



載通國際
Transport International



可持續發展報告 2018

載通國際控股有限公司



報告準則

載通國際控股有限公司發表此可持續發展報告，繼續匯報我們在可持續發展的舉措和表現。《載通國際可持續發展報告2018》主要闡述本集團兩間全資附屬公司：九龍巴士（一九三三）有限公司及龍運巴士有限公司於香港專營公共巴士業務，在環保及企業責任兩方面的表現與成效。本報告涵蓋的期限為2018年1月1日至12月31日。

於報告期內，本集團並無出租設施，亦無重要外判運作需要匯報。本報告所載的資料及統計數字均為絕對數值，並已在可行情況下統一為可比較數字。除非另行說明，本文的資料及統計數字涵蓋九巴和龍運在整個年度報告期內的表現。本報告載述的九巴及龍運巴士營運服務並無特定的範圍和邊界限制。

報告指引

《載通國際可持續發展報告2018》乃依據《全球報告倡議組織（GRI）可持續發展報告標準》（《GRI標準》）的「核心選項」和香港交易及結算所有限公司（「港交所」）發表的《環境、社會及管治報告指引》（《ESG指引》）擬備。此外，我們已充分考慮透過從不同途徑收集的持份者意見，包括每年舉辦乘客聯絡小組會議及與不同團體代表會面。有關九巴和龍運企業管治及財務表現的詳情，請參閱最新的《載通國際控股有限公司年報》。

持份者參與及重要性評估

在編製可持續發展報告過程中，持份者參與及重要性評估發揮著關鍵作用，有助我們界定與本集團業務和持份者共同利益最息息相關的可持續發展議題。

2018年，我們外聘顧問展開一連串持份者參與活動，藉此界定本報告的範圍，並依據《GRI標準》和港交所《ESG指引》的準則及要求，將相關的經濟、環境及社會影響納入報告。

九巴及龍運所營運的專營公共巴士服務的主要持份者群組，包括乘客、員工、「九巴之友」、供應商、非政府機構及環保團體。於2018年，我們邀請員工等內部

持份者及乘客和非政府機構等外界持份者參加多項持份者參與活動，透過網上問卷調查、個人訪談和焦點小組會議蒐集他們的寶貴意見。

我們綜合參照持份者參與活動和去年重要性評估的結果，擬定了《載通國際可持續發展報告2018》首要披露的多項重要議題，並界定相關的報告範圍。

重要性議題	報告範圍	
	九巴及龍運的營運	九巴及龍運的供應商
 環境		
能源及排放措施	✓	
排放物	✓	✓
污水及廢棄物	✓	
 員工		
僱傭	✓	✓
培訓及進修	✓	
員工溝通	✓	
 社區		
顧客健康與安全	✓	
社區連繫	✓	

主要獎項及殊榮

我們致力以可持續發展的方針提供優質的公共巴士服務，並為所得的嘉許深感欣慰。載通國際或九巴於2018年榮獲以下獎項：

品牌

- 僱員再培訓局頒發的「人才企業」
- 《載通國際控股有限公司2017年年報》奪得ARC國際年報大獎運輸及運輸租賃組別「主席函件」銀獎及「文稿」銅獎
- 《讀者文摘》頒發的「信譽品牌」公共交通服務組別金獎



可持續發展報告

企業社會責任

- 環境運動委員會頒發的香港環境卓越大獎交通及物流業組別銀獎
- 環境運動委員會頒發的「香港綠色機構」證書
- 香港社會服務聯會頒發的「商界展關懷15 Year+標誌」
- 社會福利署頒發的「10,000小時義工服務獎」
- 香港公益金頒發的「公益優異獎」
- 葵青區議會安健社區工作小組及香港聖公會麥理浩夫人中心頒發的「葵青區長者友善社區致意行動」嘉許狀
- 大埔區公民教育運動委員會頒發的「傑出企業公民獎」
- 香港社會服務聯會頒發的「2018-2019長者友善措施致意行動」金星獎
- 勞工及福利局和社區投資共享基金頒發的「社會資本動力標誌獎」

企業管治

我們堅持以最佳的企業管治守則營運業務，考慮各方持份者的利益和確保全面符合法律及法規，全力推進業務可持續發展。我們的持份者包括乘客、員工、供應商、立法會議員、區議會議員、交通諮詢組織、關注團體及政府。我們設立了多項持份者參與計劃，鼓勵各方對九巴及龍運的營運和服務提出意見。此外，我們透過不同渠道與持份者保持聯繫，包括在九巴和

龍運網站及App1933手機應用程式的即時對話平台、九巴Facebook專頁、九巴Instagram帳戶、《今日九巴》等企業刊物、會面訪談和傳媒聯絡等。

有關我們的企業管治詳情，請參閱《載通國際控股有限公司2018年年報》第86頁至103頁。

與供應商合作

我們重視上游綜合供應鏈的管理，專注品質及物流控制，因此本集團一直與業務夥伴緊密合作，共同研發適合本港氣候及營運環境的巴士和服務。我們支持公平及公開競爭，致力與供應商建立長久的互信關係。我們的供應鏈活動遵從公司既定的政策及程序，確保物資和服務的採購符合道德規範，保障產品的品質令顧客安心。

為確保供應商遵從我們有關社會責任和環保要求的指引，我們規定所有供應商在登記成為本集團供應商時，必須申報遵從本集團的以下指引：

- 環境保護；
- 健康和安全；
- 防止使用強迫勞工及童工；及
- 反貪污。



供應商對環境保護、健康及安全的工作

我們要求所有供應商採取下列措施，承諾愛護環境和提供健康、安全的工作環境：

- 提升僱員的環保意識；
- 鼓勵節能；
- 適當地處理廢物及發掘可循環再用的方法；
- 在工作中採納優良的系統和設備，以提供並維持安全及無風險的營運環境；
- 對物料採取適當的使用、處理、存放及運送程序；及
- 遵守所有相關法例。

強迫勞工及童工

供應商承諾不會使用任何形式強迫勞工或童工（即年齡低於當地最低年齡限制或不足16歲的人士）。

遵守法例及監管規定

我們要求供應商以恰當而合法的方式履行雙方所有合約，並且在任何情況下均不得違反香港特區政府的法例。我們要求供應商申報他們可能與本集團董事、員工或代理人存在任何密切的個人或業務關係，如供應商的僱員觸犯《防止賄賂條例》（香港法例第201章）下的任何貪污罪行，則須向香港廉政公署舉報。若發現任何供應商觸犯上述條例下的任何舞弊行為，本集團有權即時終止所有未完成的合約，有關的供應商不得追討任何賠償或提出損失索償。

於採購過程中防止賄賂及舞弊行為

我們努力確保在採購物品及服務時秉持最高的道德標準，以保障最終產品的品質，與此同時維持顧客、供應商及公眾對本集團的信心。我們亦確保本地及海外的所有供應商得到一視同仁的公平對待，而涉及甄選供應商及採購過程的員工不會濫用職權，並要求他們避免牽涉某些情況以致可能影響他們就採購事宜作出自由及獨立的決定。

