18-19^
			2-23	政策承諾	供應鏈管理 愛護環境 關愛員工	49 60-67 78-85
			2-24	融合政策承諾	供應鏈管理 愛護環境 關愛員工	49 60-67 78-85
			2-25	補救負面影響的程序	安全至上 愛護環境 關愛員工	52-59 60-67 78-85
KPI B7.2			2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	遵守法規及監管規定 持份者聯繫	46-47 86-93
GD A1, B1, B2, B4, B6, B7		16: 和平、正義與強大機構	2-27	遵守法律及法規	遵守法規及監管規定	46-47
		17: 促進目標實現的夥伴關係	2-28	機構參與的協會的會員資格	持份者聯繫	86-93

						頁數
						^：請參閱
港交所		聯合國可持續			參照相關章節/*直接解釋/ +省略資料的原因	《載通國際 2024年年報》
ESG守則	ISSB準則	發展目標	GRI標準	披露項目		
持份者聯繫						
強制披露規 定：匯報原則			2-29	持份者參與的方針	持份者參與及重要性評估 持份者聯繫 表現數據	47-48 86-93 94-97
KPI B6.2		8: 體面工作和 經濟增長	2-30	集體談判協議	遵守法規及監管規定 持份者參與及重要性評估 關愛員工 * 香港並無集體談判法例，但我們 設有不同的員工參與渠道。	46-47 47-48 78-85
GRI 3：重大主題2021						
強制披露規 定：匯報原則			3-1	決定重大議題的流程	持份者參與及重要性評估	47-48
			3-2	重大議題清單	持份者參與及重要性評估	47-48
GRI 201：經濟績效201						
氣候相關披 露：策略	IFRS S1-30, 32, 33, 34, 35, 41 IFRS S2-9, 10, 13, 14, 15, 16, 22		3-3	重要議題的管理	管理層討論及分析 ISSB匯報框架 愛護環境	20-21^ 46-48 60-67
			201-1	機構所產生及分配的直接 經濟價值	財務回顧	112-127^
氣候相關披 露：風險管理	IFRS S1-44 IFRS S2-25	8: 體面工作和 經濟增長 13: 氣候行動	201-2	氣候變遷所產生的財務影 響及其他風險與機會	管理層討論及分析 ISSB匯報框架 可持續發展管治 願景及策略 風險管理 愛護環境	20-21^ 46-48 46 47 47 60-67

可持續發展報告

港交所		聯合國可持續		披露項目	參照相關章節/*直接解釋/ +省略資料的原因	頁數
ESG守則	ISSB準則	發展目標	GRI標準			《載通國際 2024年年報》
		8: 體面工作和 經濟增長	201-3	固定福利計劃義務與其他 退休計劃	關愛員工 薪酬報告 財務報告	78-85
			201-4	取自政府之財務補助	財務報告	168-268^
GRI 204: 採購實務2016						
GD B5			3-3	重要議題的管理	供應鏈管理	49
KPI B5.2						
KPI B5.3						
KPI B5.4						
KPI B5.1			204-1	本地供應商採購的支出比 例	供應鏈管理	49
GRI 205: 反貪腐2016						
GD B7			3-3	重要議題的管理	遵守法規及監管規定	46-47
KPI B7.2						
KPI B7.3						
		16: 和平、正 義與強大機構	205-1	已進行貪腐風險評估的營 運據點	遵守法規及監管規定 * 載通國際每年都會進行企業風 險評估。在報告年度內，貪污並 未被識別為重大風險。	46-47
KPI B7.3			205-2	反貪污政策和程序的傳達 及培訓	遵守法規及監管規定	46-47
KPI B7.1			205-3	已確認的貪污事件和採取 的行動	遵守法規及監管規定 表現數據	46-47 94-97
GRI 207: 稅務2019						
			3-3	重要議題的管理	財務報告	168-268^
			207-1	稅務處理方針	財務報告	168-268^
			207-2	稅務治理、控制與風險管 理	財務報告	168-268^
			207-3	稅務相關議題之利害關係 人議合與管理	持份者參與及重要性評估 財務報告	47-48 168-268^

