



載通國際

Transport International

載通國際控股有限公司

2021可持續發展報告



KMB

## 關於本報告

於2021年，載通國際控股有限公司（「載通國際」）繼續為持份者及整個社會創造可持續的價值。載通國際致力透過安全營運、創新服務、關懷社會及保護環境等範疇，實踐傳承永續。

### 2050願景

2050年，載通國際香港專營公共巴士業務

會提升全線車隊為

新能源巴士

以配合政府《香港氣候行動藍圖》中

達至**碳中和**的目標

## 報告重點

載通國際發表《載通國際可持續發展報告2021》(「本報告」)，重點闡述本集團屬下兩間全資擁有的附屬公司：九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)及龍運巴士有限公司(「龍運」)的環保及企業社會責任表現，以及可持續發展的績效。上述兩間香港專營公共巴士業務乃載通國際在香港經營的主要業務。本報告涵蓋的期限為2021年1月1日至12月31日。

於報告期內，載通國際的權責關係、規模、架構、擁有權及供應鏈均沒有重大改變。本報告所載的資料及統計數字均為絕對數值，並已在可行情況下統一為可比較數字。除非另行說明，本報告的資料及統計數字涵蓋九巴和龍運在整個年度報告期內的表現。本報告載述的九巴及龍運巴士營運服務的範圍和邊界並無特定限制。

## 報告準則

本報告乃依據《全球報告倡議組織(GRI)可持續發展報告標準》(《GRI標準》)的「核心選項」和香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)發表的《環境、社會及管治報告指引》(《ESG指引》)，按報告原則的重要性、量化、一致性及平衡編製。為使我們的策略與國際可持續發展原則趨於一致，本報告亦參考聯合國可持續發展目標(「SDG」)及金融穩定委員會成立的「氣候相關財務披露工作小組」(「TCFD」)的披露建議。此外，我們已透過從不同途徑收集持份者意見，包括每年舉辦的乘客聯絡小組會議及與不同團體代表會面，得悉他們關注的事項，並將其納入可持續發展策略中。有關九巴和龍運企業管治及財務表現的詳情，請參閱最新的《載通國際控股有限公司年報》。如對本報告有任何意見，歡迎透過電郵 [ccd@kmb.hk](mailto:ccd@kmb.hk) 與我們聯絡。

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



負責任消費  
與生產



和平、正義與  
強大機構



# 可持續發展報告



## 主要獎項及殊榮

我們致力以可持續發展的方針提供優質的公共巴士服務。於2021年，我們獲得多個權威獎項，成績得到認同。

## 企業社會責任

- ✔ 香港管理專業協會頒發的「香港可持續發展獎 2020/21 – 卓越獎」；
- ✔ 商界環保協會推出的「BEC低碳約章」；
- ✔ 香港社會服務聯會頒發的「商界展關懷15 Year+」標誌；
- ✔ 香港賽馬會慈善信託基金頒發的「賽馬會齡活城市夥伴2020 – 齡活就業大獎」；
- ✔ 香港賽馬會慈善信託基金頒發的「賽馬會齡活城市夥伴2020 – 齡活創意大獎」；
- ✔ 香港社會服務聯會頒發的「2020-2021長者友善措施致意行動 – 金星獎」；
- ✔ 社會福利署頒發的「10,000小時義工服務獎」；
- ✔ 社會福利署頒發的「最高服務時數獎榮譽獎(私人團體 – 最積極動員客戶參與獎)」；
- ✔ 社會福利署頒發的「最高服務時數獎優異獎(私人團體)」；

- ✔ 基督教家庭服務中心頒發的「傑出義工團體獎」；
- ✔ 求職廣場頒發的「卓越顧主大獎」；
- ✔ 強制性公積金計劃管理局頒發的「2020-21 積金好僱主」；
- ✔ 香港中華基督教青年會頒發的「運動友善計劃」標誌；及
- ✔ 凝動香港體育基金舉辦的「《企業「一」起動》嘉許計劃及《「疫」要「一」起動》優秀實踐案例」。

## 品牌

- ✔ 《經濟一週》頒發的「香港傑出上市企業大獎2021 – 傑出運輸機構」；
- ✔ 《載通國際控股有限公司2020年年報》奪得ARC國際年報大獎「運輸及運輸租賃組別」：「封面照片/設計」金獎、「傳統年報形式」及「版面設計」銅獎、「文稿」及「印刷及製作」榮譽獎；
- ✔ 美國通訊專業聯盟頒發的「2020 Vision Awards 運輸及物流組別銀獎」；
- ✔ 《讀者文摘》頒發的「信譽品牌」2021 公共交通服務組別金獎；
- ✔ 《經濟通》頒發的「2021智慧生活夥伴大獎 – 傑出全人共融巴士應用程式」；及
- ✔ InnoESG.org頒發的「ESG Care Prize 2021」。



## 可持續發展管治

我們以最佳的企業管治守則營運業務，考慮各方持份者的利益時，亦會確保全面符合法律及法規，全力推進業務可持續發展。本集團採取綜合管理方式，以誠信、公平和透明的原則督導集團的可持續發展工作。我們持續為員工提供培訓及與各方持份者保持密切溝通，務求進一步完善綜合管理方式。載通國際董事會（「董事會」）作為本集團最高管治架構，致力促進集團的長遠發展，為股東創優增值。目前董事會共有9位非執行董事、5位獨立非執行董事及1位執行董事。現任董事的個人簡介請參閱《載通國際控股有限公司2021年年報》第134頁至142頁。

董事會轄下的委員會專責統籌本集團可持續發展的整體策略和工作，並且監察集團全面實施可持續發展策略的進展。在委員會的督導下，集團的環境、社會及管治工作小組（「工作小組」），促進在業務營運中執行董事會的可持續發展策略和措施，包括安全、環保、員工福利、社區連繫和義工服務。與此同時，工作小組的成員亦致力提升環保表現，加強員工對社會企業責任意識及與業界分享知識和良好作業守則，並與公司的企業風險管理工作小組合作，評估及整合與環境、社會及管治相關的風險。

集團的企業風險管理系統以系統性的方法，採用劃一的風險評估準則，識別和管理風險。管理層在作出決策及風險管理時可參考準確的風險資訊，避免影響成本效益和效率。同時，企業風險管理系統協助管理層不斷監察及評估集團面對的風險水平，包括與氣候變化相關的風險，以確保風險維持於可接受水平。管理層每年三次會向審核及風險管理委員會，提交風險關鍵績效指標報告，概述由管理層識別的集團主要風險，以及訂立的風險監察機制。

有關我們的企業管治詳情，請參閱《載通國際控股有限公司2021年年報》第108頁至129頁。

## 遵守法則及監管規定

載通國際致力確保其業務營運嚴守香港特別行政區的法例。本集團所有董事及員工在履行職務時均須恪守《紀律守則》。《紀律守則》全文已上載到員工網站，方便閱覽。守則列明了個人操守、與供應商和承辦商關係、對股東及社區承擔的責任、顧客關係、及僱傭守則等相關指引，亦訂明監察合規和執行規定的程序，強調商業道德的重要性。我們會定期檢討和更新《紀律守則》，確保符合最新的法例修訂。

本集團會定期檢討僱傭守則，嚴格遵守香港《僱傭條例》，嚴禁僱用童工（即年齡低於本地最低年齡限制或未滿16歲的人士）或以任何形式的強迫勞工。

# 可持續發展報告

本集團設有舉報政策，鼓勵員工及與集團有業務往來的任何第三方挺身而出，舉報任何與集團相關的操守或行為失當、行賄、洗黑錢、任何形式的強迫、脅迫或抵債勞工以及其他違規行為。員工及／或相關第三方可以向公司秘書或董事會轄下的審核及風險管理委員會主席舉報。若個案屬實或部分涉及不當行為，集團會採取適當的跟進行動，包括紀律處分。如任何員工觸犯《防止賄賂條例》(香港法例第201章)訂明的貪污罪行，我們會向香港廉政公署舉報。本集團邀請了香港廉政公署為董事會及員工提供相關培訓，藉以加強防貪意識。報告期內，本集團沒有任何涉及貪污的違法行為。

## 持份者參與及重要性評估

在編製可持續發展報告過程中，持份者參與及重要性評估為報告提供重要的基礎，有助我們界定與本集團業務和與持份者共同利益最息息相關的可持續發展議題。

我們的主要持份者包括乘客、員工、供應商、承辦商、立法會議員、區議會議員、交通諮詢組織、關注團體及政府。我們設立了不同持份者參與項目，評估各方對本集團的營運和服務的意見，並透過不同渠道與持份者保持聯繫，包括九巴和龍運網站及手機應用程式App1933的即時對話平台、九巴Facebook專頁、九巴Instagram帳戶、九巴YouTube頻道、《今日九巴》等企業刊物、會面訪談和傳媒聯絡等。

我們於2021年再次聘請第三方顧問展開一連串持份者參與活動，從而界定本報告的範圍，並依據《GRI標準》和港交所《ESG指引》的準則及要求、SDG及TCFD的披露建議，將相關的經濟、環境及社會議題納入報告。我們邀請了乘客、員工、「九巴之友」、供應商及非政府機構(例如社福組織及環保團體)等持份者組別的代表，參與包括問卷調查、焦點小組會議和個人訪談在內的持份者參與活動。

根據過去數年間卷調查及綜合重要性評估的結果，本集團識別了報告內十二個重要議題。最重要的議題列在矩陣圖的右上方，而次要議題則列在左下角。矩陣圖右上方顯示的議題是我們已經確定的重要議題。首十大議題已被載通國際優先考慮作為發表及報告的內容。為保持報告內容的一致性，本報告亦會包括在過去幾年一直有匯報的第十一及十二個議題，即連繫社區和能源及節能措施。環境、社會及管治工作小組已再三檢視及確認報告內的重要議題，以確保對集團其可持續發展表現及影響有一致及持平的表述。最終擬定了《載通國際可持續發展報告2021》首要披露的重要議題，並界定相應的報告範圍，詳情如下：

報告範圍

範疇	重要性議題	內部持份者	乘客	供應商	承辦商	非政府機構
環境	氣體排放	✓			✓	✓
	廢棄物及廢水處理		✓		✓	
	能源及節能措施		✓		✓	
	水資源使用				✓	
	遵守環境法規	✓	✓		✓	
	環保採購				✓	
	材料使用				✓	✓
	氣候變化				✓	✓
社會	顧客安全與健康	✓	✓	✓	✓	✓
	顧客私隱保護	✓	✓		✓	
	僱傭管理系統	✓	✓	✓	✓	✓
	勞資關係	✓	✓	✓	✓	
	培訓及教育	✓	✓	✓	✓	
	職業健康及安全	✓	✓	✓	✓	✓
	連繫社區			✓	✓	✓
	遵守社會經濟法規			✓	✓	✓
	平等機會及包容性	✓				
	禁止使用童工及強迫勞動	✓	✓	✓	✓	
	有關人權的員工培訓				✓	
	結社與集體協商自由					
	無障礙服務	✓	✓	✓	✓	✓
	反歧視	✓			✓	✓
管治	預防貪腐	✓	✓	✓	✓	✓
	採購程序		✓	✓	✓	✓
	財務表現		✓	✓		