採購及投標程序

我們採購服務或貨品和招標時，完全取決於價格、品質、需要及其他相關因素，當中包括環境和社會責任的標準。我們的採購及招標措施乃按照下列原則進行：

- 不偏不倚地挑選有能力及負責任的供應商；
- 公平競爭；
- 按需要選擇合適的合約種類；
- 遵守法律、相關規例及合約責任；及
- 採用有效的監察機制、管理監控及措施
 - 以防止賄賂、詐騙及其他舞弊行為；及
 - 確保涉及甄選的本集團員工申報相關之利益衝突。

安全至上

我們將繼續投放資源，以確保巴士行車安全。



安全政策

九巴及龍運的《安全政策》體現了我們履行承諾，為所有使用我們的服務或可能受業務運作影響的人士，提供一個安全及健康的環境，達致盡量減少傷病的風險。

安全是經營的先決條件，亦是集團營運策略不可或缺的一環。本集團每位員工也要確保工作活動能符合相關法例和要求。我們會諮詢員工及鼓勵員工參與公司的安全管理系統。我們在合理並切實可行的範圍內繼續管控營運之安全風險，並爭取持續改善安全表現。

巴士安全管理

在2018年2月，「特別委員會」就改善巴士安全提出建議。委員會由集團主席梁乃鵬博士擔任主席，成員包括集團副主席陳祖澤博士，及獨立非執行董事曾偉雄先生。委員會提出的建議已逐步落實執行，以確保巴士及行車安全。特別委員會早前到訪新加坡，就提升巴士安全、善用先進科技、管理模式、車長培訓及公眾教育等多方面進行深入及全面交流。

安全總監經驗豐富，熟悉車務運作。他所領導的安全部，負責監管巴士及職業安全。安全部及轄下的安全組及意外調查及預防組，聯同各部門的安全委員會、維修安全委員會及車務安全委員會，全面提升安全標準及表現。

九巴及龍運採用了符合職業健康與安全評估系列（「OHSAS」）18001國際標準的安全管理體系。為全面優化所有業務範疇的安全表現，包括巴士維修和設計提升等，目前的體系將更換，公司會採用ISO 45001:2018（職業健康及安全管理體系）。

車務管理

我們的車務表現，主要以機械可靠性及車隊運作能力為指標。機械可靠性是指每部巴士在載客途中發生機件故障之前可行駛的平均公里數。於2018年，九巴車隊的機械可靠性達65,928公里：1；龍運車隊機械可靠性為56,164公里：1。而車隊運作能力指標是指於

早上7時至9時的繁忙時段內，整體車隊的實際開出班次與預定班次的比例。相對100%的預定目標比較，2018年九巴及龍運的車隊運作能力分別達至97.96%及100%。

卓越營運

九巴及龍運已獲取ISO9001「品質管理體系」認證，而在2018年，我們更已取得ISO9001的最新版本，足證公司對持續提升營運及服務質素的承諾。

巴士安全設施及維修保養

我們的巴士安裝了多種科技設備，以加強安全性能及記錄操作數據，包括車速限制裝置和無線遠程訊息系統。除了香港特別行政區政府運輸署抽查外，所有巴士均經由ISO認證的計劃保養，包括日檢、月驗、每半年的小型維修，以及每年進行的巴士性能檢查。



九巴透過高水平的維修服務，保持車隊的最佳狀態

巴士上的安全裝備

駕駛室保護屏



連續式扶手



樓梯防撞墊



輪椅停放區



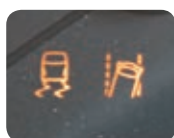
感應開門



閉路電視系統



電子穩定系統



駕駛提示器



無線遠程訊息系統



防滑地台



座椅安全帶



安全帶

九巴及龍運已要求巴士製造商在2018年3月後訂購的新巴士，在每個座位上安裝安全帶，並以此作為巴士的恒常裝置。現時約有200部巴士已在全車座位設有安全帶；至於現役巴士，會分階段在行駛長途或高速公路路線的巴士上層座位加裝安全帶。此翻新計劃正與運輸署商討，並獲得正面支持。

電子穩定系統

「電子穩定系統」是巴士的重要安全設備，可以顯著減低巴士轉彎或行經濕滑路面時翻車或打滑的風險。為進一步保障行車安全，所有新購置的歐盟六型巴士會配備電子穩定系統，首批巴士將於2019年付運。

駕駛提示器

巴士若車速超過每小時70公里，駕駛提示器便會發出聲響及燈號，提醒車長超速情況。此系統正在車速限制為每小時50公里的路段進行測試。

車長睡意監測系統

我們正測試「車長睡意監測系統」，此系統透過車長的面部表情，偵察車長的睡意，如發現車長打瞌睡，會作出即時提醒。若測試結果理想，會在巴士上安裝。

地理圍欄系統

「地理圍欄系統」利用全球定位系統技術（GPS）或無線射頻科技（RFID）界定地理邊界，據此設定限制行駛在指定地區的巴士車速。我們正安排在所有九巴巴士進行地理圍欄系統測試，若成效理想，會研究在全線車隊採用此系統技術，並會優先為行駛斜坡或急彎路線的巴士安裝。

監控攝錄機及其資料保障

自2015年起，監控攝錄機已列為所有新購置巴士的標準設備。截至2018年年底，3,991輛九巴及262輛龍運巴士已裝設監控攝錄機。攝錄機可在警方調查或進行法律程序時，保障車長的權益。



九巴透過培訓和績效管理車長，以提供專業服務



九巴正測試「車長睡意監測系統」



車長訓練學校為新入職及現職車長提供專業訓練

本集團非常重視保障乘客的個人資料，並已制訂相關的工作指引防止不當披露個人資料。在所有安設閉路電視系統的巴士，車廂貼上告示通知乘客及車長。認可人士會因應保安及意外調查工作，查看閉路電視系統的攝錄影片。所有攝錄資料均由管理層負責管控，如需存取、複製或觀看，必須依照相關的管治程序申請批准。

推廣公眾安全意識

九巴及龍運利用不同渠道推廣公眾安全意識，透過車廂內的電子報站系統，分別以廣東話、英語及普通話，廣播一系列安全訊息，提醒乘客在車廂內要時刻緊握扶手。此外，我們亦定期透過App1933及九巴Facebook專頁，向公眾推廣這些安全訊息。九巴亦與警方合作，在多個小學學校區及社區，推廣道路安全的訊息。

車長培訓

車長訓練學校為每名新入職車長提供全面的培訓課程，培養他們的安全駕駛態度、巴士操控技巧及巴士路線知識，又為現職車長提供一系列訓練，包括路線訓練、輔助訓練、車型訓練、優質駕駛訓練及重溫培訓，藉以提升車長的駕駛技巧和安全意識。於2018年，我們針對一些需要改善的表現範疇，為車長提供防衛性駕駛訓練和目標為本的輔助訓練，包括提高超速駕駛的警覺性。