						頁數
						^：請參閱
港交所	聯合國可持續		參照相關章節/*直接解釋/ +省略資料的原因			《載通國際 2024年年報》
ESG守則	ISSB準則	發展目標	GRI標準	披露項目		
GRI 302: 能源2016						
GD A2	IFRS S1-30, 32,		3-3	重要議題的管理	愛護環境	60-67
GD A3	33, 34, 35, 41,				關懷顧客	68-77
KPI A2.3	46, 51					
氣候相關披 露：策略、指 標及目標	IFRS S2-9, 10, 13, 14, 15, 16, 22, 29, 33, 34, 35, 36					
KPI A2.1	IFRS S1-46, 51	7: 經濟適用水	302-1	組織內部的能源消耗量	愛護環境	60-67
氣候相關披 露：指標及目 標	IFRS S2-29, 33, 34, 35, 36	清潔能源			表現數據	94-97
		12: 負責任消 費與生產				
		13: 氣候行動				
		12: 負責任消 費與生產	302-2	組織外部的能源消耗量	+信息披露限制：載通國際將與其供 應鏈合作，探索未來自願披露範圍3 溫室氣體排放資訊的可行性。	—
KPI A2.1	IFRS S1-46, 51		302-3	能源密度	愛護環境	60-67
氣候相關披 露：指標及目 標	IFRS S2-29, 33, 34, 35, 36				表現數據	94-97
KPI A2.3			302-4	減少能源的消耗	愛護環境	60-67
氣候相關披 露：指標及目 標					表現數據	94-97
			302-5	降低產品和服務的能源需 求	愛護環境	60-67

可持續發展報告

						頁數
						^：請參閱
港交所	聯合國可持續			參照相關章節/*直接解釋/*		《載通國際
ESG守則	ISSB準則	發展目標	GRI標準	披露項目	+省略資料的原因	2024年年報》
GRI 303: 水與放流水2018						
GD A2	IFRS S1-30, 32,		3-3	重要議題的管理	愛護環境	60-67
GD A3	33, 34, 35, 41,					
	46, 51					
氣候相關披	IFRS S2-9, 10,					
露：策略、指	13, 14, 15, 16,					
標及目標	22, 29, 33, 34,					
	35, 36					
KPI A2.2	IFRS S1-46, 51	6: 清潔飲水和	303-1	共享水資源之相互影響	愛護環境	60-67
KPI A2.4	IFRS S2-29, 33,	衛生設施			* 在報告期內，九巴、龍運、陽	
KPI B5.3	34, 35, 36				光巴士、新港巴、KTRE、LCKRE、	
					LCKCP及TPMI的辦公室及車站所使	
氣候相關披					用的全部水資源均來自政府供水系	
露：指標及目					統。在水源採集及與水相關的影響	
標					方面，並未遇到任何重大問題	
GD A3	IFRS S1-30, 32,		303-2	管理與排水相關的影響	愛護環境	60-67
KPI A3.1	33, 34, 35, 41				* 我們確保污水在排入排水渠和	
	IFRS S2-9, 10,				水體前符合本地政府要求。	
氣候相關披	13, 14, 15, 16,					
露：策略	22					
KPI A2.4	IFRS S1-46, 51		303-3	取水量	愛護環境	60-67
	IFRS S2-29, 33,				表現數據	94-97
氣候相關披	34, 35, 36					
露：指標及目						
標						
氣候相關披	IFRS S1-30, 32,		303-4	排水量	愛護環境	60-67
露：策略	33, 34, 35, 41				* 廢水均排放至城市污水處理系	
	IFRS S2-9, 10,				統，並符合當地廢水排放的法規標	
	13, 14, 15, 16,				準。	
	22					
KPI A2.2	IFRS S1-46, 51		303-5	耗水量	愛護環境	60-67
	IFRS S2-29, 33,				表現數據	94-97
氣候相關披	34, 35, 36				* 香港沒有特定地區遭受缺水威	
露：指標及目					脅。	
標						