# 可持續發展報告

## 重要性矩陣



附註：  
「環境合規」和「強迫勞動和童工」是營運中的常規遵守慣例，這兩個議題不包括在重要性矩陣中。

持份者參與活動有助我們收集具建設性的意見。我們感謝所得的寶貴意見，並將竭盡所能持續改進，回應持份者的期望。

主要關注範疇	持份者意見	我們的回應及本報告的相關披露
安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用GreenRoad應用程式等創新科技，提升巴士安全；</li> <li>加強公眾的安全教育；及</li> <li>引進更多巴士安全設施，例如全車加裝座椅安全帶等。</li> </ul>	安全是我們的首要關注，會致力推行安全措施和推廣安全意識。 (詳情請參閱「安全至上」一節)
乘客	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升為長者及傷健人士而設的無障礙設施；</li> <li>設計覆蓋更多地區的巴士路線；及</li> <li>進一步探討將巴士管理系統數碼化。</li> </ul>	我們完善了巴士設施及車廂設計，為乘客提供更舒適的無障礙乘車體驗。 (詳情請參閱「關懷顧客」一節)
環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>循環再用日常營運產生的廢物；及</li> <li>進一步探討綠色能源機會及潔淨能源的基礎建設。</li> </ul>	我們透過添置節能巴士，並探索綠色能源及零排放的巴士技術，致力減低業務營運對環境的影響。 (詳情請參閱「愛護環境」一節)
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>加強與內部持份者溝通。</li> </ul>	我們為僱員建立了一系列內部溝通渠道和平台，以加強與員工之間的雙向溝通。 (詳情請參閱「關愛員工」一節)
社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>更積極地參與關鍵的環境及社會可持續發展議題(業務營運及與外面的持份者連繫)，加強在進度和表現方面的透明度。</li> </ul>	我們積極投入各類社區活動，並利用不同平台，把握機會與公眾溝通。 (詳情請參閱「持份者聯繫」一節)

## 供應鏈管理

我們相信，上游綜合供應鏈的管理是品質及物流控制的關鍵。一直以來，本集團與業務夥伴緊密合作，共同研發適合本港氣候及營運環境的巴士和服務，並且全力提高能源效益及符合最新排放標準。

我們支持公平及公開競爭，致力與供應商建立長久的互信關係。我們的供應鏈活動遵從公司既定的政策及程序，確保物資和服務的採購符合道德規範，保障產品的品質令顧客安心。於2021年，九巴及龍運與400個本地供應商及38個非本地供應商合作，當中254個屬新供應商。在本地供應商上的支出比例為60%。

我們的環保及可持續採購政策闡述了每個採購決定中應考慮的環境和社會風險因素。為確保供應商遵從我們有關社會責任和環保的要求，我們規定所有供應商登記時必須申報以下範疇的表現：

- ✔ 環境保護；
- ✔ 健康與安全；
- ✔ 禁止使用強迫勞工和童工；及
- ✔ 反貪污。

## 採購及投標程序

我們採購服務或貨品和招標時，一律以價格、品質、要求、環保及可持續及其他相關因素作準則。我們的採購及招標措施按照下列原則進行：

- ✔ 不偏不倚地挑選有能力及負責任的供應商；
- ✔ 公平競爭；
- ✔ 按要求選擇合適的合約種類；
- ✔ 遵守法律、相關規例和合約責任；
- ✔ 考慮環境及社會等因素；及
- ✔ 採用有效的監察機制和管理監控及措施：
  - ✔ 以防止賄賂、詐騙及其他不當行為；及
  - ✔ 確保涉及甄選的員工申報相關之利益衝突。

# 安全至上

我們所有業務都與安全息息相關。這是我們首要考慮，亦是集團業務策略不可或缺的一環。我們致力提升安全標準和表現，同時繼續投放大量資源以確保巴士營運安全。





## 良好 健康與福祉

### 安全政策

九巴及龍運的《安全政策》確保我們的員工和大眾享有一個安全和健康的環境，令傷病風險減到最低。

我們要求全體員工確保工作活動符合相關法例要求，亦會定期諮詢員工，找出集團的安全管理系統中可作改善的地方。

### 安全委員會

安全委員會負責監督有關職業安全和健康資訊的內部溝通，包括相關風險、趨勢及政策等。各個委員會定期舉行會議，商討公司不同層面的安全議題。安全工作小組負責監督公司整體的安全議題，而各部門的安全委員會、維修安全委員會及車務安全委員會亦會舉行會議，負責相關部門及組別的安全事宜。各部門的安全委員會會按照相關安全風險規模而調整舉行會議的次數。

### 安全管理

我們致力加強職業健康與安全，並遵守《職業安全與健康條例》和《工廠及工業經營條例》(香港法例

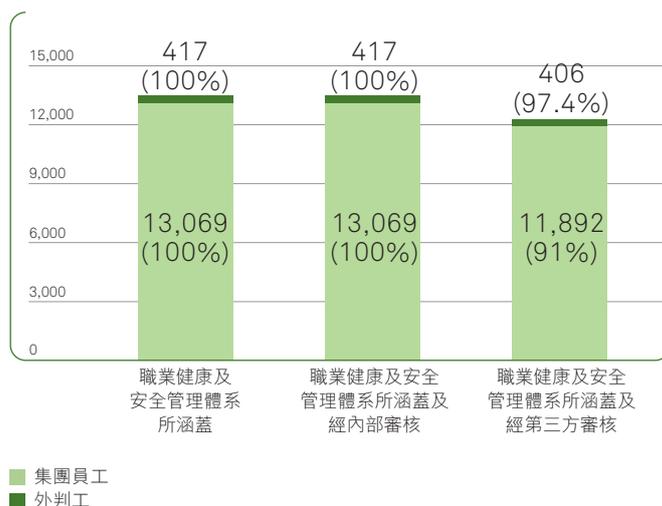
第509及59章)。九巴採用「職業健康及安全管理體系」(ISO45001)2018年標準，旨在全面優化所有業務範疇的安全表現，包括巴士維修和設計提升。

我們的車務表現，主要以機械可靠性<sup>1</sup>及車隊運作能力<sup>2</sup>作指標。於2021年，九巴車隊的機械可靠性達96,349公里：1；龍運車隊的機械可靠性為134,616公里：1。至於2021年九巴及龍運的車隊運作能力分別達至100.7%及100.6%。

### 安全數據

「職業健康及安全管理體系」涵蓋的員工和外判工人數及百份比詳列於下表：

截至2021年12月31日

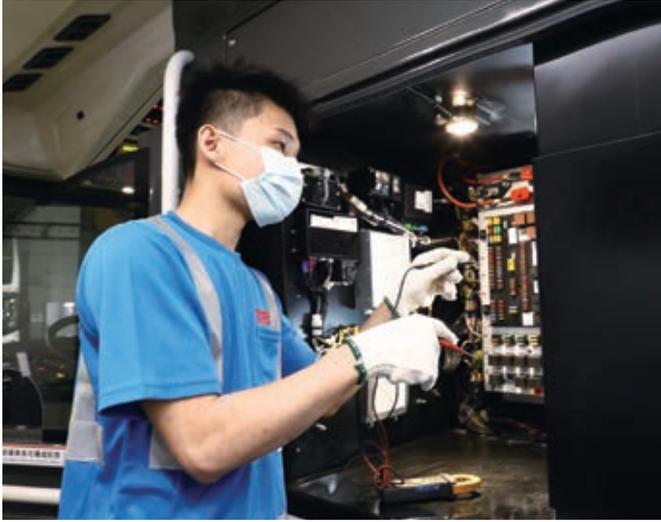


GreenRoad安全及環保駕駛傑出表現獎，設有現金獎及獎狀，以表揚車長安全及環保駕駛的成就

<sup>1</sup> 機械可靠性是指每部巴士在載客途中發生機件故障之前可行駛的平均公里數。

<sup>2</sup> 車隊運作能力指標是指於早上7時至9時的繁忙時段內，整體車隊的實際開出班次與預定班次的比例。

# 可持續發展報告



九巴及龍運為車隊定期進行檢查，確保乘客的旅程安全舒適



「GreenRoad車長駕駛反饋系統」監察逾150種巴士駕駛動態，能向車長提供實時建議及評分

## 卓越營運

九巴及龍運已獲得「品質管理體系」認證(ISO9001)，兩間公司均取得最新版本的ISO9001證書，足證我們不斷求進，以達到最新的營運及服務標準。

## 風險評估

管理人員會與相關的工人在工作開始前，嚴格進行風險評估。在安全檢查和審核時，我們會確保工作環境及員工工作表現符合法例要求、內部安全指引和業界最佳範例，我們採用的「策劃、執行、檢查、行動」管理模式，亦協助我們持續改進。

## 巴士安全設施及維修保養

我們的巴士安裝了多種科技設備，包括車速限制裝置和無線遠程訊息系統，以加強安全性能及記錄操作數據。除了香港特別行政區政府運輸署抽查外，所有九巴及龍運的巴士均經由ISO認證的計劃保養，包括日檢、月驗、每半年的小型維修，以及每年進行的巴士性能檢查。

## 巴士上最新安全裝備

### GreenRoad車長駕駛反饋系統

九巴和龍運是香港首間引入GreenRoad車長駕駛反饋系統的專營巴士公司。每位車長會有一枚具無線射頻辨識技術，簡稱RFID功能的電子鑰匙用以辨識正在駕駛巴士的車長，系統監測逾150種巴士駕駛動態，向車長提供實時建議和評分，讓他們駕駛時保持警惕。系統亦會紀錄巴士閒置的時間，提醒車長關掉巴士引擎，以宣揚環保意識及健康文化。

九巴會透過系統分析數據，識別車長經常出現駕駛行為問題的類別及地點，製作相關的訓練教材，例如注意路線小貼士、教學短片、以至駕駛改進實習課程等，幫助車長有效地改善及提升駕駛技術。車長亦可透過網上平台及應用程式，獲得即時回饋，有助提升駕駛表現。

自引入GreenRoad後，車隊平均意外率減少約一成，逾80%車長取得安全滿意水平。為表揚駕駛表現出眾的同事，九巴頒發GreenRoad安全及環保駕駛傑出表現獎，共有105名車長獲嘉許。



### 駕駛監察系統

設於儀表板上的駕駛監察系統採用影像處理技術和先進的人面識別技術，可偵察車長的警覺性。如發現車長疲勞等異常情況，系統便會即時發出響聲和震動駕駛座椅，以作提醒。



### 駕駛輔助系統

駕駛輔助系統安裝於巴士下層擋風玻璃，利用影像處理技術探測道路上不同的物件與巴士的距離，如出現潛在風險，會即時發出響聲和震動駕駛座椅，作出提醒。



### 電子穩定系統

電子穩定系統是巴士的重要安全設備，可以顯著減低巴士轉彎或行經濕滑路面時翻車或打滑的風險。



### 車速限制器

車速限制器提升了我們車隊中車速限制裝置的表現。現時當車速達到限制標準時，裝置會切斷燃料供應，而車速限制器更配備自動剎車功能，防止巴士落斜時超速。



### 安全帶

九巴及龍運已要求巴士製造商，於新訂購巴士的每個座椅上安裝安全帶，並以此作為巴士的標準裝置。

## 個案研究



### 安全巴士啟航 推廣乘車安全

九巴致力推廣道路及乘車安全，我們改裝了一部單層巴士作「安全巴士」，以「停、看、聽、讓」主題，並駛入社區，透過車廂內的體感和虛擬實境遊戲，向參加者灌輸正確乘車及道路使用態度，包括乘搭巴士時要佩戴安全帶、緊握扶手和認識巴士盲點等，寓學習於娛樂，車上亦有九巴安全部員工與參加者進行問答遊戲和講解，提高參加者的道路和乘車安全意識。



「安全巴士」未來計劃駛進各區校舍、老人院等，九巴已聯絡不同學校和非牟利組織，合作舉辦同類型活動，在全港展開宣傳教育工作。



伊斯蘭鮑伯濤紀念小學學生葉卓知

「很開心九巴的安全巴士來到學校，我們從小遊戲中學習道路安全知識，當中印象最深刻是佩戴安全帶的模擬示範，認識到佩戴安全帶的重要性，亦會跟爸爸媽媽分享所見所聞，日後外出時會留意道路情況，在巴士總站過馬路時要小心。我很喜歡搭巴士，今次可以在巴士上參觀，我覺得很特別。」