我們亦透過車長表現管理系統，維持車長高水平的安全駕駛、駕駛態度及優質顧客服務，以滿足顧客的需要和期望。我們希望透過教導及指引，確保車長的表現繼續符合公眾的期望。

在配合業務增長及訓練需要，我們持續增聘駕駛導師，以提高車長的服務質素。九巴及龍運員工的總培訓時數與2017年相比，增加接近270%。

職業安全與健康

九巴和龍運鼓勵員工提出可改善健康及安全環境的建議措施。我們經過審議，採納了員工在安全委員會例會提出的建議，落實推行一系列安全管制措施。此外，現正研究在巴士加裝泊車感應器及球型連接式倒後鏡／電動倒後鏡的可行性，以輔助車長倒車。為提高前線人員的安全意識，我們於2018年在多個巴士總站舉行了21場安全交流會，安排車長訓練導師與車長討論各類意外和事故，並與前線人員交流有助提升行車安全的建議。年內我們舉辦由註冊職業治療師主講的職業健康講座，介紹預防肌肉扭傷及肩周炎的方法。



舉辦安全交流會，向前線人員分享有助提升行車安全的建議



舉辦職業健康講座，介紹預防肌肉扭傷的方法

乘客訪問



陳先生
九巴乘客

作為每周最少乘搭巴士四次的九巴常客，我很高興九巴不斷致力改善巴士服務，例如引入為有需要人士而設的關愛座和樓梯防撞墊。我最欣賞的設施是九巴手機應用程式App1933，提供巴士到站時間預報和在巴士總站加裝顯示屏，有助我規劃行程。作為乘客，巴士安全是我的首要關注。我希望可了解更多關於車長安全訓練及其監管措施，以防止因危險駕駛或疲勞駕駛造成的意外。

可持續發展報告

關懷顧客

提供安全、有效率、物超所值及舒適的服務，是我們的宗旨。



全新巴士車隊及設施

九巴繼推出全新紅色巴士車隊後，4部配備LCD路線顯示屏及「動態乘客資訊系統」等創新巴士設施的「紅巴2.0」於2019年投入服務。

九巴及龍運的雙層巴士備有多項乘客設施，包括免費無線上網服務、於上下層車廂設置USB充電插座、配備方便上落上層車廂的直樓梯、更寬闊的2+2座位、

為有需要人士而設的關愛座、車門附近的輪椅人士專用空間、顏色鮮明的扶手和方便的停車電鐘掣等。此外，巴士下層亦設有連續式扶手及扶手柱，以確保乘客出入暢順。在龍運機場巴士上層所有座椅均設有手柄，為乘客提供更舒適的旅程。截至2018年年底，九巴車隊擁有2,860部歐盟五型或以上的巴士獲發牌照；而龍運車隊擁有212部歐盟五型或以上的巴士獲發牌照。上述巴士主要安排行駛低排放區的路線，以改善繁忙地區的空氣質素。

所有九巴及龍運巴士已全面採用超低地台設計，方便乘客上落，並設有寬敞車門，讓長者和輪椅使用者都可以乘坐任何九巴及龍運巴士。此外，九巴改裝超過180部巴士車廂，提供雙輪椅位給使用者，並編配相關巴士主要行走途經醫院的路線。

優化車廂環境

所有自2002年起購置的空調巴士型號均裝有靜電空氣淨化器，可去除高達80%的微細粒子，令車廂的空氣更清新。截止2018年年底，九巴和龍運分別為3,790部及262部巴士安裝靜電空氣淨化器。此外，所有於2008年後購置的九巴及龍運巴士均配備節能可變式空調壓縮機，在不同的天氣情況下，都可以最節能的方式，提供合適和細緻的溫度調控。

票價優惠計劃

九巴及龍運致力提供高效的巴士服務，於期內推出了多項票價優惠計劃，包括：

九巴

- 「九巴月票」設有連續30日有效期，覆蓋接近400條九巴營運的路線，於各區的九巴月票銷售站發售；
- 乘客透過「九巴大專優惠站」，可享每程港幣2元車費回贈；
- 與花旗銀行合作，為指定信用卡客戶提供全年15%的車費回贈；
- 與香港電車有限公司聯合推出轉乘優惠計劃；及
- 與進智公交合作提供轉乘優惠計劃，乘客乘搭九巴指定獨營過海路線來往港島轉乘指定的專線小巴路線，即可享有折扣優惠。

龍運

- 「A」線巴士同行團體票優惠計劃，可享有七五折至八五折的車價優惠；
- 「E」線轉乘「A」線即日回程八折車資優惠；
- 與花旗銀行合作，為指定信用卡客戶提供全年15%的車費回贈；及
- 新增2組共12條路線的巴士轉乘優惠。

乘客訪問



梁同學

香港浸會大學學生

我從小就是九巴的顧客，喜歡乘坐巴士往來港九各區。現在最常乘搭機場線和往來北區與港島的路線，這些巴士路線不但縮短了交通時間，也便利了北區居民來往市區。九巴的手機應用程式App1933可預報巴士到站時間，我認為很實用，因可以查看班次時間表，避免在巴士站久候。九巴也提供多種車費優惠，部分大學校園內更設有九巴大專優惠站，而九巴推出的全日制學生長途路線即日回程半價車費折扣優惠，幫我節省不少交通費。我希望九巴日後可考慮在客運流量高的巴士總站增設洗手間，以及推出更多電子支付模式，方便乘客。

八達通巴士轉乘計劃

九巴及龍運的「八達通巴士轉乘計劃」，為乘客提供第二程接駁巴士的車資折扣優惠，同時亦擴大了巴士路線網絡的覆蓋範圍。此計劃能提高巴士使用效率及減少繁忙路段的擠塞情況，促進改善環境。截至2018年年底，九巴共營辦153項八達通巴士轉乘計劃，覆蓋409條巴士路線，而龍運則營辦27項八達通巴士轉乘計劃，覆蓋26條巴士路線。九巴及龍運網站上的八達通巴士轉乘計劃網頁，為乘客提供更詳細和全面的轉乘路線資料。

特別路線安排

每逢農曆新年、聖誕節、元旦、清明節等節慶假日，及配合本港的大型活動，例如香港馬拉松、在香港體育館舉行的演唱會、在香港迪士尼樂園舉行的演唱會及聯合國兒童基金會慈善跑等，九巴及龍運會提供特別的巴士服務，方便市民出行。於2018年，九巴及龍運分別開辦75條和12條特別巴士路線。

車廠、巴士總站及巴士站設備提升

九巴位於荔枝角、九龍灣、沙田及屯門的四個主要車廠和龍運位於小濠灣的車廠，分別為九巴及龍運巴士車隊提供保養及維修服務。位於屯門的九巴總修中心提供全面的巴士維修服務，另外十個較小型的車廠則提供停泊及小規模的保養服務。