						頁數
						^：請參閱
港交所	ISSB準則	聯合國可持續發展目標	GRI標準	披露項目	參照相關章節/*直接解釋/* +省略資料的原因	《載通國際 2024年年報》
ESG守則	ISSB準則	發展目標	GRI標準	披露項目	參照相關章節/*直接解釋/* +省略資料的原因	《載通國際 2024年年報》
GRI 305:排放2016						
GD A1	IFRS S1-30, 32,		3-3	重要議題的管理	愛護環境	60-67
GD A3	33, 34, 35, 41,					
KPI A3.1	46, 51					
氣候相關披 露：策略、指 標及目標	IFRS S2-9, 10, 13, 14, 15, 16, 22, 29, 33, 34, 35, 36					
KPI A1.1	IFRS S1-46, 51	12: 負責任消 費與生產	305-1	直接溫室氣體排放(範疇 一)	愛護環境 表現數據	60-67 94-97
氣候相關披 露：指標及目 標	IFRS S2-29, 33, 34, 35, 36	13: 氣候行動				
KPI A1.1			305-2	間接溫室氣體排放(範疇 二)	愛護環境 表現數據	60-67 94-97
氣候相關披 露：指標及目 標						
KPI A1.1		13: 氣候行動	305-3	其他間接溫室氣體排放(範 疇三)	+資訊限制：載通國際將與其供應鏈 合作，探索未來自願披露這些資訊 的可行性。	—
氣候相關披 露：指標及目 標						
KPI A1.5		12: 負責任消 費與生產	305-4	溫室氣體排放密度	愛護環境 表現數據	60-67 94-97
氣候相關披 露：指標及目 標		13: 氣候行動				
KPI A1.5	IFRS S1-30, 32, 33, 34, 35, 41, 46, 51	7: 經濟適用水 清潔能源	305-5	溫室氣體排放減幅	愛護環境 表現數據	60-67 94-97
氣候相關披 露：策略、指 標及目標	IFRS S2-9, 10, 13, 14, 15, 16, 22, 29, 33, 34, 35, 36	12: 負責任消 費與生產 13: 氣候行動				

可持續發展報告

港交所		聯合國可持續		披露項目	參照相關章節 / *直接解釋 / +省略資料的原因	頁數
ESG守則	ISSB準則	發展目標	GRI標準			^：請參閱 《載通國際 2024年年報》
KPI A1.1			305-6	破壞臭氧層物質的排放	*不適用：載通國際不生產、進口及 出口破壞臭氧層物質。	—
KPI A1.1		12: 負責任消 費與生產 13: 氣候行動	305-7	氮氧化物、硫氧化物及其 他重大的氣體排放	愛護環境 表現數據	60-67 94-97
GRI 306: 廢污水及廢棄物2016						
GD A1	IFRS S1-30, 32, 33, 34, 35, 41, 氣候相關披 露：策略、指 標及目標		3-3	重要議題的管理	愛護環境	60-67
		6: 清潔飲水和 衛生設施 13: 氣候行動	306-3	嚴重洩漏	* 載通國際在報告期內沒有發生任 何嚴重洩漏事件。	—
GRI 306: 廢棄物2020						
GD A1	IFRS S1-30, 32, 33, 34, 35, 41, KPI A1.6		3-3	重要議題的管理	愛護環境	60-67
KPI A3.1	IFRS S2-9, 10, 13, 14, 15, 16, 氣候相關披 露：策略、指 標及目標					
			306-1	廢棄物的產生與廢棄物相 關的重大影響	愛護環境 表現數據	60-67 94-97
		12: 負責任消 費與生產	306-2	廢棄物相關的重大影響管 理	愛護環境 表現數據	60-67 94-97