「緊握扶手」等安全信息會在巴士資訊屏幕播放，提醒乘客時刻注意安全

## 推廣公眾安全意識

乘客安全與巴士運作同樣至關重要，我們利用各種渠道提高公眾的道路及乘車安全意識，透過車廂內的電子報站系統，分別以廣東話、英語及普通話，廣播一系列安全訊息，提醒乘客在車廂內要時刻緊握扶手。車廂亦設有告示，如緊握扶手及扣上安全帶，提醒乘客注意安全。智能手機應用程式App1933和社交平台KMB九巴專頁亦定期向公眾宣傳道路安全訊息。

此外，九巴拍攝一輯《乘車安全攻略》短片，已於巴士車廂及巴士站的顯示屏播放，時刻提醒乘客注意安全。

## 車長安全培訓

車長訓練學校為每名新入職車長提供全面的培訓課程，培養他們的安全駕駛態度、巴士操控技巧及巴士路線知識。訓練學校亦會為現職車長提供一系列訓練，包括路線訓練、輔助訓練、車型訓練及重溫培訓，藉以提升車長的駕駛技巧和 safety 意識。



九巴為車長提供全面培訓，確保提供專業、安全及優質的服務

車長訓練學校亦會參考車長表現管理系統，找出車長可提升表現的領域，並為他們提供適當的培訓，以維持車長高水平的駕駛技巧及態度。為照顧乘客旅途中的安全，車長訓練學校在基礎訓練、輔助訓練及重溫培訓中增強了防止乘客「失去平衡」的單元。透過不同訓練及指導工作，車長訓練學校力求提升車長的表現，至超出預期水平。

## 愛護環境

我們的環保巴士車隊及多項可持續的創新科技推動集團邁向新時代。2050年，我們銳意成為碳中和的巴士營運商，帶領業界達致新標準。





良好健康  
與福祉



清潔飲水和  
衛生設施



經濟適用的  
清潔能源



產業、創新  
與基礎設施



可持續城市  
及社區



負責任消費  
與生產



氣候行動

## 環保政策

九巴及龍運深明巴士服務對環境的影響，因而採取以下措施，盡力將影響減至最低：

- ✔ 訂立及實現目標與指標，力求避免污染環境，並持續提升環保工作的表現；
- ✔ 透過源頭減廢、循環再造和再用，保護資源；
- ✔ 推行多種管制措施，提供專業的巴士維修保養工程服務，控制及減少巴士的廢氣排放；
- ✔ 減少營運上的環境足跡，以應對氣候變化；
- ✔ 透過培訓，提升員工的環保意識，讓員工了解我們的環保政策、目標和指標，以及巴士服務對環境造成的潛在影響；
- ✔ 與供應商就環保政策和相關要求進行交流，並供市民大眾查閱有關政策；
- ✔ 迅速回應持份者有關環保的查詢，確保公司內部能有效地就環保事項溝通；及
- ✔ 確保遵守本地所有環保法例及相關要求。

## 環保管理

九巴最大的兩間車廠獲得「環境管理體系」認證 (ISO14001)；而九巴四間主要車廠和龍運車廠每個季度均會進行審核，確保符合嚴格的環境管理標準。各車廠的環保工作小組負責執行環保工作及確保符合ISO的標準。工程師團隊在管理層領導下，致力為巴士車隊和營運研發創新的環保技術。



九巴致力引進環保巴士，推動香港達致碳中和



## TCFD匯報框架

氣候相關財務披露工作小組（「Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD」）由國際金融穩定委員會（「Financial Stability Board, FSB」）所成立，負責擬定一套具一致性的氣候相關財務資訊披露建議。集團採納TCFD建議的框架，全面討論氣候變化風險及對我們業務的潛在影響，與及應對這些風險的相應措施。

## 管治

載通國際董事會為管理集團所有風險與機遇問責，當中包括氣候變化。審核及風險管理委員會獲董事會委任，監督集團ESG有關議題，包括氣候相關策略、政策、行動及披露；亦會向董事會報告氣候變化的策略性風險及機遇，供董事會討論集團的短至長期計劃。

## 環境目標及指標

### 2023年財政年度前

（基準年：2019年財政年度）



#### 巴士碳足跡

噸二氧化碳當量/百萬公里

2021年財政年度進程：-1.29% (按進度推進)



#### 柴油用量

千兆焦耳/百萬公里

2021年財政年度進程：-1.42% (按進度推進)



#### 用電量

千瓦時/平方米

2021年財政年度進程：-37.50%\* (按進度推進)



#### 用水量

立方米/巴士

2021年財政年度進程：-19.72%\* (按進度推進)

## 願景及目標

為配合國家「十四五規劃」及香港特區政府的減碳減排政策，集團制訂了發展藍圖，把長遠目標定為於2050年前將全線車隊提升為新能源巴士，而短期目標則定為於2023年財政年度實踐六大環保關鍵績效指標。我們計劃以2019年財政年度作為基準年，減少包括巴士碳足跡、耗油量、耗電量及用水量的碳密度及能源密度。同時，集團正在進行ESG深度檢查，計劃長遠目標以實現2050願景。

## 風險管理

我們已將與氣候變化相關的風險納入為集團的風險管理。管理層會每年三次向審核及風險管理委員會，提交風險關鍵績效指標報告，概述由管理層識別的集團主要風險，以及訂立的風險監察機制。

\* 基於疫情防控措施和減少使用柴油巴士，用水量及用電量預計在未來兩年或會有所增加。

## 溫室氣體排放

九巴及龍運積極採用最新的科技和相關技術，致力減少溫室氣體排放。

## 環保巴士車隊

為建造更美好的環境及減少氣候相關的影響，我們致力購置符合歐盟環境部長理事會所訂嚴格廢氣排放標準的環保巴士。

截止2021年年底，九巴車隊擁有584部歐盟六型巴士（包括3部歐盟六型柴油電力混合巴士）、2,935部歐盟五型巴士和10部電動巴士，而龍運車隊則有119部歐盟六

型巴士、117部歐盟五型巴士及4部電動巴士。最新的歐盟六型雙層巴士在樓梯旁邊的部分車身加入玻璃元素，將陽光引入至梯間，提升安全和搭乘體驗。上述巴士主要安排行駛低排放區，以改善繁忙地區的空气質素。為進一步提升車隊環保表現，我們陸續更新車隊，引入最新及節能車型，提升車隊環保表現，邁向零排放。九巴車隊平均車齡約6.6年，而龍運車隊的平均車齡約6.0年。



九巴購置了16輛單層電動巴士，為2050年全面使用新能源巴士的目標持續邁進

# 可持續發展報告

## 研發可再生能源及零排放巴士技術

九巴及龍運積極研究可再生能源及零排放技術，顯示九巴及龍運促進本港綠色運輸的決心。為配合政府2050年前達致碳中和的政策，九巴及龍運計劃安裝超過22,000塊太陽能板及訂定使用新能源及電動巴士的發展藍圖。

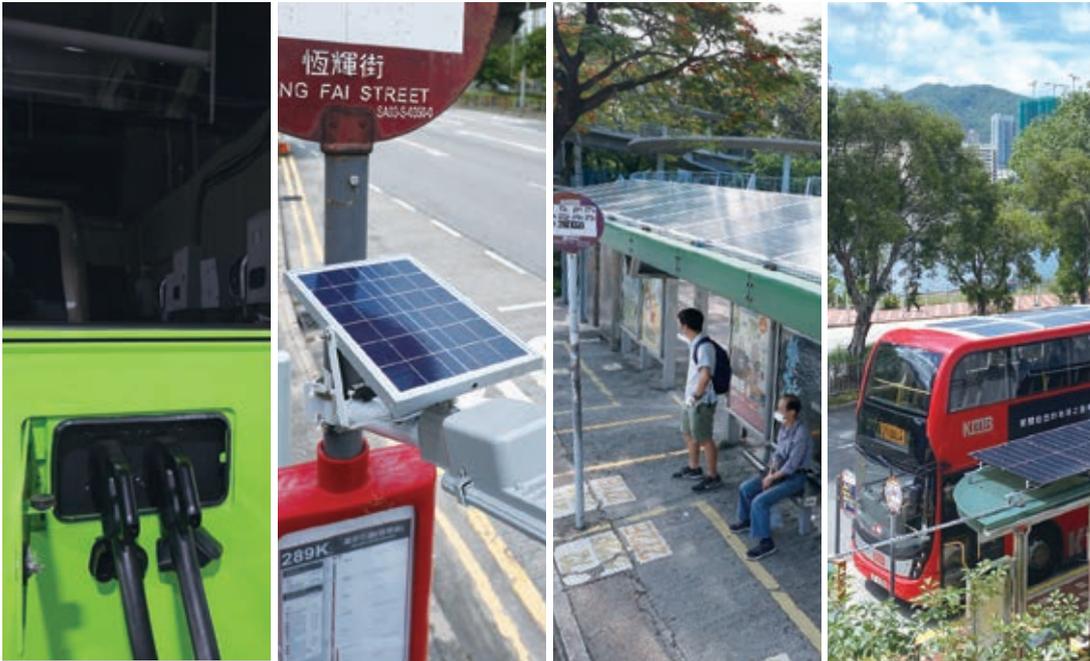
- ✔ 九巴計劃於2025年前增購500輛電動巴士，佔現時巴士車隊的八分之一。長遠而言，九巴期望於2050年將全線車隊提升為新能源巴士，帶領香港邁向綠色城市。九巴及龍運擁有30輛現役單層電動巴士，連同自資購置的52輛雙層電動巴士，逾80輛電動巴士預計於2022年投入服務；
- ✔ 九巴引入第三代配備太陽能發電裝置雙層巴士。備有新裝置的巴士與沒有此裝置的巴士相比，車廂溫度降低約攝氏8至10度，系統亦會供電予車廂冷氣系統的風扇，從而減少油耗。第三代太陽能裝置能為每部巴士每日節省耗油量5-8%，相等於每年每部巴士減少約

6噸碳排放。太陽能裝置已成為新車的標準配置；

- ✔ 九巴正與巴士生產商研發「氫能巴士」，期望新能源技術能提升巴士的續航力。九巴亦會與不同氫氣供應商合作，以符合政府最新政策及參與試驗計劃；及
- ✔ 九巴及龍運會在巴士車廠、巴士站及巴士車頂一共設置超過22,000塊太陽能光伏發電板，預料每年可產生超過1,000萬度的可再生能源，相等於近2,300個香港家庭一年的用電量，可以為香港減少大約5,400噸碳排放量。九巴及龍運將成為全港擁有最大太陽能發電系統的專營巴士公司，帶領香港公共運輸業邁向綠色新時代，同時為推動香港實現碳中和作出貢獻。

## 檢查二氧化碳含量

九巴及龍運每年分別抽選80部及15部行駛乘客密集路線的巴士，進行車廂內二氧化碳含量數據記錄測量，大部分巴士均符合標準。



為推動本港綠色運輸發展，九巴及龍運定下電動巴士計劃路線圖，並會在巴士站及巴士車頂等安裝太陽能板

## 個案研究

# 太陽能車隊 實現碳中和



為緩解全球暖化危機，九巴積極推動可再生能源應用。安裝在巴士車頂的第三代太陽能裝置，所收集的電能會供予車廂冷氣系統的16把風扇。巴士停車熄匙後，當車廂溫度達至35度時，由太陽能供電加裝的抽風機便會啟動，將車內的熱空氣抽出，車廂溫度最多可降低約攝氏8至10度。因此能為每部巴士每日節省約7公升燃油，耗油量減少5-8%，相等於每年減少約6噸碳排放。九巴在2017年已經開始研發巴士太陽能裝置，與上一代相比，第三代裝置可產電面積增加，太陽能薄膜只有兩毫米厚，能直接貼在巴士車頂上，毋