九巴及龍運不斷致力提升巴士總站及巴士站的設施，包括：

- 透過在太陽能巴士站柱上的自動感應燈泡，不分晝夜為乘客提供巴士路線資料；
- 在巴士候車亭、總站和轉車站安裝座椅，方便長者、殘疾人士及攜同幼兒的人士使用。截至2018年年底已安裝769張座椅；
- 推行「太陽能巴士站計劃」，在巴士站裝設太陽能裝置，為照明系統、滅蚊裝置及風扇提供電力，迄今已有100個巴士站裝設太陽能裝置；
- 在港珠澳大橋香港口岸巴士總站設立新的乘客候車室；
- 逐步替換巴士站候車處混凝土欄杆以方便輪椅人士；
- 共有711個九巴及龍運的巴士總站和候車亭設立「綜合巴士服務資訊顯示系統」；及
- 於2018年加建22個巴士候車亭，目前候車亭增至2,572個。



安裝太陽能巴士站柱，為乘客不分晝夜提供巴士路線資料



已為100個巴士站裝設太陽能裝置



九巴改裝超過180部巴士車廂，提供雙輪椅位



App1933協助年青人創業

智能手機應用程式

九巴及龍運的智能手機應用程式App1933每日有超過800,000次點擊，超過4,500,000個用戶，供乘客方便快捷地查閱巴士路線及巴士到站時間預報資料。App1933不但備有即時對話功能，由顧客服務代表解答乘客的查詢，還提供巴士預計抵達目的地的時間。



九巴及龍運為香港的大型活動提供特別巴士服務

可持續發展報告

愛護環境

我們的環保巴士車隊邁向新時代。



環保政策

九巴及龍運深明巴士服務對環境的影響，因而採取以下措施，盡力將影響減至最低：

- 訂立及實現目標與指標，力求避免污染環境，並持續提升環保工作的表現；
- 透過源頭減廢、循環再造和再用，保護資源；
- 推行多種管制措施，提供專業的巴士維修保養工程服務，以控制及減少巴士的廢氣排放；
- 透過培訓，提升員工的環保意識，讓員工了解我們的環保政策、目標和指標，以及巴士服務對環境造成的潛在影響；
- 與供應商就環保政策及相關要求進行交流，並供市民大眾查閱有關政策；
- 迅速回應持份者有關環保的查詢，確保公司內部能有效地就環保事項溝通；及
- 確保遵守本地所有環保法例及相關要求。

環保管理

九巴最大的兩間車廠獲得ISO14001「環境管理體系」認證；而九巴四間主要車廠和龍運車廠每季均會進行審核，確保符合嚴格的环境管理標準。各車廠的環保工作小組負責執行環保工作及確保符合ISO的標準。工程師團隊在管理層領導下，致力為巴士車隊和營運研發創新的環保技術。

環保巴士車隊

我們致力為香港的环境作出貢獻，購置符合歐盟環境部長理事會所制訂的嚴格廢氣排放標準的環保巴士。截至2018年年底，九巴車隊擁有2,837部歐盟五型空調巴士、6部歐盟六型巴士（包括3部歐盟六型柴油電力混合巴士）、10部電動巴士和7部超級電容巴士，而龍運車隊則擁有208部歐盟五型空調巴士及4部電動巴士。為進一步提升車隊環保表現，我們與生產商合作陸續更新車隊，引入最新及節能的車型。九巴車隊平均車齡下降至約7年；而龍運車隊的平均車齡下降至約4年。

提升太陽能發電裝置為雙層巴士的基本設備

九巴於2018年推出自行研發的第二代太陽能發電裝置雙層巴士。「太陽能裝置巴士2.0」與沒有此裝置的巴士相比，車廂溫度降低攝氏8-10度，冷卻車廂的時間較第一代太陽能裝置巴士縮短50%，預計可節省耗油量達3%。太陽能發電裝置已通過運輸署的車輛類型評定，並已成為九巴新購巴士的基本裝置，預計首批巴士在2019年下旬付運。

當停車熄匙時，太陽能會供電驅動抽風機經特別設計的兩個管道直接把熱空氣抽出車外。當引擎運作時，太陽能會直接供電推動冷氣系統及引擎室的散氣風扇，同時為車廂內的USB插座提供電源。

第二代太陽能發電裝置雙層巴士的太陽能板，與第一代相比，整體效能高10%，車頂覆蓋範圍亦增加40%，大幅提高通風系統的空氣流量達2.5倍，有助降低車廂溫度。

研發新型零排放巴士技術

九巴及龍運致力保護環境，試行多種零排放技術。

- 九巴及龍運積極研究以324千瓦時磷酸鐵鋰電動巴士（「eBus」）行駛更多路線。這款巴士續航力達200公里，全程零廢氣排放；及
- 九巴推出以超級電容器驅動的12米單層空調巴士（「gBus」），倡領公共運輸邁向環保。「gBus」的超級電容器除了使用車頂充電器或插頭式充電接口進行快速充電外，更進行多個充電及放電週期，所以較適合行駛行車時間長和穿梭市區的巴士路線。



九巴工程團隊自行研發第二代太陽能雙層巴士



九巴及龍運引入電動巡邏車作後勤支援

燃油消耗

九巴及龍運的巴士車隊和其他車輛於報告期內的柴油消耗量約8,400,000千兆焦耳。為節約燃油，在車隊和營運方面採取了一系列措施：

- 採用飛機使用的「Posilock」加油系統為巴士入油；
- 於空調巴士安裝溫差調節器，避免不必要的製冷，從而節省能源；
- 採用合成變速箱機油，使換油週期由30,000公里延長至150,000公里，減少80%的廢油；及
- 採用以行車里數為基準的機油更換計劃，減少40%的機油消耗量及廢油量。

溫室氣體排放

九巴及龍運的全年溫室氣體排放（範疇一及二），每輛巴士為約139噸二氧化碳當量。

減少廢氣排放

九巴及龍運積極採用先進技術減少路邊的廢氣排放，並保持車廂空氣質素良好。

為符合歐盟環境部長理事會制定的嚴格廢氣排放標準，我們採用含硫量近乎零的柴油，不斷添置最新的低排放巴士車型，並且透過加裝減排裝置為現役巴士進行升級，例如柴油催化器、柴油微粒過濾器 and 選擇性催化還原器等。

在2018年，九巴及龍運車隊排放約133噸微粒及1,850噸氮氧化物。同年，九巴及龍運車隊所排放廢氣中的微粒和氮氧化物水平，分別比2013年減少77%及56%。

最後一批九巴及龍運巴士已裝設選擇性催化還原器，利用氨素溶液所產生的氨轉化氮氧化物成為氮氣和水蒸氣，從而降低氮氧化物的排放量。

九巴及龍運貫徹愛護環境的信念，積極投資優化巴士車隊及巡邏車。九巴及龍運引入了20部電動巡邏車作為後備支援，並於主要車廠設置充電設施。

檢查二氧化碳含量

九巴及龍運每年分別抽選80部及15部行駛乘客密集路線的巴士，進行車廂內二氧化碳含量數據記錄測量，大部分巴士均符合標準。

輪胎

於2018年，九巴及龍運的承辦商翻新了32,100條輪胎（相當於減少1,920噸運往堆填區棄置的固體廢物），另安排承辦商回收合共超過18,600條舊輪胎循環再造，製成多種產品，避免棄置物運往堆填區。