						頁數
						^：請參閱
港交所	ISSB準則	聯合國可持續發展目標	GRI標準	披露項目	參照相關章節/*直接解釋/* +省略資料的原因	《載通國際2024年年報》
ESG守則	ISSB準則	發展目標	GRI標準	披露項目	參照相關章節/*直接解釋/* +省略資料的原因	《載通國際2024年年報》
KPI A1.3	IFRS S1-46, 51		306-3	產生的廢棄物	表現數據	94-97
KPI A1.4, *KPI A2.5	IFRS S2-29, 33, 34, 35, 36				* 由於載通國際主要業務為巴士運 營，因此所使用的包裝材料數據並 不適用。	
氣候相關披 露：指標及目 標						
KPI A1.6			306-4	廢棄物的處置移轉	愛護環境 表現數據	60-67 94-97
氣候相關披 露：指標及目 標						
			306-5	廢棄物的直接處置	愛護環境 表現數據	60-67 94-97
GRI 401: 僱傭2016						
GD B1			3-3	重要議題的管理	關愛員工	78-85
KPI B1.2			401-1	新進員工和離職員工	關愛員工 表現數據	78-85 94-97
		8: 體面工作和 經濟增長	401-2	提供給全職員工(不包含臨 時或兼職員工)的福利	關愛員工	78-85
		10: 減少不平 等	401-3	育嬰假	關愛員工 表現數據	78-85 94-97
GRI 403: 職業健康及安全2018						
GD B2			3-3	重要議題的管理	安全至上	52-59
KPI B2.3					關愛員工	78-85
GD B2		3: 良好健康與 福祉	403-1	職業健康與安全管理體系	安全至上	52-59
KPI B2.3		8: 體面工作和 經濟增長			關愛員工	78-85
KPI B2.3			403-2	危險辨識、風險管理及事 故調查	可持續發展管治 安全至上 關愛員工	46 52-59 78-85
KPI B2.3			403-3	職業健康服務	安全至上 關愛員工	52-59 78-85

可持續發展報告

港交所 ESG守則	ISSB準則	聯合國可持續 發展目標	GRI標準	披露項目	參照相關章節/*直接解釋/ +省略資料的原因	頁數 ^：請參閱 《載通國際 2024年年報》
			403-4	有關職業健康及安全之工 作者參與、諮詢與溝通	安全至上 關愛員工	52-59 78-85
KPI B2.3			403-5	有關職業健康及安全之工 作者培訓	供應鏈管理 安全至上 關愛員工	49 52-59 78-85
			403-6	促進工作者健康	安全至上 關愛員工	52-59 78-85
KPI B2.3			403-7	預防和減緩與業務關係直 接相關之職業健康及安全 的影響	供應鏈管理 安全至上	49 52-59
KPI B2.3			403-8	職業健康安全管理系統所 涵蓋之工作者	安全至上	52-59
KPI B2.1			403-9	工傷	關愛員工	78-85
KPI B2.2					表現數據	94-97
KPI B2.1			403-10	職業病	關愛員工	78-85
					表現數據	94-97
GRI 404: 培訓及教育2016						
GD B3			3-3	重要議題的管理	安全至上 關愛員工	52-59 78-85
KPI B3.1		4: 優質教育	404-1	每名同事每年接受訓練的 平均時數	表現數據	94-97
KPI B3.2			404-2	提升同事職能及過渡協助 方案	安全至上 關愛員工	52-59 78-85
			404-3	定期接受績效及職業發展 檢核的同事百分比	關愛員工 表現數據	78-85 94-97