須加裝鋁架，大大將車頂加裝重量由110公斤減至70公斤，減少負重之餘，更可以供電予冷氣機風扇，較第二代裝置提升33%的效能。

 每部巴士每日耗油量  
減少最多8%

 每部巴士每年碳排放  
減少約6噸



九巴工程師張勻耀

香港夏天炎熱，巴士停泊在戶外，在猛烈的陽光照射下，令車廂溫度上升，以往需要先開動引擎和冷氣降溫，才能接載乘客，這往往耗用更多燃料。有見及此，我們研究在車頂裝設太陽能板，供電予抽氣扇排走車內的熱空氣，利用太陽能去解決太陽帶來的炎熱問題。我們不斷改進太陽能裝置設計，引入厚度只有兩毫米的超薄太陽能薄膜，除了使車身負重大減，每塊可產電面積更大，供電效能提升近一倍。而過程中，我們發揮團隊合作，非常高興能為環保出一分力。

# 可持續發展報告

## 減少廢氣排放

九巴及龍運積極採用先進技術減少路邊的廢氣排放，並保持車廂空氣質素良好。為符合歐盟環境部長理事會制定的嚴格廢氣排放標準，我們多管齊下，包括使用含硫量近乎零的柴油，添置最新的低排放巴士車型，並且透過加裝減排裝置為現役巴士進行升級，例如柴油催化器、柴油微粒過濾器 and 選擇性催化還原器等。

我們貫徹愛護環境的信念，積極投資優化巴士車隊和巡邏車的環保表現。九巴及龍運引入電動巡邏車作為後勤支援，並於主要車廠設置充電設施。

## 節約能源

九巴及龍運採取所有可行措施減少耗用資源，與此同時亦精簡廢物處置程序。我們在處理及棄置廢料時符合現有法例和法規，並以負責任的態度處理，不會對人體健康及環境造成任何風險。

## 燃油

為減少耗油，我們在車隊及營運方面採取了一系列措施：

- ✔ 採用飛機使用的「Posilock」加油系統為巴士補充燃油；
- ✔ 於空調巴士安裝溫差調節器，避免不必要的製冷，節省能源；
- ✔ 採用合成變速箱機油，減少80%的廢油；及
- ✔ 採用以行車里數為基準的機油更換計劃，減少40%的機油消耗量及廢油量。

## 用電量

我們會持續尋求更多環保方案，並投資於最新技術以盡量減低能源用量和溫室氣體排放。

除了一次性更換二極管及各項內部監管舉措，我們根據最新的營運規模，調整公司的用電模式，包括調整停車場提供照明的時間，並優化各項設備來支援營運。

我們透過與電力公司合作，並在車廠、巴士總站及巴士站上蓋安裝逾3,500塊太陽能發電板組成的太陽能光伏系統，加強應用可再生能源，減少溫氣體排放。

## 綠色辦公室措施

我們將綠色辦公室的環保概念納入設計項目和翻新工程。為響應政府的《藍天行動》及節約能源，我們將空調的溫度設定在攝氏25.5度，又設定運作時間，減少非辦公時間的能源浪費。此外，我們在翻新辦公室時安裝高能源效益的冷氣部件，並計劃為大廈外牆安裝隔熱膜，阻隔戶外熱能效應，從而減少冷氣系統的需求及耗電量。在循環回收管理方面，我們安排回收碳粉、塑膠物品及紙張。

## 減少廢物

九巴及龍運致力執行良好的廢物管理，確保妥善存放及處置所有廢料，並在可行的情況下循環再用資源。日常營運產生的主要廢棄物，包括：

## 污水

九巴及龍運克盡企業公民責任，致力減少耗水量，妥善處理污水排放。車廠裝設10套自動污水處理系統，每天處理400立方米污水。車廠的水循環系統，將用作清洗巴士的水回收及再用，此舉可減少車廠的總耗水量約4%。此外，部份衛星車廠已引入用作收集雨水及循環再用系統。未來，我們會繼續在各個車廠裝設收集雨水及循環再用系統，進一步減少用水。

## 環境目標及指標

### 2023年財政年度前

(基準年：2019年財政年度)



#### 固有化學廢料

公斤/百萬公里

2021年財政年度進程：-3.79%(按進度推進)



#### 金屬

公斤/百萬公里

2021年財政年度進程：-1.28%(按進度推進)

## 輪胎及金屬

九巴及龍運交由指定承辦商翻新輪胎，並將金屬交予回收公司處理。

## 光管

九巴及龍運將廢光管運往政府化學廢物處理中心循環再造。

## 廢油及化學廢料

固體化學廢料經由車廠內指定區域處理和分類存放後，交予政府化學廢物處理中心註冊的化學廢料回收商。此外，廢油亦按照法規標準回收或處理。

我們透過符合環境保護署(「環保署」)要求的持牌承辦商，回收處理廢棄的電池。其中部分運往獲環保署根據《巴塞爾公約》認可的境外設施處理。



### 關懷顧客

作為公共運輸營辦商，我們竭誠為乘客帶來優質的搭乘體驗。我們致力了解乘客需要及期望，確保提供安全、創新、有效率、舒適及物有所值的巴士服務。





產業、創新  
與基礎設施



可持續城市  
及社區

## 創新及便捷

我們相信創新思維及先進科技能為業界及社會建造一個方便、多元、可持續的乘車環境。

### 電子支付系統「e度嘢」

龍運率先在全線車隊裝設多元化電子支付系統e度嘢，成為全港首間提供多元化電子支付系統的專營巴士公司。e度嘢支援十種非接觸式的付款方式，包括信用咭、附設於手機及智能手錶的電子錢包及二維碼，為乘客提供簡單、快捷及方便的繳付車資選項，顯示我們致力為乘客提供優質的出行體驗的決心，同時貢獻香港達致智慧出行的願景。在2021年，e度嘢已擴展至九巴車隊。

## App1933

九巴及龍運的智能手機應用程式App1933，已有超過600萬次下載及100萬個每日獨立用戶，讓乘客享受方便及個人化的服務，提升客戶體驗。

App1933供乘客方便快捷查閱巴士路線及預計巴士到站時間。年內，App1933推出多項新功能，包括：

- ✔ 全新推出巴士「實時預計車程」及提升「巴士預計到站時間」功能，用戶可輕鬆計劃行程外，更可查閱九巴、龍運及其他專營巴士公司的巴士預計到站時間；
- ✔ 增強其定位功能，用戶可在新推出的茶水站取得實時交通狀況、天氣訊息、飛機航班資訊、防疫資訊及巴士路線建議；
- ✔ 推出全新會員計劃club1933，乘客可以享受巴士旅程，同時賺取積分換領精美禮品；及
- ✔ 引入全新人工智能「即時對話」功能，讓乘客可直接得到準確資訊。



實時預計車程



巴士預計到站時間



藍芽定位資訊



人工智能「即時對話」



實時交通狀況及  
天氣訊息

App1933推出多項創新的「貼心」功能，進一步照顧乘客需要



新型長途巴士服務的巴士均提供5G免費無線上網服務，提升乘客出行體驗

## 全新巴士服務

一直以來，九巴及龍運不斷提升巴士服務，為乘提供更優質及舒適的巴士旅程。

- ✔ 推出新型長途巴士服務，主要車隊備有5G免費無線上網服務、最先進安全設施、舒適座椅及不設企位，為乘客帶來嶄新的乘車體驗；
- ✔ 率先推出「5G巴士」，乘客可免費使用5G無線上網服務，每日無限次使用，為乘客搭巴士時提供極速、穩定及順暢的5G網絡。

## 設備提升

- ✔ 自2020年疫情爆發以來，九巴已為超過600部歐盟六型巴士改裝，巴士上設有橫趟式通風口，加強空氣流通並為乘客帶來舒適的旅程；
- ✔ 推行「太陽能巴士站計劃」，在巴士站裝設太陽能發電裝置推廣綠色能源，為照明系統、滅蚊裝置及風扇提供電力，迄今已有1,950個巴士站裝設太陽能裝置；
- ✔ 新設計的路線資料表已裝設在巴士站柱，乘客只需掃描二維碼便可獲取詳細的巴士線資訊，包括巴士班次；

- ✔ 九巴及龍運為超過3,900部巴士安裝巴士資訊顯示屏，乘客可透過設於巴士上下層的顯示屏及App1933的落車提示功能，獲取實時巴士到站資訊；
- ✔ 共有1,100個候車亭設有屏幕，顯示巴士預計到站時間；
- ✔ 九巴及龍運巴士裝設靜電子空氣淨化器，令車廂的空氣更潔淨；及
- ✔ 所有九巴及龍運巴士均配備節能可變式空調壓縮機，在不同的天氣情況下，都可以最節能的方式，提供合適和細緻的溫度調控。空調系統具有抽新鮮空氣功能，可讓新鮮空氣經雙層過濾系統，潔淨後進入車廂。

## 暢達

暢達的公共交通服務對於市民日常生活至關重要。無障礙的交通系統是建設共融社會的基石。

## 無障礙車隊

九巴和龍運巴士全面採用超低地台設計，方便乘客上落，並設有寬敞車門，讓長者和輪椅使用者可以輕易出行。此外，九巴已改裝約200部巴士車廂，提供雙輪椅位給使用者，相關巴士編配於主要行走途經醫院的路線。

## 車廠、巴士總站及巴士站設備

九巴及龍運不斷提升巴士總站及巴士站設施，包括：

- ✔ 為候車月台增設編號，讓乘客更方便和更多選擇，享受轉乘優惠；及
- ✔ 在巴士候車亭、總站及轉車站安裝座椅，方便長者、殘疾人士及攜同幼兒的人士使用。截止2021年年底已安裝2,205張座椅。

## 實惠

### 票價優惠計劃

九巴及龍運致力提供高效的巴士服務，2021年先後推出多項票價優惠計劃，包括：

#### 九巴

- ✔ 擴展於屯門、元朗及天水圍的區域性短途分段收費計劃至34條巴士線，八達通拍卡機增至53部。第二個計劃亦於將軍澳展開，涵蓋16條巴士線及15部八達通拍卡機，乘客只須下車後於指定的27部八達通機拍卡，即可以港幣5.4元的車費享受區內巴士服務；
- ✔ 「九巴優惠站」最高可享港幣4元車費優惠，並覆蓋多間大專院校及商場；

- ✔ 與威信停車場合作，推出「泊住搭」優惠，車主於泊車後乘搭九巴來往金鐘至中環、灣仔及銅鑼灣，可享泊車優惠；
- ✔ 全新轉乘優惠計劃，乘客乘搭指定路線往來馬灣及荃灣，即享有車資優惠；
- ✔ 為長者於2021年11及12月的週末及公眾假期推出特別乘車優惠；
- ✔ 「ICBC • KMB銀聯雙幣卡」持卡人享有九巴及龍運巴士車費高達20%回贈；
- ✔ 與花旗銀行合作，為指定信用卡客戶提供全年15%的車費回贈；
- ✔ 與香港電車有限公司及其他專線小巴營辦商合作，推出轉乘優惠計劃，涵蓋港島及新界區路線；
- ✔ 與港鐵合作提供轉乘優惠計劃，乘客乘搭指定的九巴路線及於指定的港鐵站出入閘，即可享有折扣優惠；及
- ✔ 推出4個全新轉乘優惠計劃，覆蓋新界東及新界西。