光管

於2018年，九巴及龍運合共將約8,810支廢光管運往政府化學廢物處理中心循環再造。

廢油及化學廢料

於2018年，約190,000公斤固體化學廢料，經由車廠內指定區域處理和分類存放後，交予政府化學廢物處理中心註冊的化學廢料回收商。此外，約有247,200升廢油亦按照法規標準回收或處理。

我們透過符合環境保護署要求的持牌承辦商，回收處理了約135,000公斤廢棄的鉛酸電池。其中部分運往獲環保署根據《巴塞爾公約》認可的境外設施處理。

金屬

在2018年，九巴及龍運共有約750噸金屬交予回收公司處理。

用水量及污水處理

九巴及龍運矢志克盡企業公民責任，努力減少耗水量，妥善處理污水排放。於報告期內，九巴及龍運的用水量約322,000立方米，即每部巴士每天平均用水0.2立方米，比2017年減少2%。各車廠裝設有11套自動污水處理系統，每天可處理610立方米污水。

綠色辦公室措施

我們將環保概念納入辦公室的設計和翻新。為響應政府的「藍天行動」節約能源和保護空氣質素，我們將空調的溫度設定在攝氏25.5度。此外所有翻新的辦公室、車廠天花板和總部大樓大堂等共用空間一律安裝低耗電量的發光二極管照明系統，以降低耗電量和對空調的需求。

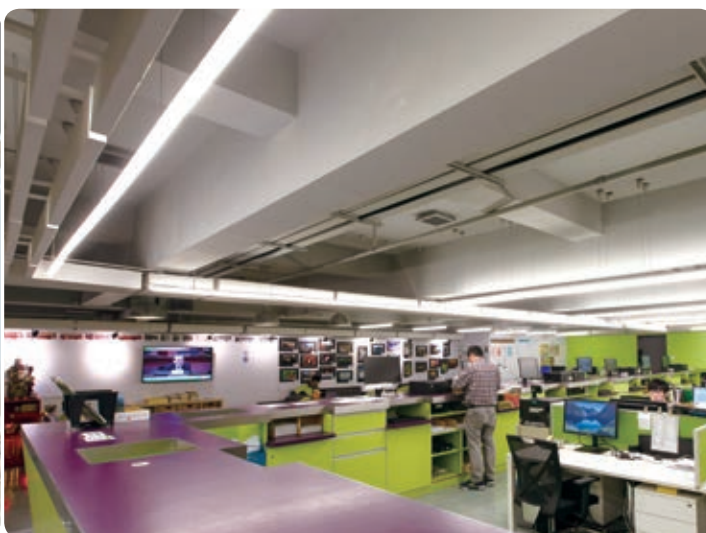
於2018年，九巴及龍運在所有電腦安裝預設設定，在電腦閒置一段指定時間後即轉為屏幕保護畫面，透過這項良好守則提醒員工節約用電和保護環境。

電力消耗

九巴及龍運在2018年的耗電量約118,000千兆焦耳，比2017年減少8.5%。我們繼續探索更多環保措施，並投資於最新技術以盡量減低能源用量和溫室氣體排放。我們在九巴四個主要車廠及龍運小蠔灣車廠更換了超過13,500支天花光管，改用發光二極管照明裝置，透過這些舉措，本集團總用電量降低約10%。



車廠配備自動污水處理系統



改用發光二極管照明裝置帶來節能效益

可持續發展報告

關愛員工

我們一直非常重視員工，視他們為最寶貴的資產。



人力資源政策

我們關顧員工，並為他們提供一個安全、受尊重及和諧的工作環境。我們推行和實踐全面的人力資源政策，包括推廣性別平等、防止性騷擾、防止賄賂和保障個人私隱，這些政策連同其他公司指引已登載於員工網站。我們恪守香港的勞工法例及反歧視法例，並確保所有供應商尊重有關僱傭及結社自由的勞工權益，同時在我們各業務層面禁止僱用童工及強迫勞工。

作為主張平等就業機會的僱主，我們致力保障求職者或僱員不會因種族、性別、婚姻狀況、家庭狀況、懷孕或殘疾而受到歧視。在收集求職者及現職員工的個人資料時，我們遵從《個人資料（私隱）條例》的規定，尊重個人資料的私隱，同時採取一切合理的措施，以確保每位求職者及員工的個人資料得到保護，而他們的資料僅會使用於我們個人資料收集聲明中所述的目的。作為《防止賄賂條例》附表內的公共事業機構，九巴及龍運提醒任何員工不應利用自己的職權索取或接受公眾利益。

員工福利

我們提供具競爭力的薪酬福利，以吸引和挽留人才。我們的員工除享有有薪年假、醫療福利、住院保險及意外保險外，員工和家屬更可免費乘搭巴士。於報告期內，九巴及龍運引入多項新措施，優化全職員工的福利：

- 車務及維修員工的每月獎金納入為基本薪金；
- 車務、維修及文職職級為主任或以下的月薪員工，每年均可獲一個月的底薪雙糧；
- 車務及維修員工每年的雙補水日增加至12日；
- 月薪車長的增薪點由8點提升至20點；
- 優化員工家屬免費乘車福利；
- 為50歲以上的全職車長及退休重聘的車長提供年度身體檢查津貼；及
- 有薪產假由10星期延長至14星期。

在這些措施下，月薪車長的薪金累積增加約16%。

本集團對員工的家庭成員同樣關顧。我們為員工子女設立獎學金計劃，支援學業優良的員工子女接受高等教育。截至2018年12月31日，共有206名九巴及龍運員工子女獲頒發獎學金。每逢傳統佳節，我們努力為員工帶來節日的歡樂，如在農曆新年向員工派發新春禮品，以及在端午節和中秋節向員工派發糉子及月餅，共慶佳節。

員工溝通

為了加強雙向溝通，代表約90%九巴及龍運員工的五個九巴和一個龍運勞資協商委員會，分別每月和每兩個月召開會議，會上管理層及員工代表共同商議各項議題，包括安全、車務、工作環境及員工福利。在這些會議中，員工代表一般佔總出席人員的90%，以充分反映員工的意見。

員工可以透過員工網站取得各項有用資訊，包括九巴及龍運的公司通告、安全駕駛技巧、活動剪影及即將舉行的活動通知。員工可以於網上查閱當值資料和安排年假，同時亦可使用電子學習平台。雙月刊《今日九巴》則是員工了解公司最新消息及行業發展的另一途徑。

車長訪問



梁麗珊
九巴車長

我很高興約兩年前加入了九巴大家庭。車長們對我熱誠相待，我很快便融入這個親切有幹勁的團隊。作為九巴的女車長之一，我很慶幸同事和乘客都持開放態度，還不時給我鼓勵。我從九巴車長訓練學校畢業後，公司安排了一位經驗豐富的師長輔助我，提供寶貴貼士之餘還與我分享駕駛巴士的經驗和心得。在師長的幫助下，我適應了車長的工作，也建立了人際網絡。公司很重視我們的意見，透過多種渠道經常與我們溝通。年內，公司從多方面著手，不斷改善我們的工作環境。例如在多個巴士總站設置和改善洗手間及休息室，以回應我們的需要。