港交所 ESG守則	ISSB準則	聯合國可持續 發展目標	GRI標準	披露項目	參照相關章節/*直接解釋/ +省略資料的原因	頁數 ^: 請參閱 《載通國際 2024年年報》
GRI 405: 員工多元化與平等機會2016						
GD B1			3-3	重要議題的管理	關愛員工	78-85
KPI B1.1		5: 性別平等 10: 減少不平等	405-1	治理單位與員工的多	關愛員工 表現數據 企業管治報告	78-85 94-97 128-151^
			405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率以	關愛員工 表現數據	78-85 94-97
GRI 406: 反歧視2016						
GD B1			3-3	重要議題的管理	關愛員工	78-85
		5: 性別平等 10: 減少不平等	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	關愛員工 表現數據	78-85 94-97
GRI 407: 結社自由與團體協商2016						
GD B5			3-3	重要議題的管理	遵守法規及監管規定 關愛員工	46-47 78-85
		8: 體面工作和經濟增長 10: 減少不平等	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	* 載通國際的所有供應商均位於工人權益受侵犯風險較低的地區。在香港，集體協商並非被視為具有法律強制力的權利。	—
GRI 408: 童工2016						
GD B4			3-3	重要議題的管理	遵守法規及監管規定	46-47
KPI B4.1		8: 體面工作和經濟增長	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	遵守法規及監管規定 供應鏈管理	46-47 49
KPI B4.2						
GRI 409: 強迫或強制勞動2016						
GD B4			3-3	重要議題的管理	遵守法規及監管規定	46-47
KPI B4.1		8: 體面工作和經濟增長	409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	遵守法規及監管規定	46-47
KPI B4.2						

可持續發展報告

港交所 ESG守則	ISSB準則	聯合國可持續 發展目標	GRI標準	披露項目	參照相關章節/*直接解釋/ +省略資料的原因	頁數 ^：請參閱 《載通國際 2024年年報》
GRI 413: 當地社區2016						
GD B8			3-3	重要議題的管理	持份者聯繫	86-93
KPI B8.1		9: 產業、創新 與基礎設施	413-1	經當地社區溝通、衝擊評 估和發展計劃的營運活動	關懷顧客	68-77
KPI B8.2		11: 可持續城 市及社區			持份者聯繫	86-93
			413-2	對當地社區具有顯着實際 或潛在負面衝擊的營運活 動	* 鑒於載通國際業務的性質，此項 披露並不適用。	—
GRI 414: 供應商社會評估2016						
GD B5		12: 負責任消 費與生產	3-3	重要議題的管理	供應鏈管理	49
KPI B5.2			414-1	使用社會標準篩選新供應 商	供應鏈管理	49
KPI B5.3			414-2	供應鏈中負面的社會影響 以及所採取的行動	供應鏈管理	49
GRI 416: 顧客健康與安全2016						
GD B6			3-3	重要議題的管理	安全至上 持份者聯繫	52-59 86-93
GD B6		3: 良好健康與 福祉	416-1	評估產品和服務類別對健 康和安全的衝擊	安全至上 持份者聯繫	52-59 86-93
GD B6			416-2	違反有關產品服務的健康 和安全法規的事件	安全至上	52-59
KPI B6.1					* 在報告期內，載通國際並無任何 違反有關產品及服務健康與安全的 法規及/或自願性守則的記錄。	
* KPI B6.3						
KPI B6.4						

						頁數
						∧：請參閱
港交所		聯合國可持續			參照相關章節/*直接解釋/ +省略資料的原因	《載通國際 2024年年報》
ESG守則	ISSB準則	發展目標	GRI標準	披露項目		
GRI 418: 客戶隱私2016						
GD B6 KPI B6.2			3-3	重要議題的管理	安全至上	52-59
KPI B6.5			418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	安全至上 關懷顧客 * 在報告期內，載通國際並無經證實有關侵犯客戶隱私及遺失客戶資料的投訴。	52-59 86-93



載通國際控股有限公司

香港九龍荔枝角寶輪街9號15樓

電話：(852) 2786 8888

傳真：(852) 2745 0300

網頁：www.tih.hk

公司股份編號：62



設計及製作：凸版美林財經印刷有限公司
網址：www.toppannexus.com