#### 龍運

- ✔ 「ICBC • KMB銀聯雙幣卡」持卡人可享有九巴及龍運巴士車費高達20%回贈；
- ✔ 與花旗銀行合作，為指定信用卡客戶提供全年15%的車費回贈；及
- ✔ 與大嶼山巴士合作，推出全新轉乘優惠，方便乘客遊覽梅窩、大澳及昂坪等休憩勝地。



於轉車站及主要道路的候車月台增設編號，方便乘客更容易找到巴士站的位置，同時可以提供更多轉乘選擇



九巴月票提供多項獨家尊貴禮遇，包括巴士微保險

## 巴士轉乘計劃

九巴及龍運的巴士轉乘計劃，為乘客提供第二程接駁巴士的車資折扣優惠，同時亦擴大了巴士路線網絡的覆蓋範圍。截至2021年年底，九巴共營辦157項巴士轉乘計劃，覆蓋所有巴士路線，而龍運則營辦28項巴士轉乘計劃，覆蓋29條巴士路線。位於將軍澳隧道（九龍方向）的轉車站，為乘客提供彈性的出行計劃。乘客可在九巴及龍運網站查閱更詳細和全面的轉乘路線資料。

## 九巴月票

九巴月票適用於超過400條九巴路線，包括常規線、深宵線、馬場線及聯營線之九巴班次。乘客只需以港幣780元購買月票，便可每日搭10程九巴及兩程路線B1。2021年4月，巴士車費上調，唯九巴月票價格維持不變。

九巴月票的乘客盡享多個專屬禮遇，包括：

- ✔ 登記成為九巴會員計劃club1933會員，可自動賺取780分，連同200迎新積分，首次登記可享980分，換領九巴口罩及其他精美禮品；

- ✔ 乘搭任何九巴路線，即自動享有巴士乘客微保險BUS RYDE保障；
- ✔ 專享九巴月票客戶專線3974 7888，將有專人接聽及處理查詢；及
- ✔ 以升級體驗價享受舒適的龍運A線機場巴士、P960及P968線服務。

## 乘客資料保障

作為每日為普羅大眾提供公共運輸的營辦商，我們以保護乘客資料為己任，竭力成為值得信賴的巴士公司。

本集團非常重視保障乘客的個人資料，並已制訂相關的工作指引防止不當披露個人資料。在所有裝設閉路電視系統的巴士，車廂會貼上告示通知乘客及車長。認可人士會因應保安及意外調查工作，查看閉路電視系統的攝錄影帶。所有攝錄資料均由管理層負責管控，如需存取、複製或觀看，必須依照相關的管治程序申請批准。

自2015年起，用作監測路面及車廂情況的閉路電視，包括前視式監控攝錄機已列為所有新購置巴士的標準設備。截至2021年年底，所有九巴及龍運巴士已裝設閉路電視，能保障車長在警方調查或進行法律程序時的權益。

## 個案研究

# 以創新思維 提升搭乘體驗



九巴及龍運一直以創新思維、貼心服務為宗旨，推出多項優惠計劃回饋乘客，並且提升服務緊貼市民生活需要。九巴及龍運推出全新會員計劃club1933，乘客透過手機應用程式App1933登記入會，搭巴士賺取積分，換取豐富會員專屬禮品，亦提供九巴口罩和消毒搓手液，為乘客帶來全新的乘車體驗，與市民同心抗疫。

我們了解乘客對假日玩樂的需求，推出遊樂路線電子天書《樂活•優遊》，搜羅各式各樣的玩樂好主意，介紹多個本地優遊主題。無論熱愛室內還是室外活動，喜愛郊外還是城市遊歷，同樣可盡情享受假期。



乘客李先生

「以往交通選擇單一，現在多了很多分段收費拍卡機及轉車站，讓我出行有更多選擇，更可以參加club1933搭巴士賺積分換取禮品。另外，我很喜歡用App1933找合適的轉乘方案，周末會參考App1933入面的路線推介去玩，覺得搭巴士除了是習慣，原來可以是一種樂趣。」

### 關愛員工

我們致力建設一個讓員工茁壯成長、受到尊重和發揮潛能的大家庭，專注於提升員工福利和工作環境，推廣健康和積極的工作文化。





優質教育



性別平等



體面工作和經濟增長



減少不平等

## 人力資源政策

我們關顧員工，並為其提供一個安全、受尊重及和諧的工作環境。我們實行全面的人力資源政策，包括推廣性別平等、防止性騷擾、職業健康和 safety、防止賄賂和保障個人私隱。這些政策連同其他公司指引已登載於員工網站。我們恪守香港的勞工法例及反歧視法例，並確保所有供應商尊重有關僱傭及結社自由的勞工權益，同時尊重員工加入工會權利。

作為主張平等就業機會的僱主，我們致力保障求職者或僱員不會因種族、性別、婚姻狀況、家庭狀況、懷孕或殘疾而受到歧視。在收集求職者和現職員工的個人資料

時，我們遵從《個人資料(私隱)條例》的規定，尊重個人資料的私隱，同時採取一切合理的措施確保每位求職者及員工的個人資料得到保護，而他們的資料僅會於我們個人資料收集聲明中所述的目下使用。作為《防止賄賂條例》附表內的公共事業機構，九巴及龍運提醒所有員工不應利用自己的職權索取或接受公眾利益。

我們經常提醒員工要遵守人力資源政策，此外設有完善的投訴處理機制，一旦接獲投訴，會對所有投訴作出全面調查，並採取適當的行動。視乎個案的嚴重程度，可能會成立特設委員會調查有關個案，如有違規會作出嚴肅的紀律處分，包括即時解僱。



為保護員工及其家屬，九巴及龍運安排政府外展疫苗接種隊，於車廠提供2019冠狀病毒疫苗接種服務



九巴及龍運為員工子女設立獎學金計劃，迄今已有超過370名員工子女受惠

## 員工福利及健康

我們提供具競爭力的薪酬福利，以吸引和挽留人才，包括有薪年假、醫療福利、住院保險、意外保險，及讓員工和家屬免費乘搭巴士。於報告期內，九巴及龍運推出多項新措施為全職員工提供更佳福利：

- ✔ 增加前線和文職人員的有薪年假；
- ✔ 優化員工的醫療福利，醫療中心地點更多，便利員工就診；及
- ✔ 提升員工牙科保健福利計劃，提供更多折扣、更便利的牙科保健中心。

本集團同樣關顧員工的家庭成員，自2015年，我們設立員工子女獎學金計劃，支援學業成績優異的員工子女接受高等教育。截至2021年12月31日，超過370名九巴及龍運員工子女受惠。年內，我們繼續為員工子女推出為期八星期的暑期實習計劃，讓學生了解自己的優勢和潛力，為將來的事業計劃打好基礎。

每逢傳統佳節，我們也會為員工帶來節日的歡樂，在農曆新年向員工派發新春禮品，以及在聖誕節舉行網上直播大抽獎，高級行政人員和管理人員一同參與，與員工分享節日喜悅。年內亦舉行了不同的活動，深受歡迎，線上音樂會亦吸引熱愛演唱的員工參加。

九巴和龍運在2021年展開了一連串健康活動，包括舉辦健康講座、免費派發健康書籍、於員工餐廳提供健康餐單等。年內九巴亦舉辦了運動比賽，包括跳繩、呼拉圈等項目，以提倡健康生活。此外，我們為員工及其家屬安排了政府外展疫苗接種服務及團體預約服務，以保障員工及乘客安全。

九巴及龍運亦不斷為員工翻新和優化工作環境，更特別為前線員工改善員工休息設施。九龍灣車廠及荔枝角車廠設有員工休憩區「Club1933」，內設有桌球檯、氣墊球機及桌上足球檯。

為促進工作與生活之間的平衡，九巴及龍運鼓勵員工積極參與體育項目、康樂活動及投身義務工作。截至2021年年底，我們共有10個興趣小組，包括歌唱、遠足、攝影、籃球、乒乓球、羽毛球、足球、跑步、棋藝和龍舟競渡。各興趣小組組織不同的活動或比賽，又鼓勵員工參加定期訓練、工商盃比賽及康樂活動，以建立健康的工作與生活平衡，提高員工士氣。

新冠疫情肆虐下，支援員工心理健康與其他各項措施同樣重要。九巴及龍運委聘基督教家庭服務中心設立輔導熱線，為車長和其他有需要的員工提供援助服務。熱線每天廿四小時、每星期七天服務，員工家屬亦可以使用。

## 職業安全與健康

為在公司內部推廣和建立穩固的安全文化，年內我們舉辦了網上及實體職安健常識問答比賽，內容涵蓋職業安全與健康及日常營運安全等問題。九巴和龍運鼓勵員工提出可改善健康及安全環境的建議措施。我們採納了員工在安全工作委員會例會提出的建議，落實推行一系列安全管制措施。

## 「九•龍@晴」退休員工會

「九•龍@晴」退休員工會希望透過各類活動，凝聚退休同事間的友情。受2019冠狀病毒病疫情影響，午間茶聚和節日派發禮物的恒常活動需要暫停。因此，我們利用社交媒體建立九巴退休員工專頁，分享活動照片，以加強與退休員工的溝通，促進退休員工之間的支持。

## 員工發展及培訓

於2021年，九巴技術訓練學校共為1,020名技術人員舉辦212次內部培訓，並與巴士製造商合辦了10個培訓班，為171名高級維修員工提供培訓。年內，學校取錄了28名就讀學徒培訓計劃的學徒，我們的學徒表現卓越，屢創佳績，其中一名九巴學徒在職業訓練局的「最佳汽車學徒比賽」奪得殿軍殊榮。

為培育有志投身巴士維修行業的年輕人，九巴技術訓練學校設立為期四年的「學徒培訓計劃」及兩年制「技術訓練生課程」。其中，技術訓練生課程已通過香港學術及職業資歷評審局的評審，獲納入「資歷名冊」第二級別，標誌著九巴為本港巴士行業訂下專業新標準。學員完成課程後，除了獲頒「巴士維修證書」，更可獲得歐洲兩大巴士製造商亞歷山大丹尼士(亞太)有限公司(「ADL」)和富豪巴士香港有限公司(「Volvo」)的巴士專業維修認證。

九巴技術訓練學校自1973年創校以來，已成功培育了2,549名畢業生，九巴於2022年年初成立KMB Academy，以展示我們致力持續提升服務和培訓員工的決心，並維持穩定的團隊為九巴及龍運車隊，甚至業界提供專業服務。

## 持續進修

我們的多元化學習渠道，為員工提供自學增值的機會，包括內部課堂訓練及網上學習課程。員工亦可以透過職位轉換和借調機會，擴闊對行業的認識。我們會定期舉辦課程和學習活動，讓所有員工與時並進，掌握行業最新發展趨勢。年內，我們為車務督察舉辦了訓練課程，提升他們處理緊急交通意外事件時的知識和技巧。



九巴及龍運舉辦運動比賽及親子活動，促進員工工作與生活平衡

# 可持續發展報告

## 嘉許卓越服務

在2021年，共有264位安全駕駛及服務態度表現卓越的星級車長獲得表揚。我們亦繼續頒發長期服務獎，嘉許長期服務的員工。本年度共有36位九巴及龍運員工獲得35年服務獎及金牌；71位員工獲得30年服務獎、獎牌和襟針；326位員工獲得20年服務獎、獎牌和襟針；269位員工獲得10年服務感謝狀。

年內增設了GreenRoad安全及環保駕駛傑出表現獎，有105名車長獲頒獎項，其中10名獲頒金獎的車長，可獲現金一萬元及嘉許獎狀。連同退休員工在內，超過1,500位員工獲頒獎項，以表揚他們的長期服務和優秀的工作表現。