管理層探訪

九巴及龍運管理層代表於年內到巴士總站、車廠及辦公室探訪。探訪活動為員工提供良好的機會，就營運事項及與工作環境相關的事宜向管理層表達意見。為與所有員工溝通及聆聽他們的意見，在報告期內舉行了一系列員工大會。

技術人員與學徒培訓

自1973年以來，九巴的技術訓練學校一直以最先進的巴士技術培訓維修員工。2018年，學校共為1,145名技術人員舉辦199次內部培訓，並與巴士製造商合辦了6個培訓班，為81名工程師、督導員及科文提供培訓。



前線員工表現卓越，不少乘客讚揚及屢獲獎項



董事局成員出席長期服務獎頒獎典禮，表揚員工的忠誠服務

技術訓練學校為有志投身巴士維修行業的年輕人設立為期四年的學徒培訓計劃，確保有穩定的技術團隊為九巴及龍運車隊提供維修服務。自創校以來，已成功培育了2,429名畢業生。在2018年年底，技術訓練學校的課程共錄取了152名學徒。我們的學徒表現卓越，其中一名九巴學徒於2018年在職業訓練局的「最佳汽車學徒比賽」奪得亞軍殊榮，並獲邀到德國的車廠參觀。另外兩位九巴學徒則參加職業訓練局的學徒海外學習及交流計劃，到日本及韓國與當地電子及機械相關的公司作交流。

嘉獎卓越服務

年內，共有202位在安全駕駛及服務態度表現卓越的星級車長獲得表揚。我們亦繼續舉辦長期服務獎頒獎典禮，頒發長期服務獎予員工。本年度共有98位九巴及龍運員工獲得35年服務獎及金牌；90位員工獲得30年服務獎、獎牌和襟針；599位員工獲得20年服務獎、獎牌和襟針；259位員工獲得10年服務感謝狀。



九巴及龍運提供愉快的工作環境和具競爭力的薪酬福利，以吸引及挽留人才

心理支援

九巴及龍運委聘基督教家庭服務中心設立輔導熱線，為有需要的員工提供援助服務。年內聘請香港中文大學的專業團隊，就多個重要範疇，包括提升公司文化、招聘程序、表現管理、車務支援及情緒支援作出檢視和建議，強化前線員工的心理健康。

體育及康樂活動

為促進工作與生活之間的平衡，九巴及龍運鼓勵員工積極參與體育、康樂活動及投身義務工作。截至2018年年底，我們共有9個興趣小組，包括歌唱、攝影、籃球、乒乓球、羽毛球、足球、跑步、棋藝及龍舟。

各小組會組織員工參與不同活動或比賽。歌唱會鼓勵熱愛唱歌和樂器表演的同事參加每月兩次的音樂聚會，會員更組成「K All Star」樂隊，代表九巴參加歌唱比賽和在本集團活動表演。2018年，歌唱會舉辦了員工演唱會，吸引大批員工及他們的親友到場欣賞。

「九•龍@晴」退休員工會

「九•龍@晴」退休員工會希望透過各類活動，凝聚退休同事間的友情。於2018年，該會先後舉辦兩次中秋晚宴，共有約500名退休員工參與，此外亦與退休員工分享佳節的喜悅，派發利是封和臘腸、糉子及月餅等節慶食品。



九巴及龍運為所有員工及退休員工舉辦興趣小組、員工演唱會、聚餐等不同活動，和贈送應節禮品

員工人數統計數據（截止2018年12月31日）

			九巴、龍運及陽光巴士
總數			13,189
以性別劃分	女性		1,049
	男性		12,140
以年齡劃分	40歲以下		2,967
	40-50歲		3,936
	50歲以上		6,286
以職級劃分	高層		25
	中層		266
	基層		12,898
以職位類別及性別劃分	全職女性		933
	全職男性		11,414
	非全職女性		116
	非全職男性		726

員工培訓時數（2018年1月1日至12月31日）

			九巴、龍運及陽光巴士	平均
總時數			377,978小時	
以性別劃分	女性		27,301小時	26
	男性		350,677小時	29
以職位類別劃分	高層		77小時	3
	中層		2,271小時	9
	基層		375,630小時	29

備註：為更全面披露員工資料，陽光巴士雖然沒有納入在《載通國際可持續發展報告2018》的涵蓋範圍內，但在上述列表中顯示。



九巴及龍運為員工子女設立獎學金

可持續發展報告

與持份者緊密聯繫

我們致力支持各類公益活動，建構美好的社區，並透過有效的溝通渠道，與持份者緊密聯繫。



與公眾聯繫

於2018年，我們舉辦了多項活動，與公眾交流互動：

- 2月10至15日，九巴分別在維多利亞公園、花墟公園、荃灣及元朗設有4個年宵攤位；
- 在4月至12月，九巴在多個商場設立限定店，包括元朗形點（4月）、觀塘apm（5月）、荃灣廣場（6月）、屯門V city（8月）、上水廣場（11月）、元朗廣場（11月）、將軍澳東港城（12月），介紹九巴服務，巴士模型展覽，及提供多個關於巴士服務的遊戲和活動；

- 在7月18至24日，九巴在灣仔香港會議展覽中心舉行的香港書展設有攤位；及
- 九巴及龍運分別在不同地區的巴士總站舉行了12次乘客聯絡小組會議，收集顧客多方面的意見，包括轉乘計劃、環保巴士、乘客設施及巴士網絡接駁等。

傳媒及網上溝通

於2018年，我們邀請傳媒出席活動以加強溝通。網上社交媒體亦更趨活躍，積極透過網絡社交平台Facebook和Instagram，向公眾發放九巴及龍運的消息。我們透過多次舉辦跨媒體活動，與網民互動溝

通，在網上獲得熱烈的回響。Facebook專頁的關注數字大幅上升，由1月逾64,000個帳戶增至在12月超過80,000個帳戶。同樣，Instagram專頁的追隨者人數於2018年已超過100,000，截至2018年年底我們的Instagram限時動態（IG Stories）已有超過40,000名追隨者。

我們深信社交平台將會成為與大眾溝通的重要橋樑，並必會繼續善用網絡通訊平台加強與公眾建立更密切的聯繫。

九巴及龍運在年內安排以下的網絡社交平台活動：

- 九巴在Facebook專頁以圖片、GIF動畫和視頻宣傳招聘活動。在招聘日發招聘帖文，收宣傳之效；
- 九巴於6月在Facebook專頁介紹最新的網店「KMB Shop」，提供多項折扣優惠；
- 九巴於7-9月在Facebook專頁舉辦「紙•想九巴—巴士設計比賽」，共有超過300份作品參賽，其後於12月舉行作品展，並選出當中幾款設計，於曼坊展出；
- 九巴於7月在Facebook專頁直播訪問中學文憑試超級狀元黃子衡，分享其讀書心得；