## 員工溝通

為了加強雙向溝通及優化員工福利，代表九成員工的勞資協商委員會定期召開會議，會上管理層及員工代表商議安全、車務、工作環境及員工福利等議題。

員工可以透過員工網站取得各項有用資訊，包括九巴及龍運的公司通告、安全駕駛技巧、活動花絮及即將舉行的活動通知。員工可以於內部手機應用程式OPS1933及內聯網查閱更表資料和安排年假，同時亦可使用電子學習平台。雙月刊《今日九巴》為員工提供九巴及龍運的最新消息和行業發展。

我們善用媒體及社交平台，與員工分享各項防疫抗疫資訊，以應對2019冠狀病毒病疫情。九巴員工Facebook專頁舉辦了不同網上活動，包括網上音樂會和聖誕大抽獎，以保持與員工的聯繫。

## 管理層探訪

九巴及龍運管理層於年內到巴士總站、車廠及辦公室探訪，鼓勵員工並聆聽他們的意見。探訪活動為員工提供良好機會，就營運事項及與工作環境相關的事宜向管理層表達意見。



為提升處理緊急交通事故時的知識及技巧，公司為車務督察舉辦培訓課程

## 個案研究

# 唯才是用 倡導平等

九巴致力構建共融社會，主張平等就業機會，和諧的工作環境。多年來，九巴主動以靈活的聘用模式聘請傷健、非華裔及退休人士，按其才能、學歷等安排合適的工作及工作時間，他們與其他全職員工享有相同福利，包括年假、醫療福利、驗身福利、家屬免費乘車證、優惠價剪髮和購物優惠等。

其中錢箱組聘請了聽障人士，協助定期收集車隊的錢箱，並將當中的硬幣透過分銀機分類點算；九巴亦聘請了匡智會畢業生，負責清潔巴士。



錢箱組員工陳奧遜

除了工場工作，為了發掘傷健人士的工作能力，九巴亦提供後勤文職職位，讓傷健人士一展所長之餘，亦能獲取更多實用經驗，應用於日常生活中。位於屯門公路轉車站的客務站更開放作為實習場地，培訓弱能人士有關零售和顧客服務技巧。

九巴亦有聘請非華裔人士及退休員工，擔任車長、維修技工、文員等不同工作崗位，讓他們盡展潛能，融入九巴大家庭。



**16.0%**

傷健、非華裔及  
退休員工佔員工人數

「九巴是我第一份工作，加入三年許，我和同事工作相處十分融洽，他們給予我很多幫助，亦十分照顧我，大家猶如一家人般。除了錢箱組，公司亦讓我到法律部處理文書工作，熟習如何使用電腦，亦提升人際關係相處的技巧，實在意料不到可以嘗試辦公室的工作，很珍惜這些機會。」

# 持份者聯繫

我們支持各類公益活動，以建構美好的社區，並透過有效的溝通渠道，與持份者緊密聯繫。





九巴向所有出戰東京2020奧運會及殘疾人奧運會的香港運動員頒贈巴士命名權及免費乘車證，以表揚他們全力以赴的精神

## 與公眾聯繫

我們的服務與社會息息相關，因此我們積極與公眾建立聯繫，聆聽他們的意見，讓我們共同建設具活力的社區，為大眾創造價值。

## 籌辦活動

於2021年，我們舉辦了多項活動，與公眾交流互動：

- ✔ 九巴及龍運分別在不同地區的巴士總站舉行了12次乘客聯絡小組會議，收集顧客多方面的意見，包括轉乘計劃、環保巴士、乘客設施及巴士網絡接駁服務等；
- ✔ 九巴分別於4月及10月在屯門V City及深水埗V Walk設立限定店，以介紹九巴服務，展覽巴士模型及提供多個關於巴士服務的遊戲和活動；
- ✔ 九巴於7月參與在香港會議展覽中心舉辦的香港書展；及
- ✔ 為表揚出戰東京2020奧運及殘疾人奧運會香港精英運動員的拼搏精神及卓越成就，九巴於12月舉行致謝禮，向所有香港隊運動員送贈巴士命名權及免費乘車證。

## 傳媒及網上溝通

於2021年，我們邀請傳媒出席活動以加強溝通，並積極利用Facebook和Instagram等被廣泛應用的社交媒體平台，宣傳九巴及龍運相關的消息。我們舉辦多次跨媒體活動，與網民互動溝通，在網上獲得熱烈的迴響。隨著九巴Facebook專頁的關注數字大幅提升，由1月有逾170,000個帳戶增加至12月超過181,000個帳戶，而九巴Instagram專頁已接觸超過762,000帳戶次數，證明有關活動非常受歡迎。

我們深信社交平台將會成為集團與大眾溝通的重要橋樑，我們未來會繼續善用網絡通訊平台加強與公眾建立更密切的聯繫。

九巴及龍運在年內安排了以下網絡社交平台活動：

- ✔ 九巴在Facebook專頁以圖片、GIF動畫和視頻形式推廣不同活動，尤其著重於應對2019冠狀病毒病的安全措施及巴士服務；及
- ✔ 九巴於12月透過Facebook專頁及Instagram舉行聖誕贈送活動。

## App1933

九巴進一步在App1933啟用茶水站，加強乘客資訊傳遞，提升與他們的互動。茶水站內設有小遊戲、巴士迷部落、抗疫資訊及其他最新路線資訊等項目。

# 可持續發展報告

## club1933

九巴及龍運成立全新的會員計劃club1933，為乘客提供與別不同的乘車體驗。乘客透過App1933登記，便可以一邊乘巴士，一邊賺取積分，換領尊屬禮遇。

## 網站

九巴及龍運的網站(www.kmb.hk及www.lwb.hk)，作為公司發布資料的平台，提供公司資訊、推廣訊息和顧客查詢，亦會提供以地圖及360度街景服務顯示的點到點巴士路線搜尋及「查詢八達通退款記錄」功能服務。

## 團體參觀

我們在報告期內接待了7間來自社會服務機構、政府部門和高等教育院校的訪客，以增加持份者對車廠日常運作的認識。另外，我們透過車廠參觀計劃與學校和非政府組織聯繫，向學生及長者推廣乘車的良好行為和安全意識。在2021年，我們共接待了18個代表團。

## 優質顧客服務

九巴及龍運高度重視顧客服務質素，同時歡迎他們對巴士服務提供意見，而意見亦有助九巴及龍運持續提升服務及規劃未來發展。

## 新增人工智能查詢途徑

九巴及龍運增設人工智能聊天機械人「bot1933」，增加乘客查詢渠道的選擇。乘客可不分晝夜透過網站及App1933，向bot1933提出查詢及意見。自bot1933於十月投入服務以來，處理乘客查詢能力大幅提升，用家反應正面。

## 顧客服務熱線

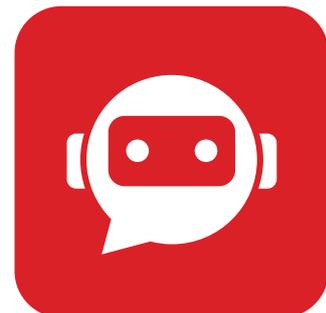
九巴顧客服務熱線(2745 4466)及龍運顧客服務熱線(2261 2791)每日提供熱線員服務，並設有24小時運作的熱線系統。顧客更可通過快捷鍵即時聯繫在線的顧客服務熱線員，報告影響巴士服務的違例泊車事件，以及有關走失長者的求助。

## 客務站

客務站為乘客提供包括售賣九巴及龍運紀念品、八達通卡增值服務和查詢巴士路線資訊等一站式服務，當中大欖轉車站的客務站亦同樣提供多元化的服務，客務站設有現金提款及免費無線上網服務，並供應多種便利商品，為在轉車站轉乘的乘客提供方便的服務。屯門公路轉車站的客務站則設有空調候車室，為乘客提供更舒適的候車環境。



九巴及龍運顧客服務增設人工智能機械人bot1933，全天候為乘客查詢提供即時回覆





九巴「舊巴士及退役巴士捐贈計劃」，深受學校及學生歡迎

## 參與的機構和組織

在報告期內，我們透過參與以下組織，進一步加強與各界持份者連繫：

- ✔ 商界環保協會；
- ✔ 香港僱主聯合會；
- ✔ 香港工業總會；
- ✔ 香港優質顧客服務協會；
- ✔ 香港運輸物流學會；及
- ✔ 香港總商會。

## 服務社區

我們主動了解社區需要和支持多項公益活動，透過集團的優勢和資源，主要關懷長者及培育青年發展，為社會注入更多正能量。

### 捐贈退役巴士及巴士站柱

為支持可持續發展和循環再用，同時幫助有需要人士，九巴向學校及安老院舍捐贈退役巴士及巴士站柱。九巴在2016年推出「舊巴士及退役巴士捐贈計劃」，將退役巴士捐贈予學校或非牟利機構。獲贈巴士的學校或非牟利機構可發揮創意，因應學習需要活化改造巴士。至於「巴士站牌捐贈計劃」，則會為安老院舍度身訂造巴士站牌以作捐贈，防止患有認知障礙症長者走失，及協助他們進行治療。

於2021年受惠的學校／非牟利機構如下：

### 退役巴士捐贈

- ✔ 曾壁山(崇蘭)中學；
- ✔ 啟思幼稚園；及
- ✔ 東灣莫羅瑞華學校。

### 巴士站牌捐贈

- ✔ 樂善堂標準錶針長者日間護理中心；
- ✔ 東華三院賽馬會朗愉居；及
- ✔ 香海正覺蓮社佛教寶靜護理安老院。



捐贈到安老院舍的巴士站牌有助防止患有認知障礙症的長者走失

# 可持續發展報告

## 社區參與

- ✔ 九巴及龍運每年均參與香港社會服務聯會主辦的「國際復康日」，供殘疾人士及同行照顧者，免費乘搭任何九巴及龍運路線；
- ✔ 九巴及龍運支持一年一度的「長者日」，向65歲或以上長者提供免費乘車優惠；
- ✔ 九巴於11月及12月的周末及聖誕假期，為長者提供過海線及所有旅遊線的免費乘車優惠。以「先搭後回贈」的方式，10個工作天後，以同一張長者八達通卡乘車、購物或增值，便可享車資回贈；
- ✔ 邀請了多位專科醫生講解長者健康注意事項，短片於巴士及巴士上的電子顯示屏播放；及
- ✔ 熱心贊助不同本地公益活動，包括香港公益金舉辦的便服日、香港大學舉辦的傑出交通學人講座系列，並支持香港社會服務聯會的「商界展關懷贊助人會」。年

內，我們合共贊助20間非政府機構免費在31部巴士上張貼車身廣告。

## 九巴之友

我們的義工組織「九巴之友」自1995年成立以來，一直致力推動環境保護、公民教育及社會服務活動。於報告期內，九巴之友共有2,170名會員，成員包括九巴及龍運員工與家屬和乘客。

九巴之友自2013年起與生命熱線合作，定期探訪受情緒困擾的長者。報告期內，義工更每周為「社區廚房」處理食物，為長者和低收入家庭提供熱食，亦協助民社服務中心的「糧友行動」，每周從街市及麵包店等收集食物予長者和低收入家庭。九巴之友服務社會備受肯定，榮獲社會福利署頒發「10,000小時義工服務時數獎」、「最高服務時數榮譽獎(私人團體 - 最積極動員客戶參與獎)」及「最高服務時數優異獎(私人團體)」。



「九巴之友」在疫情下繼續進行義務工作



## 個案研究



### 攜手共創 展才共融

九巴與匡智會促成商校合作，帶領學生走出課堂，提供機會讓學生一展所長，幫助他們融入社會，為將來投入社會工作做好準備。透過屯門公路轉車站往屯門方向的九巴客務站，展示學生創作的藝術裝置，亦讓學生售賣手製擺設及飾物。我們更提供在職訓練課程，涵蓋清潔、收銀和商店管理等範疇。九巴透過員

工咖啡室「Café1933」，為學生提供餐飲及零售工作的實習機會，又聘請畢業生在車廠進行巴士清潔工作，以及為九巴辦公室作園藝綠化，讓他們一展所長。另外，九巴以不同形式，善用資源惠及下一代，包括透過「舊巴士及退役巴士捐贈計劃」捐贈舊巴士作教學用途。



屯門晨輝學校校長源學森



「受疫情影響，學生外出實習和培訓機會減少，九巴提供多個平台及實習機會，可讓學生參與動畫製作、實地展示藝術創作和嘗試零售技巧。學生的作品有機會讓市民欣賞，滿足感好大。過程中充滿互動，讓學生成長，發揮潛能，是一種好好的職前體驗。」

## 表現摘要



### 安全

超過80%車長  
於GreenRoad安全  
及環保駕駛傑出表現  
獎中表現卓越



### 環境

柴油用量密度  
↓ 0.69%



### 顧客

新增的人工智能聊天  
機械人bot1933  
不分晝夜回覆乘客查詢



### 員工

非華裔、傷健或退休  
人士佔總員工人數  
16%



### 社區

逾36,000小時  
義工服務時數



### 供應鏈

設立環保及可持續  
採購政策

## 報告管治



# 表現數據

	單位	2020年 財政年度	2021年 財政年度	年度變化
<b>環境</b>				
<b>排放</b>				
巴士溫室氣體排放(範疇一)	噸二氧化碳當量	506,459 <sup>1</sup>	<b>516,326</b>	+1.95%
巴士溫室氣體排放(範疇一)密度	噸二氧化碳當量/ 百萬公里	1,769 <sup>1</sup>	<b>1,756</b>	-0.73%
電力溫室氣體排放(範疇二) <sup>2</sup>	噸二氧化碳當量	12,852	<b>6,920</b>	-46.16%
電力溫室氣體排放(範疇二)密度 <sup>2</sup>	噸二氧化碳當量/ 平方米	0.033	<b>0.017</b>	-48.48%
氮氧化物 <sup>3</sup>	噸	1,635	<b>1,675</b>	+2.45%
二氧化硫 <sup>3</sup>	噸	3.09	<b>3.16</b>	+2.27%
微粒 <sup>3</sup>	噸	118	<b>121</b>	+2.54%
<b>廢棄物</b>				
<b>有害廢棄物</b>				
固體化學廢料	公斤	1,453,020	<b>1,411,945</b>	-2.83%
固體化學廢料密度	公斤/百萬公里	5,075	<b>4,803</b>	-5.36%
輪胎	公斤	1,063,800	<b>989,520</b>	-6.98%
光管	公斤	900	<b>400</b>	-55.56%
廢油	公斤	583,060	<b>535,080</b>	-8.23%
電池 <sup>4</sup>	公斤	166,000	<b>230,400</b>	+38.80%
<b>無害廢棄物</b>				
金屬	公斤	829,449	<b>811,556</b>	-2.16%
金屬密度	公斤/百萬公里	2,897	<b>2,472</b>	-14.67%
<b>資源用量</b>				
柴油用量	千兆焦耳	7,402,297 <sup>5</sup>	<b>7,549,120</b>	+1.98%
柴油用量密度	千兆焦耳/百萬公里	25,855 <sup>5</sup>	<b>25,677</b>	-0.69%
用水量 <sup>6</sup>	立方米	339,724	<b>241,882</b>	-28.80%
用水量密度 <sup>6</sup>	立方米/巴士	80	<b>57</b>	-28.75%
用電量 <sup>6</sup>	千瓦時	25,703,619	<b>18,702,653</b>	-27.24%
用電量密度 <sup>6</sup>	千瓦時/平方米	66	<b>45</b>	-31.82%

<sup>1</sup> 2020年溫室氣體排放(範疇一)數據已根據聯交所公布的「附錄二：環境關鍵績效指標匯報」第4頁所載的換算係數重述。

<sup>2</sup> 參考中電的可持續發展報告，因耗電量而產生的溫室氣體排放係數：2019年為每千瓦時0.51千克二氧化碳當量，2020年為每千瓦時0.50千克二氧化碳當量及2021年為每千瓦時0.37千克二氧化碳當量。

<sup>3</sup> 排放係數參考自聯交所公布的「附錄二：環境關鍵績效指標匯報」。

<sup>4</sup> 因在巴士上加設乘客服務設施，以提升巴士搭乘體驗，因此縮短了電池的壽命。

<sup>5</sup> 2020年柴油數據已根據聯交所公布的「附錄二：環境關鍵績效指標匯報」第13頁所載的換算係數重述。

<sup>6</sup> 九巴及龍運所有場所(不包括租戶)的用水量及用電量已計算在內。

# 可持續發展報告

	單位	2020年 財政年度	2021年 財政年度	年度變化
<b>社會</b>				
<b>僱傭</b>				
總員工人數	人數	13,582	<b>13,069</b>	-3.78%
<b>按性別劃分</b>				
女性	人數	1,172	<b>981</b>	-16.30%
男性	人數	12,410	<b>12,088</b>	-2.59%
<b>以年齡劃分</b>				
40歲以下	人數	3,027	<b>2,959</b>	-2.25%
40-50歲	人數	4,011	<b>3,886</b>	-3.12%
50歲以上	人數	6,544	<b>6,224</b>	-4.89%
<b>以職級分類</b>				
高層	人數	30	<b>23</b>	-23.33%
中層	人數	285	<b>260</b>	-8.77%
基層	人數	13,267	<b>12,786</b>	-3.63%
<b>以僱傭類別及性別劃分</b>				
全職女性	人數	1,039	<b>914</b>	-12.03%
全職男性	人數	11,807	<b>11,503</b>	-2.57%
兼職女性	人數	133	<b>67</b>	-49.62%
兼職男性	人數	603	<b>585</b>	-2.99%
<b>以僱傭合約及地區劃分</b>				
香港常任員工	人數	12,452	<b>12,145</b>	-2.47%
其他地區常任員工	人數	0	<b>0</b>	0
香港合約員工	人數	1,130	<b>924</b>	-18.23%
其他地區合約員工	人數	0	<b>0</b>	0
<b>以僱傭合約及性別劃分</b>				
女性常任員工	人數	1,025	<b>902</b>	-12.00%
男性常任員工	人數	11,427	<b>11,244</b>	-1.60%
女性合約員工	人數	147	<b>79</b>	-46.26%
男性合約員工	人數	983	<b>845</b>	-14.04%
<b>流動率</b>				
<b>以性別劃分</b>				
女性	人數	不適用	<b>352</b>	不適用
男性	人數	人適用	<b>2,158</b>	不適用
<b>以年齡劃分</b>				
40歲以下	人數	不適用	<b>674</b>	不適用
40-50歲	人數	不適用	<b>478</b>	不適用
50歲以上	人數	不適用	<b>1,358</b>	不適用

	單位	2020年 財政年度	2021年 財政年度	年度變化
<b>社會</b>				
<b>以地區劃分</b>				
香港	人數	不適用	<b>2,510</b>	不適用
其他地區	人數	不適用	<b>0</b>	不適用
<b>健康及安全</b>				
殉職人數 <sup>7</sup>	人數	0	<b>0</b>	0
	比率(人數／ 總員工數目)	0	<b>0</b>	0
因工受傷而缺勤 <sup>8</sup>	日	不適用	<b>22,428</b>	不適用
<b>培訓及發展</b>				
<b>以性別劃分</b>				
女性	受訓員工百分比	不適用	<b>49.24</b>	不適用
男性	受訓員工百分比	不適用	<b>65.07</b>	不適用
<b>以職級分類</b>				
高層	受訓員工百分比	不適用	<b>8.70</b>	不適用
中層	受訓員工百分比	不適用	<b>22.69</b>	不適用
基層	受訓員工百分比	不適用	<b>64.82</b>	不適用
<b>培訓時數</b>				
總培訓時數	小時	232,024	<b>324,511</b>	+39.86%
<b>平均培訓時數 – 以性別劃分</b>				
女性	小時	11	<b>23</b>	+109.09%
男性	小時	18	<b>25</b>	+38.89%
<b>平均培訓時數 – 以職級劃分</b>				
高層	小時	1	<b>4</b>	+300.00%
中層	小時	6	<b>7</b>	+16.67%
基層	小時	17	<b>25</b>	+47.06%
<b>供應鏈管理</b>				
<b>以地區劃分</b>				
香港	供應商數目	405	<b>400</b>	-1.23%
其他地區	供應商數目	48	<b>38</b>	-20.83%
<b>產品責任</b>				
與服務有關的投訴	接收的投訴數目／ 百萬乘客人次	不適用	<b>1.70</b>	不適用
<b>反貪污</b>				
涉及貪污的違法行為	個案	0	<b>0</b>	0

<sup>7</sup> 2019年，殉職人數：1人；比率(人數／總員工數目)：0.0074%。

<sup>8</sup> 本數據生成於2022年1月14日。

## 報告內容索引表

本報告是依照《全球報告倡議組織(GRI)可持續發展報告標準》的「核心選項」及香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)的《環境、社會及管治報告指引》(《ESG指引》)編製而成。下表就各披露要求提供相關的章節連結及／或直接解釋。

港交所ESG 報告指引(一 般披露及關鍵 績效指標)	GRI標準	GRI一般披露	參照／*直接解釋／+省略資料 的原因	頁數 ^：請參閱 《載通國際 2021年 年報》
<b>GRI 101: 基礎 2016</b>				
<b>GRI 102: 一般披露 2016</b>				
<b>機構概況</b>				
	102-1	機構名稱	集團簡介	2-3^
	102-2	業務活動、品牌、產品與服務	集團簡介 業務一覽 香港之主要專營巴士網絡	2-3^ 4-5^ 6-7^
	102-3	總部位置	物業持有及發展	38-39^
	102-4	業務營運所在地	業務一覽	4-5^
	102-5	擁有權及法律形式	業務一覽	4-5^
	102-6	提供服務的市場	業務一覽	4-5^
	102-7	機構規模	業務一覽 香港之主要專營巴士網絡 財務及營運摘要 關愛員工	4-5^ 6-7^ 8-9^ 68-73
B1.1	102-8	員工與其他工作人員的資料	關愛員工 表現數據	68-73 81-83
B5一般披露， B5.1	102-9	供應鏈	供應鏈管理 表現數據	47 81-83
	102-10	機構與其供應鏈的重大改變	關於本報告	40-41
	102-11	預警原則或方針	可持續發展管治 企業管治報告	43 108-129^
	102-12	外界倡議	集團簡介 管理層討論及分析 關於本報告 安全至上 持份者聯繫	2-3^ 18-19^ 40-41 48-53 74-79
	102-13	聯會的成員資格	持份者聯繫	74-79
<b>策略</b>				
	102-14	最高決策人的聲明	主席函件 董事總經理的話	12-15^ 16-17^