- 九巴於8月在Facebook專頁與歌手許廷鏗合作，分享對古董巴士的美好回憶；及
- 九巴及龍運於9月利用Facebook專頁，發放有關因颱風山竹引致的巴士服務資訊。

App1933

我們一向積極回應社會需要，透過App1933協助尋找失蹤人士，尤其是失智的長者，成功協助不少市民尋回失散家人。

App1933亦支持青年創業家，提供20個位置連結至其初創公司的網頁。此外，App1933還在相關巴士站旁加入昔日的街景照片，與大家分享香港昔日城市面貌。

網站

九巴及龍運的網站（www.kmb.hk及www.lwb.hk）不但提供公司資訊、發布公司消息、宣傳推廣計劃和協助顧客查詢，亦提供以地圖顯示，並設有360度「街景」實景圖的點到點巴士路線搜尋、即時對話及「查詢八達通退款記錄」功能服務。



九巴在多個商場舉辦限定店與公眾交流互動



中學文憑試超級狀元透過九巴Facebook專頁分享其讀書心得



九巴及龍運顧客服務熱線處理乘客查詢



九巴及龍運向長者派發應節禮物

顧客服務中心

顧客服務中心為乘客提供包括九巴及龍運紀念品、八達通卡增值服務和巴士路線資訊等一站式服務。而大欖轉車站的九巴客務站亦同樣提供多元化的服務。客務站設有現金提款及免費無線上網服務，並供應多種便利商品，為在轉車站轉乘的乘客提供方便的一站式服務。位於香港國際機場地面運輸中心和港珠澳大橋香港口岸的顧客服務及售票處，為乘客提供查詢和售票服務。

顧客服務熱線

九巴顧客服務熱線（2745 4466）於2018年處理了150萬個來電，平均每月約124,000個來電。熱線服務員每日早上7時至晚上11時服務公眾，並設有24小時運作的熱線系統。龍運顧客服務熱線（2261 2791）於2018年處理了約48,700個來電，平均每月約4,050個來電。熱線服務員每日早上7時至晚上11時服務公眾，並設有24小時運作的熱線系統。

即時對話服務

為開拓更多渠道讓顧客查詢，九巴及龍運特別在網站和App1933增設即時對話功能，每日早上7時至晚上11時安排專人即時回應乘客的查詢。

團體參觀

我們於年內接待了來自24間機構的訪客，當中包括社會服務機構、政府機構、專業及學術團體和海外代表團，以增加持份者對巴士廠日常運作的認識。我們在2018年舉辦的暑期參觀活動，接待了近40個來自學校和非政府機構的團體參觀九巴車廠。

參與的機構和組織

在報告期內，我們透過參與以下組織，進一步加強與各界連繫：

- 商界環保協會
- 香港僱主聯合會
- 香港工業總會
- 香港運輸物流學會
- 香港總商會

服務社區

為照顧長者和有需要的乘客，九巴及龍運每年均參與由香港社會服務聯會主辦的「國際復康日」。殘疾人士及一名陪同者當天可免費乘搭九巴及龍運所有巴士路線。此外，九巴及龍運亦支持每年一度的「長者日」，65歲或以上長者當天可免費乘車，又與長者分享節日的喜悅，在傳統節日期間分別向長者派發利是封、臘腸、糉子和月餅。

我們熱心贊助並積極參與多項本地社區活動，包括公益金舉辦的便服日及慈善半馬拉松，以及香港社會服務聯會的「商界展關懷贊助人會」活動。於2018年，我們贊助了17間非政府機構免費在21部巴士上張貼車身廣告。

舊巴士及退役巴士捐贈計劃

為支持可持續發展和資源循環再用以培育下一代，九巴在2016年推出「舊巴士及退役巴士捐贈計劃」，將

退役巴士捐贈予學校或非牟利機構，獲贈巴士的學校以其創意和學習需要，活化改造巴士。

截至2018年年底，我們共捐贈了14輛退役巴士。受惠的學校／非牟利機構如下：

- 佛教林金殿紀念小學
- 匡智屯門晨輝學校
- 佛教中華康山學校
- 通德學校
- 佛教慈敬學校
- 保良局雨川小學
- 三水同鄉會禰景榮學校
- 九龍塘學校（中學部）
- 仁愛堂陳黃淑芳紀念中學
- 保良局蔡繼有學校
- 中華傳道會呂明才小學
- 樂善堂梁銑琚學校（分校）
- 聖公會奉基小學
- 葛量洪校友會黃埔學校

學校校長訪問



源學森校長
匡智屯門晨輝學校

匡智屯門晨輝學校是一間特殊學校。本校是九巴「舊巴士及退役巴士捐贈計劃」的受惠機構之一，獲贈一部退役雙層巴士，經改裝後變成學生休閒學習的空間。在巴士改裝的過程中，九巴更派出工程及維修人員提供技術支援，同時供應舊巴士零件作裝飾巴士和教導學生清洗巴士的方法。這次捐贈只是長期合作的開端，我們與九巴已建立了夥伴關係。九巴為獲捐贈退役巴士的學校設立了通訊平台，分享和更新他們的體驗。此外，九巴的代表也會到訪學校提供其他支援。我們很感激九巴慷慨捐贈和提供服務，全面照顧我們的具體需要。希望九巴可以繼續這項善舉，為社會共融作出貢獻。



九巴及龍運透過不同活動與社區連繫，並服務社會

九巴之友

我們的義工組織「九巴之友」自1995年成立以來，一直致力推動環境保護、公民教育及社會服務活動。於報告期內，九巴之友共有5,600名義工，成員包括九巴及龍運員工與家屬和乘客。

於報告期內，九巴之友聯同多個社福機構，包括東華三院、威爾斯親王醫院、生命熱線、保良局、義務工作發展局、鄰舍輔導會、寰宇希望及樂善堂等合作，

探訪居住在中西區、東區、九龍城、葵青、觀塘、沙田、深水埗、荃灣、屯門及元朗的長者和有需要人士，盡顯關懷。九巴之友更榮獲社會福利署頒發10,000小時義工服務時數獎。

九巴之友訪問



賀敏娟
九巴之友

我加入九巴之友已多年，負責規劃和籌辦九巴之友的義工活動。於報告期內，我們組織了各式各樣的義工活動，廣泛接觸不同的社會組別，例如長者、低收入家庭和殘疾人士等。

其中特別一提，年內我參加了一項與生命熱線協辦，歷時八個月的義工計劃，協助需要社會支援及情緒輔導的中學生。我很高興有機會與中學生緊密溝通，提升他們對心理健康的關注。

我期望來年可與不同的非政府機構協辦更多義工活動，積極為社會作出貢獻。我希望九巴及龍運管理層繼續支持九巴之友的計劃，向員工以至廣大市民推廣義務工作的文化。



九巴之友擁有5,600名會員，致力為社會提供義工服務

可持續發展報告

報告內容索引表

載通國際根據《全球報告倡議組織（GRI）可持續發展報告標準》的「核心選項」及香港交易及結算有限公司（「港交所」）的《環境、社會及管治報告指引》

（《ESG指引》）來編寫報告。下表列明有關的報告內容，連結有關章節或提供直接註釋。

GRI 標準披露 2016	港交所ESG 報告指引 （一般披露 及關鍵績效 指標）	GRI一般披露說明	參照	頁數
機構概況				
102-1		機構名稱	集團簡介	2
102-2		業務活動、品牌、產品與服務	集團簡介 業務一覽 香港之主要專營巴士網絡	2-3 4-5 6-7
102-3		總部位置	物業持有及發展	37
102-4		業務營運所在地	業務一覽	4-5
102-5		擁有權及法律形式	業務一覽	4-5
102-6		提供服務的市場	業務一覽	4-5
102-7		機構規模	業務一覽 香港之主要專營巴士網絡 財務及營運摘要 關愛員工	4-5 6-7 8-9 61
102-8	B1.1	員工與其他工作人員的資料	關愛員工	61
102-9	B4.1 B5 一般披露 B5.2	供應鏈	與供應商合作	40-41
102-10		機構與其供應鏈的重大改變	匯報期內沒有重大轉變	—
102-11		預警原則或方針	安全至上 企業管治報告	42-47 86-103
102-12		外界倡議	集團簡介 管理層討論及分析 與供應商合作 安全至上	2-3 19 40-41 43
102-13		聯會的成員資格	與持份者緊密聯繫	64
策略				
102-14		最高決策人的聲明	主席函件 董事總經理的話	12-15 16-17
102-15		關鍵影響、風險和機遇	主席函件 董事總經理的話	12-15 16-17

道德與誠信				
102-16		價值、原則、標準及行為規範	集團簡介 與供應商合作 安全至上 愛護環境 關愛員工 與持份者緊密聯繫 企業管治報告	2-3 40-41 42-47 52-55 56-61 62-67 86-103
管治				
102-18		管治架構	企業管治 安全至上 企業管治報告	40 42-43 86-103
持份者參與				
102-40		持份者群組清單	持份者參與及重要性評估	38-39
102-41		集體談判協議	關愛員工	56-57
102-42		界定及甄選持份者	持份者參與及重要性評估	38-39
102-43		與持份者溝通的方針	持份者參與及重要性評估 與持份者緊密聯繫	38-39 62-67
102-44		關鍵主題及關注事項	持份者參與及重要性評估	38-39
報告實務				
102-45		綜合財務報表包含的實體	財務及營運摘要	8-9
102-46		界定報告內容與議題界限	報告準則	38
102-47		重大主題列表	持份者參與及重要性評估	38-39
102-48		資訊重整	並無重整舊報告所載的資訊	—
102-49		匯報上的改變	報告並無重大改變	—
102-50		報告期	報告準則	38
102-51		上一份報告的日期	2018年7月	—
102-52		報告週期	年度	38
102-53		可回答報告相關問題的聯絡方式	如有查詢，請聯絡：(參閱載通國際2018年年報底頁)	—
102-54		按照GRI標準匯報的聲稱	本報告依據《GRI標準》的「核心選項」擬備	38-39
102-55		GRI內容索引	報告內容索引表	68-71
102-56		外部認證	本報告未經外部認證	—

能源				
103-1,2,3	A2, 3 一般披露 A3.1	管理方針	與供應商合作	40-41
			愛護環境	52-55
302-1	A2.1	機構內部的能源消耗量	愛護環境	53-55
302-4	A2.3	減少的能源消耗量	愛護環境	53-55
302-5	A2.3	產品和服務所需的能源減幅	愛護環境	53-55
水				
103-1,2,3	A2, 3 一般披露 A3.1	管理方針	與供應商合作	40-41
			愛護環境	52-55
303-1	A2.2	依來源劃分的取水量	愛護環境 所有用水均由香港水務署供應	55
303-3	A2.4	回收及再用水量	愛護環境 九巴及龍運辦公室及車廠使用的淡水由香港水務署提供。並沒有遇到採購水的重大問題。	55
排放				
103-1,2,3	A1, 3 一般披露 A3.1	管理方針	與供應商合作	40-41
			愛護環境	52-55
305-1	A1.2	直接溫室氣體排放（範疇一）	愛護環境 註：溫室氣體排放量乃根據環境保護署及機電工程署發表的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引（2010年版）》。	54
305-2	A1.2	間接溫室氣體排放（範疇二）	愛護環境	54
305-4	A1.2	溫室氣體排放密度	愛護環境	54
305-5	A1.5	溫室氣體排放減幅	愛護環境	54
305-7	A1.1	氮氧化物、硫氧化物和其他主要氣體的排放量	愛護環境	54
廢物				
103-1,2,3	A1, 3 一般披露 A3.1	管理方針	與供應商合作	40-41
			愛護環境	52-55
306-2	A1.3 A1.4 A1.6	按類別及處理方法分類的廢棄物總量	愛護環境 有害廢物： 輪胎、光管、油及化學品 非有害廢物： 金屬	54-55
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量	不適用於九巴及龍運的營運	—

環境合規				
103-1,2,3	A1, 2, 3 一般披露 A3.1	管理方針	與供應商合作 愛護環境	40-41 52-55
307-1		違反環保法規	於2018年，集團並無任何違反本地環保法例法規	—
僱傭				
103-1,2,3	B1, 4, 7 一般披露	管理方針	與供應商合作 關愛員工	40-41 56-61
401-2		提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	關愛員工	57
職業健康及安全				
103-1,2,3	B2 一般披露	管理方針	安全至上 關愛員工	42-47 56-61
403-1	B2.3	由勞資雙方組成正式的健康及安全委員會中的僱員代表	安全至上 關愛員工	47 56-57
403-4		工會正式協議中的健康與安全議題	安全至上	47
培訓及教育				
103-1,2,3	B3 一般披露	管理方針	安全至上 關愛員工	46-47 56-61
404-1	B3.1 B3.2	每名員工每年接受培訓的平均小時數	安全至上 關愛員工	46-47 61
本地社區				
103-1,2,3	B8 一般披露	管理方針	與持份者緊密聯繫	62-67
413-1	B8.1 B8.2	實施當地社區參與、影響評估和發展計劃的營運活動	與持份者緊密聯繫	62-67
顧客健康及安全				
103-1,2,3	B6 一般披露	管理方針	安全至上	42-47
416-1		各類產品及服務之健康及安全影響評估	安全至上 愛護環境	42-47 53-55
個人資料私隱				
103-1,2,3	B6.5	管理方針	安全至上	45-46



載通國際控股有限公司

香港九龍荔枝角寶輪街 9 號 15 樓

電話：(852) 2786 8888

傳真：(852) 2745 0300

www.tih.hk

公司股份編號：62



設計及製作：凸版美林財經印刷有限公司
網址：www.toppanmerrill.com