港交所ESG 報告指引(一 般披露及關鍵 績效指標)	GRI標準	GRI一般披露	參照/*直接解釋/*省略資料 的原因	頁數 ^：請參閱 《載通國際 2021年 年報》
	102-15	關鍵影響、風險和機遇	主席函件 董事總經理的話	12-15^ 16-17^
<b>道德與誠信</b>				
B7一般披露	102-16	價值、原則、標準及行為規範	集團簡介 遵守法則及監管規定 供應鏈管理 安全至上 愛護環境 關懷顧客 關愛員工 企業管治報告	2-3^ 43 47 48-53 54-61 62-67 68-73 108-129^
B7.2	102-17	道德相關之建議與關切事項的機制	遵守法則及監管規定	43
<b>管治</b>				
	102-18	管治架構	可持續發展管治 安全至上 企業管治報告	43 48-53 108-129^
<b>持份者參與</b>				
	102-40	持份者群組清單	持份者參與及重要性評估	44-46
	102-41	集體談判協議	關愛員工	68-73
	102-42	界定及甄選持份者	持份者參與及重要性評估	44-46
	102-43	與持份者溝通的方針	持份者參與及重要性評估 持份者聯繫	44-46 74-79
	102-44	關鍵主題及關注事項	持份者參與及重要性評估	44-46
<b>報告方式</b>				
	102-45	綜合財務報表包含的實體	財務及營運摘要 報告重點	8-9^ 41
	102-46	界定報告內容與議題界限	報告準則 持份者參與及重要性評估	41 44-46
	102-47	重大主題列表	持份者參與及重要性評估	44-46
	102-48	資訊重整	*沒有就去年報告內容作出重整。	-
	102-49	匯報上的改變	持份者參與及重要性評估	44-46
	102-50	報告期	報告重點	41
	102-51	上一份報告的日期	*2021年4月	-
	102-52	報告週期	*年度	-
	102-53	查詢報告的聯絡點	報告準則	41
	102-54	按照GRI標準提出的匯報申述	報告準則	41

# 可持續發展報告

港交所ESG 報告指引(一 般披露及關鍵 績效指標)	GRI標準	GRI一般披露	參照/*直接解釋/*省略資料 的原因	頁數 ^: 請參閱 《載通國際 2021年 年報》
	102-55	全球報告倡議組織內容索引	報告內容索引表	84-91
	102-56	外部認證	*本報告未經外部認證。	-
<b>重要議題</b>				
<b>GRI 201：財務表現2016</b>				
	103-1 103-2 103-3 管理方針		財務回顧	92-107^
	201-1	直接產生和分配的經濟價值	財務回顧	92-107^
A4.1	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及 其它風險與機會	愛護環境	54-61
<b>GRI 204：採購政策2016</b>				
B5一般披 露·B5.2, B5.3, B5.4	103-1 103-2 103-3 管理方針		供應鏈管理	47
	204-1	向當地供應商採購支出的比例	供應鏈管理	47
B5.1	102-9	按地區劃分的供應商數目	供應鏈管理	47
<b>GRI 205：反貪腐2016</b>				
B7一般披露	102-29 103-1 103-2 103-3 管理方針		遵守法則及監管規定	43
B7.1	205-3	已確認的貪污事件及採取的行動	遵守法則及監管規定 表現數據	43 81-83
B7.3	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓 練	遵守法則及監管規定	43
<b>GRI 301：物料2016</b>				
	103-1 103-2 103-3 管理方針		+ 物料不是重要議題。	-
A2.5	301-1	所用物料的重量或體積	+ 包裝物料數據未能提供，皆因不適 用於九巴及龍運的營運。	-
<b>GRI 302：能源2016</b>				
A2一般披露 A2.3 A3一般披露 A3.1	103-1 103-2 103-3 管理方針		愛護環境	54-61

港交所ESG 報告指引(一 般披露及關鍵 績效指標)	GRI標準	GRI一般披露	參照/*直接解釋/*省略資料 的原因	頁數 ^：請參閱 《載通國際 2021年 年報》
A2.1	302-1	組織內部的能源消耗量	愛護環境 表現數據	54-61 81-83
A2.1	302-3	能源密集度	表現數據	81-83
A2.3	302-4	減少能源的消耗	愛護環境 表現數據	54-61 81-83
A2.3	302-5	產品和服務所需的能源減幅	愛護環境 表現數據	54-61 81-83
<b>GRI 303：水及廢水2018</b>				
A2一般披露， A3一般披露， A3.1	103-1 103-2 103-3 管理方針		愛護環境	54-61
A2.4 A3.1	303-1	水資源共享的處理	愛護環境 * 九巴及龍運辦公室及車廠使用的淡水由香港水務署提供。並沒有遇到採購水的重大問題。	54-61
	303-2	排水管理及影響	愛護環境 * 我們確保污水在排入排水渠和水體前符合本地政府要求。	54-61
A2.2	303-5	耗水量	愛護環境 表現數據 * 香港沒有特定地區遭受缺水威脅。	54-61 81-83
<b>GRI 305：排放2016</b>				
A1一般披露， A3一般披露， A3.1 A4一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		愛護環境	54-61
A1.1 A1.2	305-1	直接溫室氣體排放(範疇一)	愛護環境 表現數據	54-61 81-83
A1.1 A1.2	305-2	間接溫室氣體排放(範疇二)	愛護環境 表現數據	54-61 81-83
A1.2	305-4	溫室氣體排放密度	愛護環境 表現數據	54-61 81-83
A1.5	305-5	溫室氣體排放減幅	愛護環境 表現數據	54-61 81-83
A1.1	305-7	氮氧化物、硫氧化物和其他主要氣體的排放量	愛護環境 表現數據	54-61 81-83

# 可持續發展報告

港交所ESG 報告指引(一 般披露及關鍵 績效指標)	GRI標準	GRI一般披露	參照/*直接解釋/+省略資料 的原因	頁數 ^: 請參閱 《載通國際 2021年 年報》
<b>GRI 306 : 廢棄物 2020</b>				
A1一般披露, A1.6, A3一般披露, A3.1	103-1 103-2 103-3 管理方針		愛護環境	54-61
A3.1	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	愛護環境	54-61
A3.1	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	愛護環境	54-61
A1.3 A1.4	306-3	廢棄物的產生	愛護環境 表現數據	54-61 81-83
A1.6	306-4	廢棄物的處置移轉	愛護環境 表現數據	54-61 81-83
A1.6	306-5	進入處置的廢棄物	愛護環境 表現數據	54-61 81-83
<b>GRI 307 : 有關環境保護的法規遵循2016</b>				
A1一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		供應鏈管理 愛護環境	47 54-61
A1一般披露	307-1	違反環保法規	* 於2021年, 集團並無任何違反本地環保法例法規。	-
<b>GRI : 401僱傭2016</b>				
B1一般披露, B1.1, B4一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		遵守法則及監管規定 關愛員工 表現數據	43 68-73 81-83
B1.2	401-1(b)	在報導期間內, 按年齡層、性別及地區劃分離職員工的總數及比例	表現數據	81-83
	401-2	提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	關愛員工	68-73
<b>GRI 403 : 職業健康及安全2018</b>				
B2一般披露, B2.3	103-1 103-2 103-3 管理方針		安全至上 關愛員工	48-53 68-73
B2.3	403-1	職業健康與安全管理體系	安全至上	48-53
	403-2	危險辨識、風險管理及事故調查	安全至上	48-53
B2.3	403-3	職業健康服務	關愛員工	68-73

港交所ESG 報告指引(一 般披露及關鍵 績效指標)	GRI標準	GRI一般披露	參照/*直接解釋/*省略資料 的原因	頁數 ^：請參閱 《載通國際 2021年 年報》
	403-4	員工參與、諮詢及溝通有關職業健康及安全的事宜	安全至上 關愛員工	48-53 68-73
B2.3	403-5	員工職業健康及安全培訓	安全至上 關愛員工	48-53 68-73
	403-6	促進員工健康	關愛員工	68-73
B2.3	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關的職業健康和安全的影響	安全至上	48-53
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	安全至上	48-53
B2.1	403-9	職業傷害	表現數據	81-83
B2.2	GRI標準沒有直接涵蓋		表現數據	81-83
<b>GRI 404：培訓及教育2016</b>				
B3一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		安全至上 關愛員工	48-53 68-73
B3.1	GRI標準沒有直接涵蓋		表現數據	81-83
B3.2	404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	表現數據	81-83
B3一般披露	404-2(a)	提升員工職能而實施之方案以及提供之協助的類型和範疇。	關愛員工	68-73
<b>GRI 405：員工多元化與平等機會</b>				
B1一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		關愛員工	68-73
B1.1	405-1(b)	就以下多元化類別，各項員工類別的員工百分比： ii. 年齡層： 30歲以下、30-50歲、50歲以上	表現數據	81-83
<b>GRI 406：反歧視2016</b>				
B1一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		關愛員工	68-73
<b>GRI 408：童工2016</b>				
B4一般披露，	103-1 103-2 103-3 管理方針		遵守法則及監管規定	43

# 可持續發展報告

港交所ESG 報告指引(一 般披露及關鍵 績效指標)	GRI標準	GRI一般披露	參照/*直接解釋/*省略資料 的原因	頁數 ^: 請參閱 《載通國際 2021年 年報》
B4.1	408-1(c)	營運據點和供應商使用童工之重大 風險。在報導期間內，組織為有效 杜絕使用童工情況而採取的行動。	遵守法則及監管規定 供應鏈管理	43
B4.2				47
<b>GRI 409：強迫或強制勞動2016</b>				
B4一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		遵守法則及監管規定	43
B4.1 B4.2	409-1(b)	報導期間內，組織為了消除所有形 式的強迫或強制勞動而採取的行動。	遵守法則及監管規定	43
<b>GRI 413：當地社區2016</b>				
B8一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		持份者聯繫	74-79
B8.1 B8.2	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展 計劃的營運活動	持份者聯繫	74-79
<b>GRI 414：供應商社會評估2016</b>				
B5一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		供應鏈管理	47
B5.2 B5.3	414-1	使用社會標準篩選之新供應商	供應鏈管理	47
B5.2 B5.3	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採 取的行動	供應鏈管理	47
<b>GRI 416：顧客健康及安全2016</b>				
B6一般披 露，B6.1, B6.2, B6.3, B6.4	103-1 103-2 103-3 管理方針		安全至上 持份者聯繫 表現數據 * 基於九巴及龍運的業務性質，出售 或運送的產品及知識產權不是重要 議題。	48-53 74-79 81-83
	416-1	各類產品及服務之健康及安全影響 評估	安全至上 愛護環境	48-53 54-61

港交所ESG 報告指引(一 般披露及關鍵 績效指標)	GRI標準	GRI一般披露	參照/*直接解釋/*省略資料 的原因	頁數 ^：請參閱 《載通國際 2021年 年報》
<b>GRI 417：產品及資訊的行銷及標示2016</b>				
B6一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		持份者聯繫	74-79
<b>GRI 418：顧客私隱2016</b>				
B6一般披 露，B6.5	103-1 103-2 103-3 管理方針		安全至上 關懷顧客	48-53 62-67
B6一般披露 B6.2	418-1	經證實的侵犯客戶私隱權及遺失客 戶資料的投訴	安全至上 關愛員工 持份者聯繫 表現數據 * 報告期內，集團沒有接獲顧客資料 相關的投訴。	48-53 68-73 74-79 81-83
<b>GRI 419：社會經濟法規遵循2016</b>				
B2一般披露， B4一般披露， B6一般披露， B7一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		遵守法則及監管規定 安全至上 關愛員工	43 48-53 68-73
B2一般披露， B4一般披露， B6一般披露， B7一般披露	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	遵守法則及監管規定 安全至上 關愛員工	43 48-53 68-73



**載通國際**  
Transport International

## **載通國際控股有限公司**

香港九龍荔枝角寶輪街 9 號 15 樓

電話：(852) 2786 8888

傳真：(852) 2745 0300

[www.tih.hk](http://www.tih.hk)

公司股份編號：62